

Un boletín de salud y seguridad para miembros de Child Health Plan Plus ofrecido por Colorado Access



888-214-1101  
888-803-4494 (TTY)  
coaccess.com/chp

P.O. Box 17580  
Denver, CO 80217-0470

Beneficios Dentales de Delta: [coaccess.com/members/chp/benefits](http://coaccess.com/members/chp/benefits)

Bebe, Nosotros Te Cubrimos

¿Conoce a alguien que pueda calificar para CHP+? Dígalos que nos llamen al 800-511-5010 o visite [coaccess.com/members/chp](http://coaccess.com/members/chp) para aprender acerca de sus opciones.



invierno 2019



## Actividades: masa de plastilina casera

### Ingredientes

- 1 taza de harina
- 1 taza de agua
- 2 cucharaditas del crémor tártaro
- ½ taza de sal
- 1 cucharada de aceite vegetal
- El colorante alimentario (opcional)

### Direcciones

- Mezcle todos los ingredientes, excepto el colorante alimentario, en una cacerola mediana.
- Cocine a fuego bajo a medio. Siga agitando. Una vez que empiece a espesar, añada el colorante alimentario.
- Continúe revolviendo hasta que la mezcla sea mucho más gruesa y empiece a reunirse alrededor de la cuchara.
- Una vez que la masa no está mojada, quite y ponga sobre el papel de cera o una placa para enfriarse.
- Después de enfriarse (30 minutos), amase la plastilina por algunos segundos.
- Guardar en un contenedor hermético en el refrigerador.

Fuente: [domesticuperhero.com/best-homemade-playdough-recipe](http://domesticuperhero.com/best-homemade-playdough-recipe)

### Encuentre un Proveedor

Para encontrar una lista de proveedores de Colorado Access cercanos a usted, visítenos al [coaccess.com/child-health-plan-plus](http://coaccess.com/child-health-plan-plus).

Nuestra herramienta en línea del directorio también puede indicarle:

- Que proveedores están en su área
- Los idiomas que habla el proveedor, aparte del inglés
- Que proveedores están aceptando pacientes nuevos (llame al proveedor para asegurarse)

### Manual de Miembros

¿Sabe todos los beneficios que tiene como miembro? Puede encontrar su manual de los miembros al [coaccess.com/members/chp/benefits](http://coaccess.com/members/chp/benefits) o llame al 800-511-5010.

## Foco de Beneficios: servicios dentales



¿Sabía usted que si su niño tiene CHP+ ofrecido por Colorado Access, sus servicios dentales son cubiertos por Delta Dental? Ir al dentista para una limpieza rutinaria es una de las mejores cosas que puede hacer para prevenir cosas como caries. Como parte de este plan, los exámenes anuales, limpiezas y rayos-x están cubiertos. Si su niño necesita empastes o necesita que le quiten un diente, esto también está cubierto. Es posible que tenga que pagar un pequeño pago por el servicio dental de su niño. Esto se llama el coaseguro. Una lista de los pagos se encuentra en su manual de miembros de Delta Dental, disponible en [coaccess.com/members/chp/benefits](http://coaccess.com/members/chp/benefits). Si tiene preguntas sobre los beneficios dentales, usted puede llamar a Delta Dental al 800-610-0201.

## ¡Conéctese con Nosotros!

¿Ya nos ha encontrado en las redes sociales? Estamos en Twitter, Facebook, YouTube y Google+. También puede recibir correos electrónicos con consejos generales de bienestar e información sobre servicios y programas para apoyar su salud. Vaya al [coaccess.com/email](http://coaccess.com/email) para inscribirse a recibir estos correos electrónicos.



## ¡Vaya afuera!

¿Ha visitado algún Parque nacional de los Estados Unidos? ¡Tenemos la suerte de tener cuatro en nuestro estado! Entre el 20-28 de abril, ¡puede visitar cualquier Parque nacional en los Estados Unidos de forma gratuita! Es buen momento para explorar nuestro estado. Recomendamos el parque nacional de Great Sand Dunes y el parque nacional de Rocky Mountain. Lleve a su familia y amigos a una caminata. No olvide usar sombrero y protector solar, y tomar mucha agua.

## En nuestra próxima edición

En nuestro próximo boletín, aprenda más sobre como las vacunas pueden proteger contra muchas enfermedades. ¿Sabía usted que hay cierta edad en la que deben administrar diferentes vacunas? Usted encontrará cuando su niño debe recibir sus vacunas. También aprenderá como hablar con su doctor acerca de qué vacunas deben recibir. Queremos que tome decisiones informadas sobre su salud.

### Línea de Consejos de Enfermera

Enfermeras están disponibles 24/7 para dar información medica y consejos gratis. Llame al 800-283-3221.

### Línea de los Miembros en Crisis

Usted puede llamar y hablar con un profesional de salud de comportamiento todo el día, cada día. Esta es una llamada gratuita. Llame al 877-560-4250.

### PROTECT YOUR MEMBER ID CARD

#### What to do if you think your information has been stolen

If you lose your child's member ID card or if it is stolen, call us right away. The new card will come in the mail in a few weeks. You can continue to get the health care you need while you wait for your new card.

#### If you suspect fraud - tell us! Here's how:

You can send an email to [compliance@coaccess.com](mailto:compliance@coaccess.com) or call the Colorado Access Medicaid compliance officer at 720-744-5462 or to stay anonymous, call our compliance hotline at 877-363-3065 (toll free).

#### You will know that you are a victim of medical identity theft or fraud if you:

- Get a bill for medical services your child didn't get;
- Are contacted by a debt collector about medical bills you don't owe;
- See medical collection notices on your credit report that you don't recognize;
- Are told by your child's health plan that you've reached the limit on benefits and you know you didn't get services; or
- You've been promised free goods, such as medical equipment or gift cards, for providing your child's medical identification to someone.

### Rights and Responsibilities

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are! Find them at [coaccess.com/members/services/rights](http://coaccess.com/members/services/rights).

### PROTEJA SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DEL MIEMBRO

#### ¿Qué debe hacer si piensa que su información ha sido robada?

Si usted pierde la tarjeta de identificación del miembro de su niño o si fue robada, llámenos pronto. La nueva tarjeta de su niño llegará por correo en algunas semanas. Usted puede continuar a obtener el cuidado de salud que necesita mientras espera por su nueva tarjeta.

#### Si sospecha fraude - ¡Díganos! Aquí esta como:

Puede mandar un correo electrónico a [compliance@coaccess.com](mailto:compliance@coaccess.com) o llame al oficial de cumplimiento de Colorado Access Medicaid al 720-744-5462. O para quedarse anónimo, llame a nuestra línea de cumplimiento al 877-363-3065 (llamada gratis).

#### Usted sabrá que es víctima de robo de identidad médica o fraude si usted:

- Recibe una factura para servicios médicos que su niño no ha recibido;
- Es contactado por un cobrador de deudas sobre facturas médicas que usted no debe;
- Ve noticias de colecciones médicas en su reporte de crédito que usted no reconoce;
- Le han dicho que el plan de salud de su niño ya ha alcanzado su límite en beneficios y usted sabe que no ha recibido servicios; o
- Le han prometido bienes gratuitos, como equipos médicos o tarjetas de regalo, por proporcionar la identificación medica de su niño a alguien.

### Derechos y Responsabilidades

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de que usted sabe lo que son! Encuéntrelos en [coaccess.com/members/services/rights](http://coaccess.com/members/services/rights).

## LANGUAGE SERVICES

If you need the attached document or any document in large print, Braille, other formats or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

### Español/Spanish

Si necesita el documento adjunto o cualquier documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010 (llamada gratuita). Para TTY/TDD llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.

### Tiếng Việt / Vietnamese

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 800-511-5010 hoặc TTY theo số 888-803-4494.

### 繁體中文 / Chinese

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-511-5010，TTY 使用者請致電 888-803-4494。

### 한국어 / Korean

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 800-511-5010 또는 TTY 888-803-4494번으로 전화해 주십시오.

### Русский / Russian

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 800-511-5010 или 888-803-4494 для пользователей ТТУ.

### አማርኛ / Amharic

የአማርኛ ቋንቋ ተናጋሪ ከሆኑ፣ ነጻ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት ይቀርብልዎታል። ወደ 800-511-5010 ወይም TTY ወደ 888-803-4494 ይደውሉ።

### العربية/Arabic

إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل برقم 800-511-5010. رقم الهاتف المخصص للصم والبكم 888-803-4494.

### Deutsch / German

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie unter 800-511-5010 oder bei TTY unter der Nummer 888-803-4494.

800-511-5010 | [coaccess.com](http://coaccess.com)

