

Un boletín de salud y seguridad para miembros de Child Health Plan Plus ofrecido por Colorado Access



verano 2019

Importante Información de Beneficios

A partir del 1 de julio de 2019, los beneficios dentales de Child Health Plan Plus (CHP+) son manejados por DentaQuest. DentaQuest le dará servicio al cliente para sus beneficios dentales. También pueden ayudarle a encontrar un dentista y programar una cita. Para más información, vaya al **memberaccess.dentaquest.com** o llame al **888-307-6561** (TTY 711).

Bebe, Nosotros Te Cubrimos

¿Conoce a alguien que pueda calificar para CHP+? Díganos que nos llamen al **800-511-5010** o visite **coaccess.com/members/chp** para aprender acerca de sus opciones.



Cuidado de Salud de Comportamiento

La salud de comportamiento es una parte grande de la buena salud total. También es una parte importante del crecimiento de su niño. Buena salud de comportamiento les ayudará a tener una calidad de vida positiva. Esto es porque son capaces de funcionar bien. También son capaces de aprender habilidades sociales sanas y cómo enfrentarse con problemas.

ambiente cariñoso y compasivo puede tener un impacto positivo. Pero un ambiente odioso y resentido puede tener un impacto negativo. Si su niño tiene un problema de salud de comportamiento, es posible que pueda identificar síntomas. Puede tener problemas pasando el día. También puede tener cambios del modo que aprende, se comporta y maneja sus emociones. Pero estos síntomas pueden cambiar con el tiempo, cuando su niño crece

Cubrimos muchos servicios de salud de comportamiento como parte del plan de su niño. Consejería y atención de cuidado están cubiertos. Los gerentes de cuidado pueden ayudar a conseguir el cuidado adecuado para su niño de doctores, consejeros, escuelas y otros programas. Llámenos al **866-833-5717** para encontrar a un gerente de cuidado.



Actividades: pelotitas anti-estrés

Que Necesita

- Globos
- ½ taza de harina (cada globo, aproximadamente)
- Botella de agua, vacía y seca
- Embudo



Direcciones

1. Ponga el embudo en la botella de agua. Vierta la harina a través del embudo.
2. Estire el globo alrededor de la abertura de la botella de agua.
3. Ponga la botella de agua al revés. Apriete suavemente la harina en el globo. Asegúrese de usar un poco de presión. El aire ayuda al globo a abrirse para que la harina pueda entrar.
4. Después de que la harina está adentro, pellizca el globo y suéltalo de la botella.
5. El globo debe tener un ajuste ceñido a la harina en su interior. Sólo asegúrese de que no hay aire extra en el globo.
6. Ate el globo. Limpie el exceso de harina del exterior.
7. ¡Todo listo para exprimir el estrés y divertirse!

Nota: Si su niño ha hecho un agujero en uno o un poco de harina está cayendo a través del agujero, cúbralo con otro globo.

Fuente: <https://www.naturalbeachliving.com/make-stress-balls-kids-will-love/>

Encuentre un Proveedor

Para encontrar una lista de proveedores de Colorado Access cercanos a usted, visítenos al **coaccess.com/child-health-plan-plus**.

Nuestra herramienta en línea del directorio también puede indicarle:

- Que proveedores están en su área
- Los idiomas que habla el proveedor, aparte del inglés
- Que proveedores están aceptando pacientes nuevos (llame al proveedor para asegurarse)

Manual de Miembros

¿Sabe todos los beneficios que tiene como miembro? Puede encontrar su manual de los miembros al **coaccess.com/members/chp/benefits** o llame al **800-511-5010**.

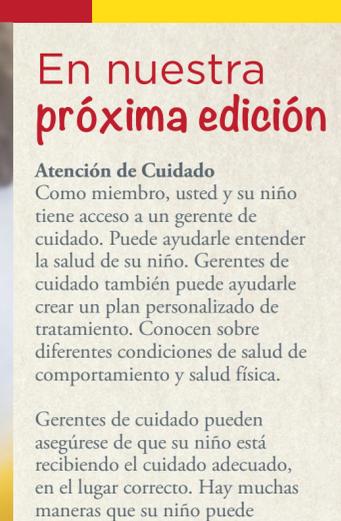


Foco de Beneficios: salud de comportamiento/ uso de sustancias

Nuestra red de proveedores de salud de comportamiento puede ofrecer ciertos servicios de salud de comportamiento. Esto incluye cosas como terapia o medicamentos. Trabajaremos con usted, su niño, y su proveedor para determinar cosas como: necesidad médica, el nivel de tratamiento apropiado, y el lugar adecuado. Sus beneficios incluyen ambos servicios de salud de comportamiento y uso de sustancias.

¡Conéctese con Nosotros!

¿Ya nos ha encontrado en las redes sociales? Estamos en Facebook, Twitter, YouTube y Google+. También puede recibir correos electrónicos con consejos generales de bienestar e información sobre servicios y programas para apoyar su salud. Vaya al **coaccess.com/email** para inscribirse a recibir estos correos electrónicos.



En nuestra próxima edición

Atención de Cuidado

Como miembro, usted y su niño tiene acceso a un gerente de cuidado. Puede ayudarle entender la salud de su niño. Gerentes de cuidado también puede ayudarle crear un plan personalizado de tratamiento. Conocen sobre diferentes condiciones de salud de comportamiento y salud física.

Gerentes de cuidado pueden asegurarse de que su niño está recibiendo el cuidado adecuado, en el lugar correcto. Hay muchas maneras que su niño puede estar involucrado con nuestro programa de atención de cuidado. Proveedores también puede referir pacientes a gestión de atención de cuidado. O puede contactarnos al **303-751-9021** o **888-214-1101** (llamada gratis) para más información.



Línea de Consejos de Enfermera
Enfermeras están disponibles 24/7 para dar información medica y consejos gratis. Llame al **800-283-3221**.

Línea de los Miembros en Crisis
Usted puede llamar y hablar con un profesional de salud de comportamiento todo el día, cada día. Esta es una llamada gratuita. Llame al **877-560-4250**.

PROTECT YOUR MEMBER ID CARD

The member ID card you get from your health plan should never be loaned or sold. Sharing this card is against the law.

To help protect your child's information, follow these easy steps:

- Guard your child's member ID card. Sharing the card with someone can put you at risk. Don't share it with anyone. If someone gets health care using your child's name or information, you might not be able to get care when you need it.
- Treat your child's member ID card like a credit card or driver's license. Keep it in a safe place.
- Don't let anyone else use the member ID card. Be sure to watch out for people looking over your shoulder when you use the card at a pharmacy, doctor's office, or other public place.
- Don't share your child's information in exchange for free gifts or services. If someone uses your child's information, money that should be used to pay for your child's care is being stolen.

If you suspect fraud - tell us! Here's how:

You can send an email to **compliance@coaccess.com** or call the Colorado Access Medicaid compliance officer at **720-744-5462** or to stay anonymous, call our compliance hotline at **877-363-3065** (toll free).

Rights and Responsibilities

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are! Find them at **coaccess.com/members/services/rights**.

PROTEJA SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DEL MIEMBRO

La tarjeta de identificación del miembro que recibe de su plan de salud no debe ser compartida ni vendida. Compartir esta tarjeta es contra la ley. Para ayudarle a proteger la información de su niño, siga estos pasos fáciles:

- Cuide la tarjeta de identificación del miembro de su niño. Compartir la tarjeta de identificación del miembro puede ponerle a riesgo. No comparta con nadie. Si alguien obtiene atención de salud usando el nombre de su niño o su información, es posible que su niño no pueda recibir servicios cuando los necesite.
- Trate a la tarjeta de identificación del miembro de su niño como una tarjeta de crédito o licencia de conducir. Guárdela en un lugar seguro.
- No permita que alguien use su tarjeta de identificación del miembro de su niño. Asegúrese de que no haya personas que están mirando sobre su hombro cuando usted usa la tarjeta de su niño a la farmacia, oficina del médico, u otro lugar público.
- No comparta su información de su niño por intercambio por regalos o servicios gratuitos. Si alguien usa la información de su niño, el dinero que debe ser usado para el cuidado de su niño está siendo robado.

Si sospecha fraude - ¡Díganos! Aquí esta como:

Puede mandar un correo electrónico a **compliance@coaccess.com** o llame al oficial de cumplimiento de Colorado Access Medicaid al **720-744-5462**. O para quedarse anónimo, llame a nuestra línea de cumplimiento al **877-363-3065** (llamada gratis).

Derechos y Responsabilidades

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de que usted sabe lo que son! Encuéntrelos en **coaccess.com/members/services/rights**.

LANGUAGE SERVICES

If you need the attached document or any document in large print, Braille, other formats or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

Español/Spanish

Si necesita el documento adjunto o cualquier documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010 (llamada gratuita). Para TTY/TDD llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.

Tiếng Việt / Vietnamese

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 800-511-5010 hoặc TTY theo số 888-803-4494.

繁體中文 / Chinese

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-511-5010，TTY 使用者請致電 888-803-4494。

한국어 / Korean

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 800-511-5010 또는 TTY 888-803-4494번으로 전화해 주십시오.

Русский / Russian

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 800-511-5010 или 888-803-4494 для пользователей ТТУ.

አማርኛ / Amharic

የአማርኛ ቋንቋ ተናጋሪ ከሆኑ፣ ነጻ የቋንቋ ጽጋፍ አገልግሎት ይቀርብልዎታል። ወደ 800-511-5010 ወይም TTY ወደ 888-803-4494 ይደውሉ።

العربية/Arabic
إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل برقم 800-511-5010. رقم الهاتف المخصص للصم والبكم 888-803-4494.

Deutsch / German

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie unter 800-511-5010 oder bei TTY unter der Nummer 888-803-4494.

