

Un boletín de salud y seguridad para miembros de Child Health Plan Plus ofrecido por Colorado Access



Conocimiento sobre el coronavirus COVID-19

Para ver la información más reciente sobre la COVID-19 en Colorado, visite coaccess.com/covid19.



La Gripe

La mejor manera de prevenir la gripe es vacunarse contra la gripe cada año. Las vacunas contra la gripe ayudan a reducir las enfermedades relacionadas con la gripe y el riesgo de complicaciones graves. Visite al vaccinefinder.org para encontrar la clínica de vacunación contra la gripe más cercana a usted, o hable con su médico.



otoño 2020

Acceso fácil a los medicamentos que necesita

Colaboramos con Navitus para los medicamentos de su niño. Navitus nos ayuda a asegurarnos de que su niño pueda tener acceso a sus medicamentos. Navitus tiene una nueva aplicación móvil para iOS y Android. Puede usar esta aplicación para:

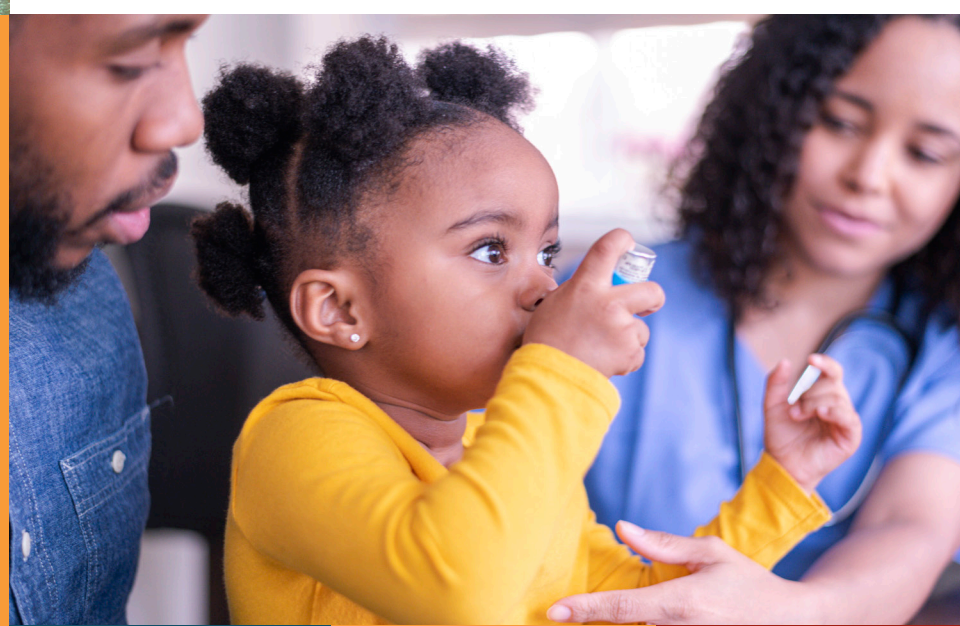
- Comparar precios de medicamentos
- Encontrar farmacias cerca de usted
- Obtener información sobre medicamentos
- ¡y más!



Para descargar la aplicación, busca "Navitus" en la App Store o en Google Play. *Debe tener 18 años o mas para descargar la aplicación.*

Para mas información sobre la aplicación, visite navitus.com.

Si tiene preguntas sobre los beneficios de su niño, por favor llámenos al **800-511-5010**. O visite coaccess.com/pharmacy-services.



Salud de comportamiento

Es posible que usted ha oído los términos salud de comportamiento o salud mental. Estos significan diferentes cosas. La salud de comportamiento analiza cómo su comportamiento afecta su salud y bienestar. La salud mental es su bienestar emocional y social. De este modo, los dos términos son unidos, pero no son lo mismo.

La salud mental afecta la manera como su niño piensa, siente y actúa. Las condiciones de salud mental son cosas como depresión, ansiedad y trastorno bipolar. Algunos de estos son causados por genéticos. Otros son causados por necesidades de salud de comportamiento.

La salud de comportamiento se concentra en la relación entre comportamientos de su niño y su salud y bienestar. Esto significa cosas como hábitos de alimentación o rutinas de ejercicio. Las condiciones de salud de comportamiento son cosas como desorden de uso de la sustancia o trastornos alimentarios. Son causadas por ciertos comportamientos.

Cómo encontrar un Proveedor

Para encontrar una lista de proveedores de Colorado Access que estén cerca suyo, visítenos en coaccess.com/child-health-plan-plus. Nuestro directorio de proveedores en línea también puede brindarle la siguiente información:

- Los proveedores que se encuentran en su zona
- Los idiomas (que no sean inglés) que usa el proveedor
- Los proveedores que aceptan pacientes nuevos (llame al proveedor para asegurarse)

Manual para Miembros

¿Conoce todos los beneficios que tiene como miembro? Puede encontrar nuestro manual para miembros en coaccess.com/members/chp/benefits o llamando al **800-511-5010**.

Si la salud mental o de comportamiento de su niño tiene un fuerte impacto en su vida diaria y en su capacidad para relacionarse con otros, es posible que tenga una condición de salud mental o de comportamiento. Algunos signos comunes son cosas como tristeza duradera, evitar interacciones sociales, cambios en los hábitos alimenticios o problemas para dormir.

Si nota signos como estos que duran más de dos semanas en su niño, llame a su médico. También puede hablar con un terapeuta. O llame a una oficina comunitaria de salud mental o a un centro de crisis. Podemos ayudarle a encontrar un médico u otros recursos que pueda necesitar. Llámenos al **866-833-5717**. También puede buscar en línea al coaccess.com.

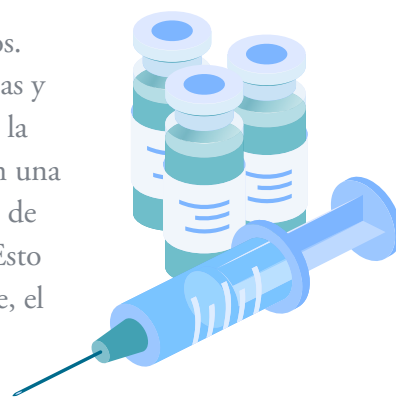
Si su niño es diagnosticado con una condición mental o condición de salud de comportamiento, hay muchas opciones de tratamiento. La terapia o el medicamento son opciones de tratamiento comunes. Trabaja con su médico para encontrar la mejor opción para su niño.



Enfoque de Beneficios: vacunas e inmunizaciones

La atención preventiva destaca la detección y el tratamiento tempranos. Cosas como exámenes físicos, vacunas y educación para la salud son parte de la atención preventiva. Las vacunas son una manera segura de proteger a su niño de muchas enfermedades prevenibles. Esto significa enfermedades como la gripe, el sarampión o la varicela.

Cubrimos cuidado preventivo cuando lo recibe del medico de cuidado primario de su niño. Si no tiene un medico y necesita ayuda para encontrar uno, llámenos al **866-833-5717**. O busque en línea al coaccess.com.



Tome control de su cobertura

Descargue la nueva aplicación móvil gratuita de Health First Colorado y tome el control de su cobertura de salud. La aplicación está disponible en Apple App Store o Google Play Store. Necesita una cuenta PEAK gratuita para usar la aplicación. Visite al coloradopeak.secure.force.com para hacer una cuenta.

Puede usar la aplicación para obtener información sobre sus beneficios, actualizar su información, obtener su tarjeta de identificación de miembro y mucho más. Visite al healthfirstcolorado.com/mobileapp para aprender más.

Línea de asesoramiento de enfermería
Hay enfermeros disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para brindarle información y asesoramiento médico gratuito. Llame al **800-283-3221**.

Ayuda de Crisis:
Si usted es o alguien que conoce está experimentando una crisis, llame a Colorado Crisis Services al **844-493-8255**. También puede enviar un mensaje de texto a TALK to 38255. Consejeros están disponibles 24/7.

PROTECT YOUR MEMBER ID CARD

The member ID card you get from your health plan should never be loaned or sold. Sharing this card is against the law.

To help protect your child's information, follow these easy steps:

- Guard your child's member ID card. Sharing the card with someone can put you at risk. Don't share it with anyone. If someone gets health care using your child's name or information, you might not be able to get care when you need it.
- Treat your child's member ID card like a credit card or driver's license. Keep it in a safe place.
- Don't let anyone else use the member ID card. Be sure to watch out for people looking over your shoulder when you use the card at a pharmacy, doctor's office, or other public place.
- Don't share your child's information in exchange for free gifts or services. If someone uses your child's information, money that should be used to pay for your child's care is being stolen.

If you suspect fraud - tell us! Here's how:

You can send an email to compliance@coaccess.com or call the Colorado Access Medicaid compliance officer at **720-744-5462** or to stay anonymous, call our compliance hotline at **877-363-3065** (toll free).

Rights and Responsibilities

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are! Find them at coaccess.com/members/services/rights.

PROTEJA SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DEL MIEMBRO

La tarjeta de identificación del miembro que recibe de su plan de salud no debe ser compartida ni vendida. Compartir esta tarjeta es contra la ley. Para ayudarle a proteger la información de su niño, siga estos pasos fáciles:

- Cuide la tarjeta de identificación del miembro de su niño. Compartir la tarjeta de identificación del miembro puede ponerle a riesgo. No comparta con nadie. Si alguien obtiene atención de salud usando el nombre de su niño o su información, es posible que su niño no pueda recibir servicios cuando los necesite.
- Trate a la tarjeta de identificación del miembro de su niño como una tarjeta de crédito o licencia de conducir. Guárdela en un lugar seguro.
- No permita que alguien use su tarjeta de identificación del miembro de su niño. Asegúrese de que no haya personas que están mirando sobre su hombro cuando usted usa la tarjeta de su niño a la farmacia, oficina del médico, u otro lugar público.
- No comparta su información de su niño por intercambio por regalos o servicios gratuitos. Si alguien usa la información de su niño, el dinero que debe ser usado para el cuidado de su niño está siendo robado.

Si sospecha fraude - ¡Díganos! Aquí esta como:

Puede mandar un correo electrónico a compliance@coaccess.com o llame al oficial de cumplimiento de Colorado Access Medicaid al **720-744-5462**. O para quedarse anónimo, llame a nuestra línea de cumplimiento al **877-363-3065** (llamada gratis).

Derechos y Responsabilidades

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de que usted sabe lo que son! Encuéntrelos en coaccess.com/members/services/rights.

LANGUAGE SERVICES

If you need the attached document or any document in large print, Braille, other formats or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

Español/Spanish

Si necesita el documento adjunto o cualquier documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010 (llamada gratuita). Para TTY/TDD llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.

Tiếng Việt / Vietnamese

Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 800-511-5010 hoặc TTY theo số 888-803-4494.

繁體中文 / Chinese

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-511-5010，TTY 使用者請致電 888-803-4494。

한국어 / Korean

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 800-511-5010 또는 TTY 888-803-4494번으로 전화해 주십시오.

Русский / Russian

Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 800-511-5010 или 888-803-4494 для пользователей TTY.

አማርኛ / Amharic

የአማርኛ ቋንቋ ተናጋሪ ከሆኑ፣ ነጻ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት ይቀርባል። ወደ 800-511-5010 ወይም TTY ወደ 888-803-4494 ይደውሉ።

العربية/Arabic

إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل برقم 800-511-5010. رقم الهاتف المخصص للصم والبكم 888-803-4494.

Deutsch / German

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufen Sie unter 800-511-5010 oder bei TTY unter der Nummer 888-803-4494.

800-511-5010 | coaccess.com



¡Conéctese con Nosotros!

Síguenos en las redes sociales. Estamos en Facebook, Twitter, y YouTube. También puede recibir correos electrónicos con consejos generales de bienestar e información sobre servicios y programas para apoyar su salud. Vaya al coaccess.com/email para inscribirse a recibir estos correos electrónicos.



En Nuestra próxima edición

¿Sabía que la obesidad infantil y la diabetes a menudo están relacionadas? Aprenda más sobre lo que puede causar ambas condiciones. También puede aprender cómo prevenir ambas condiciones.