

Un boletín de salud y seguridad para miembros de Child Health Plan Plus ofrecido por Colorado Access



otoño 2019

### Los Beneficios de DentaQuest

Llame al 888-307-6561 (TTY 711) para información sobre el cuidado dental. Usted puede hablar con alguien de lunes a viernes de 7:30 AM - 5:00 PM. Si llama afuera de estas horas, usted puede dejar un mensaje seguro. Usted recibirá una llamada de vuelta el próximo día de negocios.

Usted también puede obtener información en cualquier momento dentro el portal. Visite al **memberaccess.dentaquest.com** para crear su cuenta o para ver su información.

### Bebe, Nosotros Te Cubrimos

¿Conoce a alguien que pueda calificar para CHP+? Dígalos que nos llamen al 800-511-5010 o visite **coaccess.com/members/chp** para aprender acerca de sus opciones.



### Atención de Cuidado

Con CHP+ ofrecido por Colorado Access, usted y su niño tienen acceso a un gerente de cuidado. Nuestro equipo de atención de cuidado tiene muchos expertos de cuidado de salud. Ellos saben sobre varios tipos de problemas de salud.

Gerentes de cuidado pueden ayudarle a planear el cuidado de salud. Ellos trabajaran con usted para crear un plan de cuidado personalizado. También pueden trabajar con usted para poner en acción el plan de cuidado. También para asegurarse de que está funcionando.

Gerentes de cuidado se aseguran de que usted recibe el cuidado adecuado, en el momento correcto, y en el lugar necesario. También

ellos ayudar a asegurarse de que sus doctores se comuniquen entre ellos. Si piensa que necesita una segunda opinión, su gerente de cuidado puede ayudar. Le puede ayudar a encontrar un doctor. También puede ayudarle hacer una cita de segunda opinión.

Gerentes de cuidado pueden ayudarle con salud mental o cuidado del uso de sustancias. Ellos pueden ayudarle a mover su cuidado a un doctor que está en nuestra red. Para más información sobre el programa de atención de salud, llámenos al 303-751-9021 o 888-214-1101 (llamada gratuita). O encuéntrenos en línea al **coaccess.com**.



### Foco de Beneficios: medicamentos

Con CHP+ ofrecido por Colorado Access, muchos medicamentos sin receta están cubiertos con una receta de su doctor. Esto incluye cosas como vitaminas y analgésicos. Puede ser un copago estándar de hasta \$15, dependiendo en el medicamento.

Un copago es una cantidad en dólares que usted paga para obtener un servicio, suministro, o medicamentos recetados. Copagos se pagan cuando ve a un doctor, o cuando compra medicamentos recetados.

Si tiene un copago para un medicamento recetado, la cantidad sería notada en su tarjeta de identificación. La farmacia le pedirá el copago antes de que le den el medicamento.

Si llena más de un medicamento recetado, se requieren copagos separados. Usted puede llenar medicamentos recetados en una farmacia de nuestra red. Asegúrese de traer la receta escrita por su doctor. También necesita traer su tarjeta de identificación de CHP+ ofrecido por Colorado Access.

Puede encontrar una lista de las farmacias que están en nuestra red al **coaccess.com/members/chp**. También puede llamarnos al 303-751-9021 o 888-214-1101 (llamada gratuita). Los usuarios TTY deben llamarnos al 303-744-5126 o 888-803-4494 (llamada gratuita).

### Encuentre un Proveedor

Para encontrar una lista de proveedores de Colorado Access cercanos a usted, visítenos al **coaccess.com/child-health-plan-plus**. Nuestra herramienta en línea del directorio también puede indicarle:

- Que proveedores están en su área
- Los idiomas que habla el proveedor, aparte del inglés
- Que proveedores están aceptando pacientes nuevos (llame al proveedor para asegurarse)

### Manual de Miembros

¿Sabe todos los beneficios que tiene como miembro? Puede encontrar su manual de los miembros al **coaccess.com/members/chp/benefits** o llame al 800-511-5010.



### Actividades: buho estampado de apio

#### Instrucciones

1. Corte la forma del cuerpo de un búho con papel amarillo. Luego corte algunas alas con un papel estampado, unos ojos circulares, un pico y sus pies.
2. Pegue los ojos, el pico, y los pies. Luego corte un trozo de apio y sumérgelo en la pintura para estampar en el pájaro. Haga líneas de sellos haciendo que parezcan las plumas del búho.
3. Finaliza el pequeño búho por encolando sus alas!

Fuente: [craftymorning.com](http://craftymorning.com/) | celery-stamped-owl-craft-for-kids

#### Materiales Necesarios:

- Pintura marrón
- Apio
- Papel
- Sharpie (marcador)
- Pegamento
- Tijeras



### En nuestra próxima edición

**Beneficios de Audición y de Visión**  
Su plan cubre muchos servicios auditivos. Esto incluye exámenes de detección, audífonos, y servicios de rutina. Un audífono cada cinco años está cubierto, a menos que sea más son medicamente necesario.

Muchos servicios de visión también están cubiertos. Esto incluye los exámenes de visión rutina con un doctor que está en nuestra red. También ofrecemos a los miembros un beneficio adicional de hasta \$150 por año calendario para lentes, marcos, o contactos.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios, usted puede encontrar más en línea al **coaccess.com/members/chp/benefits**. También puede llamarnos al 800-511-5010.



**Línea de Consejos de Enfermera**  
Enfermeras están disponibles 24/7 para dar información medica y consejos gratis. Llame al 800-283-3221.

**Línea de los Miembros en Crisis**  
Usted puede llamar y hablar con un profesional de salud de comportamiento todo el día, cada día. Esta es una llamada gratuita. Llame al 877-560-4250.

### PROTECT YOUR MEMBER ID CARD

The member ID card you get from your health plan should never be loaned or sold. Sharing this card is against the law.

To help protect your child's information, follow these easy steps:

- Guard your child's member ID card. Sharing the card with someone can put you at risk. Don't share it with anyone. If someone gets health care using your child's name or information, you might not be able to get care when you need it.
- Treat your child's member ID card like a credit card or driver's license. Keep it in a safe place.
- Don't let anyone else use the member ID card. Be sure to watch out for people looking over your shoulder when you use the card at a pharmacy, doctor's office, or other public place.
- Don't share your child's information in exchange for free gifts or services. If someone uses your child's information, money that should be used to pay for your child's care is being stolen.

#### If you suspect fraud - tell us! Here's how:

You can send an email to **compliance@coaccess.com** or call the Colorado Access Medicaid compliance officer at 720-744-5462 or to stay anonymous, call our compliance hotline at 877-363-3065 (toll free).

### Rights and Responsibilities

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are! Find them at **coaccess.com/members/services/rights**.

### PROTEJA SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DEL MIEMBRO

La tarjeta de identificación del miembro que recibe de su plan de salud no debe ser compartida ni vendida. Compartir esta tarjeta es contra la ley. Para ayudarle a proteger la información de su niño, siga estos pasos fáciles:

- Cuide la tarjeta de identificación del miembro de su niño. Compartir la tarjeta de identificación del miembro puede ponerle a riesgo. No comparta con nadie. Si alguien obtiene atención de salud usando el nombre de su niño o su información, es posible que su niño no pueda recibir servicios cuando los necesite.
- Trate a la tarjeta de identificación del miembro de su niño como una tarjeta de crédito o licencia de conducir. Guárdela en un lugar seguro.
- No permita que alguien use su tarjeta de identificación del miembro de su niño. Asegúrese de que no haya personas que están mirando sobre su hombro cuando usted usa la tarjeta de su niño a la farmacia, oficina del médico, u otro lugar público.
- No comparta su información de su niño por intercambio por regalos o servicios gratuitos. Si alguien usa la información de su niño, el dinero que debe ser usado para el cuidado de su niño está siendo robado.

#### Si sospecha fraude - ¡Díganos! Aquí esta como:

Puede mandar un correo electrónico a **compliance@coaccess.com** o llame al oficial de cumplimiento de Colorado Access Medicaid al 720-744-5462. O para quedarse anónimo, llame a nuestra línea de cumplimiento al 877-363-3065 (llamada gratis).

### Derechos y Responsabilidades

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de que usted sabe lo que son! Encuéntrelos en **coaccess.com/members/services/rights**.

### LANGUAGE SERVICES

If you need the attached document or any document in large print, Braille, other formats or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

### Español/Spanish

Si necesita el documento adjunto o cualquier documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010 (llamada gratuita). Para TTY/TDD llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.

### Tiếng Việt / Vietnamese

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 800-511-5010 hoặc TTY theo số 888-803-4494.

### 繁體中文 / Chinese

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-511-5010，TTY 使用者請致電 888-803-4494。

### 한국어 / Korean

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 800-511-5010 또는 TTY 888-803-4494번으로 전화해 주십시오.

### Русский / Russian

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 800-511-5010 или 888-803-4494 для пользователей TTY.

### አማርኛ / Amharic

የአማርኛ ቋንቋ ተናጋሪ ከሆኑ፣ ነጻ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት ይቀርባል። ወደ 800-511-5010 ወይም TTY ወደ 888-803-4494 ይደውሉ።

### العربية/Arabic

إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل برقم 800-511-5010. رقم الهاتف المخصص للصم والبكم 888-803-4494.

### Deutsch / German

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie unter 800-511-5010 oder bei TTY unter der Nummer 888-803-4494.

