

Un boletín de salud y seguridad para miembros de Child Health Plan Plus ofrecido por Colorado Access



invierno 2020

Manténgase al tanto de COVID-19

Para la información más reciente del COVID-19 en Colorado, visite al coaccess.com/covid19.

Servicios De Audición Y Visión

Su plan cubre muchos servicios de audición. Esto incluye proyecciones preventivas en la oficina de un doctor. También incluye evaluaciones, accesorios, ajustes y entrenamiento para audífonos. Se cubre un audífono cada cinco años. Más están cubiertos si es médicamente necesario.

Muchos servicios de visión también están cubiertos. Esto incluye un examen ocular de rutina por año con un médico u optometrista que está en nuestra red. Esto también incluye servicios de visión especializados. Esto es cuando ve a un doctor para algo además de un examen rutinario.

También ofrecemos un beneficio adicional de hasta \$150 por año calendario para lentes, marcos o contactos. ¡Esto es \$100 más del beneficio estándar de CHP!



Enfermedades virales

Puede haber escuchado todas las noticias sobre el coronavirus (COVID-19) últimamente. Tiene varias similitudes con la gripe. Ambas son enfermedades virales contagiosas. Los síntomas también son similares. Los síntomas de COVID-19 incluyen fiebre, tos y dificultad para respirar. Si tiene estos síntomas, llame a su médico.

La gripe es una enfermedad viral contagiosa. Los síntomas de la gripe incluyen fiebre, dolores musculares, fatiga, tos, dolor de garganta y dolores de cabeza. Puede llevar a complicaciones como infecciones del oído o neumonía bacteriana.

La mejor manera de prevenir la gripe es obteniendo la vacuna

contra la gripe cada año. Esto ayuda a reducir enfermedades relacionadas con la gripe y el riesgo de complicaciones serias. También puede ayudar a reducir la gravedad de la gripe incluso si usted la contrae.

Hay maneras de protegerse a sí mismo y a los demás de la gripe, además de vacunarse contra la gripe. Lavarse las manos con frecuencia puede ayudar. Cubrirse la boca con el codo cuando tose y estornude también puede ayudar.



La Enfermedad renal

Los riñones sanos filtran la sangre del cuerpo. Eliminan los residuos y el agua extra para hacer orina. Esto ayuda a equilibrar la sal y los minerales en la sangre. La enfermedad renal es cuando los riñones dejan de funcionar.

Marzo es el mes nacional del riñón. Asegurese de cuidar sus riñones. Si nota síntomas de enfermedad renal en usted o en un miembro de su familia, llame a su doctor. Pueden diagnosticar la enfermedad renal haciendo un examen, obteniendo historia clínica y examinando los síntomas. También pueden realizar pruebas.

Los síntomas de la enfermedad renal generalmente comienzan muy lentamente. Es posible que no los note de inmediato. Usted puede tener dolores de cabeza o sentir picazón, o puede notar hinchazón en la parte inferior del cuerpo. Usted puede tener calambres musculares, debilidad, o entumecimiento.

Estos síntomas no siempre significan que usted tiene enfermedad renal. Si nota alguno de estos síntomas, hable con su doctor. Le darán un diagnóstico preciso. La insuficiencia renal es cuando la función renal está debajo del 15% de lo normal. Si su enfermedad renal ha llevado a insuficiencia renal, necesitará tratamiento. Hay algunas opciones de tratamiento.

Una es la hemodiálisis. Una máquina filtrará los desechos y el agua de la sangre, como hacen los riñones. Otra opción es la diálisis peritoneal. Esto usa el revestimiento del estómago para filtrar la sangre dentro de su cuerpo. La tercera opción es un trasplante de riñón. Un riñón sano de un donante se coloca dentro de su cuerpo. Hará el trabajo que hicieron sus dos riñones. Seguir el plan de tratamiento de su doctor puede ayudar con muchos síntomas. Asegúrese de ver a su doctor regularmente.

Encuentre un Proveedor

Para encontrar una lista de proveedores de Colorado Access cercanos a usted, visítenos al coaccess.com/child-health-plan-plus.

Nuestra herramienta en línea del directorio también puede indicarle:

- Que proveedores están en su área
- Los idiomas que habla el proveedor, aparte del inglés
- Que proveedores están aceptando pacientes nuevos (llame al proveedor para asegurarse)

Manual de Miembros

¿Sabe todos los beneficios que tiene como miembro? Puede encontrar su manual de los miembros al coaccess.com/members/chp/benefits o llame al 800-511-5010.



Enfoque de Beneficios: beneficios dentales por DentaQuest

Buena salud oral es una parte importante de su salud total. Con CHP+ ofrecido por Colorado Access, usted tiene beneficios dentales por DentaQuest. Usted recibe hasta \$1,000 por año calendario para los servicios dentales cubiertos.

Servicios dentales cubiertos incluyen muchas cosas. Los exámenes y empastes dentales están cubiertos. También se cubren las limpiezas rutinarias. También la atención de emergencia. Los copagos son de \$0 a \$10. No hay deducible. También no hay máximo del bolsillo.

Llame al 855-225-1729 para encontrar un dentista. Los usuarios TTY deben llamar al 711. O puede encontrar un dentista en línea al dentaquest.com/members. Para más información sobre sus beneficios, visite al memberaccess.dentaquest.com.

¡Conéctese con Nosotros!

¿Ya nos ha encontrado en las redes sociales? Estamos en Facebook, Twitter, y YouTube. También puede recibir correos electrónicos con consejos generales de bienestar e información sobre servicios y programas para apoyar su salud. Vaya al coaccess.com/email para inscribirse a recibir estos correos electrónicos.

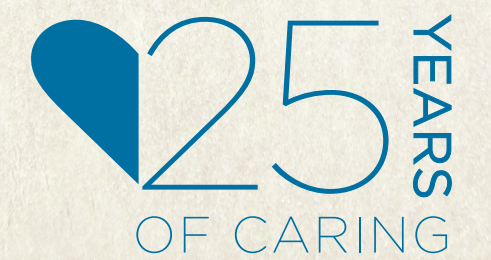


¿Qué es el censo?

El censo es una orden del gobierno. Cuenta cada persona que vive en los EE.UU. en un momento determinado. ¡Esto incluye niños, no solo adultos! Los fondos federales le dan dependiendo del número de la población. Esto significa que cosas como la financiación de Medicaid, carreteras, hospitales y escuelas dependen de tomar el censo. Puede tomar el censo por teléfono, por correo o en línea. Más información aquí: census.gov.

Celebrando 25 Años

Este año, celebramos 25 años del cuidado por usted y su salud. Nuestra misión siempre se ha concentrado en el acceso a la calidad y cuidado económico. Estamos construyendo comunidades saludables. Estamos haciendo esto proporcionando el cuidado que usted desea. Hemos estado aquí como una fuente de confianza por 25 años. Y seguiremos estando aquí para ustedes: nuestros miembros.



Línea de Consejos de Enfermera

Enfermeras están disponibles 24/7 para dar información médica y consejos gratis. Llame al 800-283-3221.

Línea de los Miembros en Crisis

Usted puede llamar y hablar con un profesional de salud de comportamiento todo el día, cada día. Esta es una llamada gratuita. Llame al 877-560-4250.

PROTECT YOUR MEMBER ID CARD

The member ID card you get from your health plan should never be loaned or sold. Sharing this card is against the law.

To help protect your child's information, follow these easy steps:

- Guard your child's member ID card. Sharing the card with someone can put you at risk. Don't share it with anyone. If someone gets health care using your child's name or information, you might not be able to get care when you need it.
- Treat your child's member ID card like a credit card or driver's license. Keep it in a safe place.
- Don't let anyone else use the member ID card. Be sure to watch out for people looking over your shoulder when you use the card at a pharmacy, doctor's office, or other public place.
- Don't share your child's information in exchange for free gifts or services. If someone uses your child's information, money that should be used to pay for your child's care is being stolen.

If you suspect fraud - tell us! Here's how:

You can send an email to compliance@coaccess.com or call the Colorado Access Medicaid compliance officer at 720-744-5462 or to stay anonymous, call our compliance hotline at 877-363-3065 (toll free).

Rights and Responsibilities

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are! Find them at coaccess.com/members/services/rights.

PROTEJA SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DEL MIEMBRO

La tarjeta de identificación del miembro que recibe de su plan de salud no debe ser compartida ni vendida. Compartir esta tarjeta es contra la ley. Para ayudarle a proteger la información de su niño, siga estos pasos fáciles:

- Cuide la tarjeta de identificación del miembro de su niño. Compartir la tarjeta de identificación del miembro puede ponerle a riesgo. No comparta con nadie. Si alguien obtiene atención de salud usando el nombre de su niño o su información, es posible que su niño no pueda recibir servicios cuando los necesite.
- Trate a la tarjeta de identificación del miembro de su niño como una tarjeta de crédito o licencia de conducir. Guárdela en un lugar seguro.
- No permita que alguien use su tarjeta de identificación del miembro de su niño. Asegúrese de que no haya personas que están mirando sobre su hombro cuando usted usa la tarjeta de su niño a la farmacia, oficina del médico, u otro lugar público.
- No comparta su información de su niño por intercambio por regalos o servicios gratuitos. Si alguien usa la información de su niño, el dinero que debe ser usado para el cuidado de su niño está siendo robado.

Si sospecha fraude - ¡Díganos! Aquí esta como:

Puede mandar un correo electrónico a compliance@coaccess.com o llame al oficial de cumplimiento de Colorado Access Medicaid al 720-744-5462. O para quedarse anónimo, llame a nuestra línea de cumplimiento al 877-363-3065 (llamada gratis).

Derechos y Responsabilidades

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de que usted sabe lo que son! Encuéntrelos en coaccess.com/members/services/rights.

LANGUAGE SERVICES

If you need the attached document or any document in large print, Braille, other formats or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

Español/Spanish

Si necesita el documento adjunto o cualquier documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010 (llamada gratuita). Para TTY/TDD llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.

Tiếng Việt / Vietnamese

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 800-511-5010 hoặc TTY theo số 888-803-4494.

繁體中文 / Chinese

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-511-5010，TTY 使用者請致電 888-803-4494。

한국어 / Korean

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 800-511-5010 또는 TTY 888-803-4494번으로 전화해 주십시오.

Русский / Russian

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 800-511-5010 или 888-803-4494 для пользователей TTY.

አማርኛ / Amharic

የአማርኛ ቋንቋ ተናጋሪ ከሆኑ፣ ነጻ የቋንቋ ጽጋፍ አገልግሎት ይቀርብልዎታል። ወደ 800-511-5010 ወይም TTY ወደ 888-803-4494 ይደውሉ።

العربية/Arabic
إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل برقم 800-511-5010. رقم الهاتف المخصص للصم والبكم 888-803-4494.

Deutsch / German

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie unter 800-511-5010 oder bei TTY unter der Nummer 888-803-4494.

