



# Stages

2021 edición 3

## Beneficio destacado: Servicios de planificación familiar y salud reproductiva

Como miembro, los servicios de planificación familiar y salud reproductiva están completamente cubiertos. Servicios como visitas de control de la natalidad pruebas y tratamiento para el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) y las infecciones de transmisión sexual (ITS). Sin embargo, estos servicios tienen que ser de un médico que pertenezca a nuestra red.



**Consejo asesor de miembros**  
Haga oír su voz y participe siendo parte de nuestro consejo asesor de miembros. También puede acompañarnos en eventos de la comunidad local y asistir a nuestras reuniones de socios y ferias de recursos. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a [getinvolved@coaccess.com](mailto:getinvolved@coaccess.com).



## Atención prenatal y posparto

La atención médica prenatal y posparto son parte importante de la atención del embarazo.

La atención prenatal es antes del nacimiento y la atención posnatal después del nacimiento.

Parte de la atención prenatal son los controles de rutina durante su embarazo. Usted, puede obtener atención prenatal de un médico o una enfermera partera certificada de nuestra red sin una remisión. Y usted debería verlos a menudo.

Si no tiene un médico, podemos ayudarlo a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717**. O busque un proveedor en nuestro directorio en línea en [coaccess.com](http://coaccess.com).

Durante estas revisiones es un buen momento para hacer preguntas sobre su embarazo y su futuro bebé.

Su médico o enfermera observarán cómo crece su futuro bebé. Ellos también harán revisiones de rutina y exámenes físicos que pueden ayudar a encontrar y prevenir cualquier problema.

Hay muchas formas de ayudar a reducir el riesgo de complicaciones durante el embarazo. Dejar de fumar es una de ellas. Si usted necesita ayuda para dejar de fumar, visite [coaccess.com/quitsmoking](http://coaccess.com/quitsmoking).

El hacer ejercicio también puede ayudarlo. Hable con su médico para informes sobre programas de ejercicios adecuados para usted.

Seguir una dieta saludable es otra forma de ayudar

### Cómo encontrar un Proveedor

Para encontrar una lista de proveedores de Colorado Access que estén cerca suyo, visítenos en [coaccess.com/members/chp](http://coaccess.com/members/chp). Nuestro directorio de proveedores en línea también puede brindarle la siguiente información:

- Los proveedores que se encuentran en su zona
- Los idiomas (que no sean inglés) que usa el proveedor
- Los proveedores que aceptan pacientes nuevos (llame al proveedor para asegurarse)

### Manual para Miembros

¿Conoce todos los beneficios que tiene como miembro? Puede encontrar nuestro manual para miembros en [coaccess.com/members/chp/benefits](http://coaccess.com/members/chp/benefits) o llamando al **800-511-5010**.

a reducir el riesgo de complicaciones durante su embarazo. También debe asegurarse de tomar vitaminas prenatales, estas vitaminas contienen los nutrientes que usted y su bebé necesitan. Su médico puede sugerirle algunas opciones de estas vitaminas.

La atención posparto se brinda durante las seis a ocho semanas posteriores al nacimiento de su bebé. Pasará por muchos cambios físicos y emocionales durante este tiempo.

Es importante ver a su médico con frecuencia para ayudarla con la planificación familiar o depresión. Su médico también ayudara con el control de su salud física y mental.

Como miembro, todas las visitas prenatales y de parto están completamente cubiertas. No hay copagos por los servicios de atención prenatal.

Cuidarse es una parte importante del cuidado posparto. Asegúrese de dormir lo suficiente y comer bien. Asegúrese también de seguir las instrucciones de su médico. Si se siente triste, llora mucho, tiene problemas para dormir y /o comer, o se siente abrumado, podemos ayudarlo. Llámanos al **866-833-5717**.

Si usted tiene preguntas sobre sus beneficios u otros recursos, puede llamarnos o visitarnos en nuestro sitio web: [coaccess.com/members/chp/](http://coaccess.com/members/chp/) para obtener más información.



## ¿Está pensando en obtener un título?

Como miembro, es posible que pueda obtener su título de forma gratuita.

Usted, puede mantener su cobertura incluso si obtiene una subvención, beca o estudio laboral. El dinero que usted recibe para la educación no cuenta para sus ingresos para poder calificar.

Complete la solicitud gratuita de ayuda federal para estudiantes (FAFSA) en [fafsa.gov](http://fafsa.gov). ó en la aplicación móvil myStudentAid en Google Play o Apple App Store. Tardará unos 30 minutos en llenarlo.

También es posible que pueda aplicar para la solicitud de ayuda financiera estatal de Colorado (CASFA). Esto es solo si no tiene un estatus migratorio legal. O si no califica para FAFSA. Visite [cdhe.colorado.gov/Colorado-application-for-state-financial-aid](http://cdhe.colorado.gov/Colorado-application-for-state-financial-aid) para aprender más.

Para comenzar, visite My Colorado Journey al [mycoloradojourney.com/journey](http://mycoloradojourney.com/journey). Y recolecte las siguientes cosas si las tiene:

- Su número de seguro social o número de registro de extranjero
- Formularios W-2, declaración de impuestos federales sobre la renta y formularios de ingresos libres de impuestos
- Estados de cuenta de ahorros y de cheques actualizados
- Información sobre inversiones, acciones, bonos, planes de ahorro 529

**Usted no puede obtener dinero gratis tanto de FAFSA como de CASFA.**

Si tiene preguntas, envíe un correo electrónico a [mcj@dhe.state.co.us](mailto:mcj@dhe.state.co.us)

## ¡Conéctese con Nosotros!

Síganos en las redes sociales. Estamos en Facebook, Twitter, y YouTube. También puede recibir correos electrónicos con consejos generales de bienestar e información sobre servicios y programas para apoyar su salud. Vaya al [coaccess.com/email](http://coaccess.com/email) para inscribirse a estos correos electrónicos.



## Vacunas contra la COVID-19



Es importante seguir ayudando a detener la propagación del virus. Use una máscara, lávese las manos y manténgase al menos a seis pies de distancia de otras personas que no estén en su hogar.

Las vacunas son efectivas y ayudan a evitar que contraiga COVID-19 también ayudan a evitar que se enferme gravemente si contrae COVID-19. La vacuna ayuda a reducir la propagación del COVID-19 de una persona a otra. **Aún es importante recibir la vacuna incluso si usted ya tuvo COVID-19.**

La vacuna es gratis para ti. Es posible que necesite una o dos dosis para aumentar las defensas de su cuerpo contra el virus. Esto depende del tipo de vacuna que reciba. Si recibe una vacuna que necesita dos dosis, asegúrese de programar su cita para la segunda dosis cuando vaya a su primera cita. Si tiene preguntas sobre la vacuna, hable con su médico.

### ¿Cómo podemos ayudar?

Si no tiene un médico, podemos ayudarlo a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717**. O busque un proveedor en nuestro directorio en línea en [coaccess.com](http://coaccess.com).

### Llámanos y pregunte:

- Verifique si es elegible para la vacuna.
- Busque un médico cerca de usted que pueda administrarle la vacuna.
- Encuentre un lugar para vacunas cerca de usted.
- Haga preguntas sobre la vacuna.

Visite [covid19.colorado.gov/vaccine](http://covid19.colorado.gov/vaccine) para obtener más información sobre la vacuna.

La vacuna COVID-19 es gratuita para usted. Esto significa que no se cobrará un copago por la vacuna. La vacuna Pfizer está disponible para cualquier persona de Colorado mayor de 12 años. Todos los sitios de vacunación de la comunidad estatal tienen la vacuna Pfizer. La mayoría de estos sitios no requieren una cita.

Visite [covid19.colorado.gov/vaccine/where-you-can-get-vaccinated](http://covid19.colorado.gov/vaccine/where-you-can-get-vaccinated) para encontrar una ubicación de vacuna cerca de usted. También puede ver información como qué tipo de vacuna tiene cada ubicación. Si usted tiene preguntas sobre la vacuna COVID-19, hable con su médico. Si usted no tiene un médico, podemos ayudarlo a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717**. O encuentre uno en línea en [coaccess.com](http://coaccess.com). Hay un enlace a nuestro directorio de proveedores en la página inicial del sitio web.

800-511-5010 | [coaccess.com](http://coaccess.com)

## ¡NUEVO EN NUESTRO SITIO WEB

Nuestro sitio web ahora tiene una función de charlar en línea! Usted podrá escribir su pregunta desde su teléfono o teclado. ¡Esta nueva función te ayudará a encontrar respuestas!

Con esta nueva función de charlar, usted puede encontrar médicos y especialistas de salud mental. También puede ayudarlo a encontrar recursos comunitarios. Ejemplos de estos son alojamiento, comida y transporte.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información, visite nuestro sitio web en [coaccess.com](http://coaccess.com).



### Línea de Consejos Médicos

Las enfermeras están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana para dar información y consejos médicos gratis. Llame al **800-283-3221**.

### Línea de crisis de miembros:

Puede llamar para hablar con un profesional de la salud del comportamiento durante todo el día, todos los días. Esta es una llamada gratuita. Llame al **877-560-4250**.

## RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are! You have the right to:

- Choose any provider (doctor) in our network.
- Get information from your doctor about treatment choices for your health needs.
- Ask that we add a specific doctor to our network.

Read more at [coaccess.com/members/services/rights](http://coaccess.com/members/services/rights).

## If you suspect fraud - tell us! Here's how:

You can send an email to [compliance@coaccess.com](mailto:compliance@coaccess.com) or call the Colorado Access Medicaid compliance officer at **720-744-5462** or to stay anonymous, call our compliance hotline at **877-363-3065** (toll free).



## DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Como miembro, tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de saber cuáles son! Tiene derecho a:

- Escoger cualquier médico en nuestra red
- Obtener información de su médico sobre las opciones de tratamiento para sus necesidades de salud.
- Pedir que agreguemos un médico específico a nuestra red.

Lea más en [coaccess.com/members/services/rights](http://coaccess.com/members/services/rights).

## Si sospecha fraude - ¡Díganos! Aquí esta como:

Puede mandar un correo electrónico a [compliance@coaccess.com](mailto:compliance@coaccess.com) o llame al oficial de cumplimiento de Colorado Access Medicaid al **720-744-5462**. O para quedarse anónimo, llame a nuestra línea de cumplimiento al **877-363-3065** (llamada gratis).