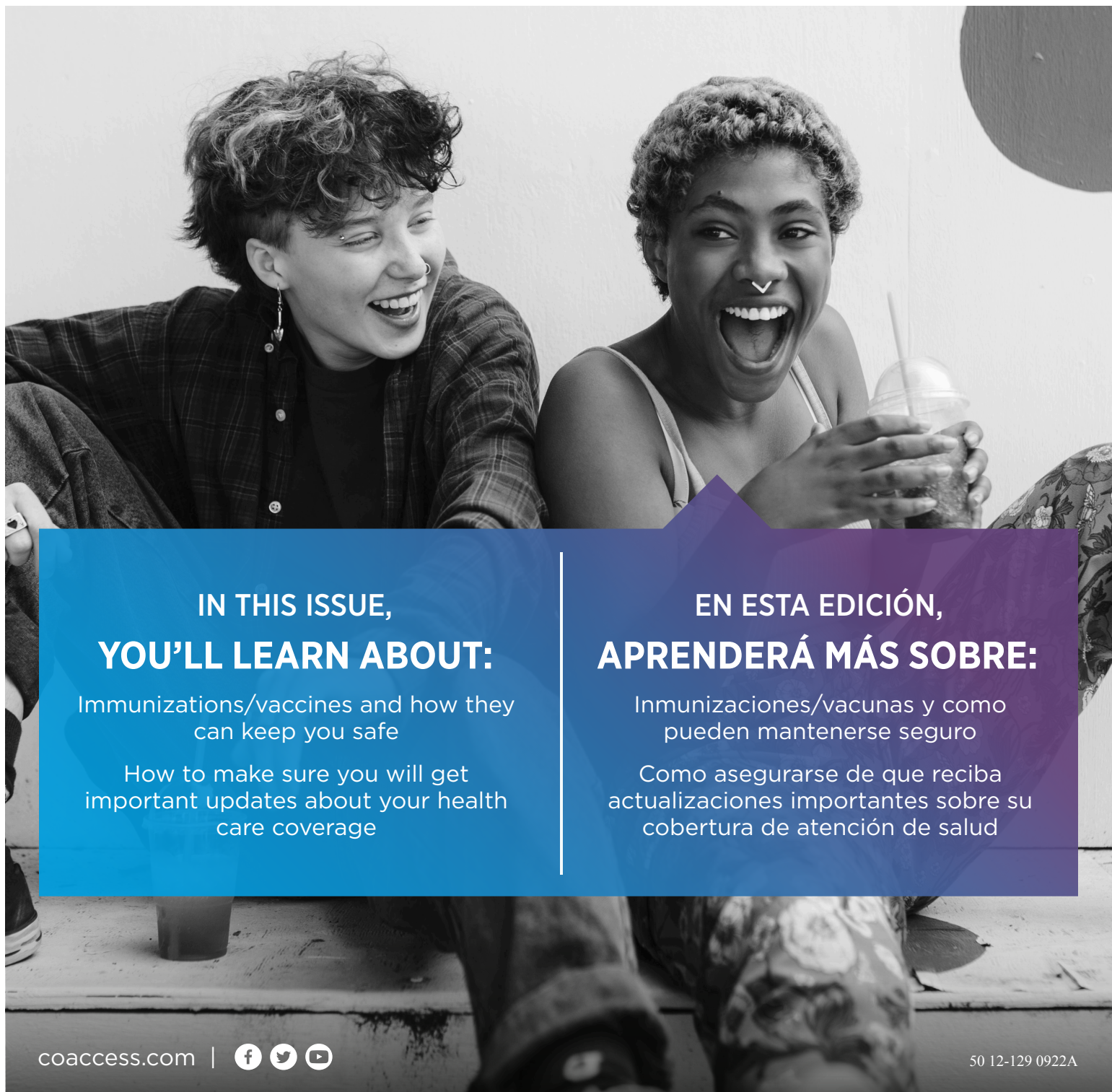




Make sure your contact details are correct.
This will help you get updates about your health care coverage.

Visit colorado.gov/PEAK to update your contact details now.



**IN THIS ISSUE,
YOU'LL LEARN ABOUT:**

Immunizations/vaccines and how they can keep you safe

How to make sure you will get important updates about your health care coverage

**EN ESTA EDICIÓN,
APRENDERÁ MÁS SOBRE:**

Imunizaciones/vacunas y como pueden mantenerse seguro

Como asegurarse de que reciba actualizaciones importantes sobre su cobertura de atención de salud




Stages

2022 Issue 03

Stages is a health and safety newsletter for members of Child Health Plan *Plus* (CHP+) offered by Colorado Access.

Stages es un boletín de salud y seguridad para miembros de Child Health Plan *Plus* (CHP +) ofrecido por Colorado Access.



IMMUNIZATIONS AND VACCINES

IMMUNIZATIONS ARE ALSO CALLED VACCINES.

They are a safe way to protect your child from many diseases. Thanks to vaccines, many diseases have been eliminated. Some of these are smallpox, diphtheria, and rubella.

Vaccines can help keep your child healthy for their whole lives. They help your child's immune system make antibodies. These antibodies fight viruses.

VACCINES ARE SAFE

Experts are always working to make sure they stay effective. All vaccines are tested and monitored to make sure they stay safe for you and your family.

Each type of vaccine has a suggested schedule for when your child should get it. This can depend on their age. It can also depend on other vaccines they may have gotten. Visit [cdc.gov/vaccines/index.html](https://www.cdc.gov/vaccines/index.html) to learn more.

This schedule is designed to give immunity (protection) early in life. This helps give protection before children are exposed to serious, potentially life-threatening diseases.

Some vaccines need more than one dose to give your child the best protection. Each recommended dose is important, so make sure they do not skip any doses.

Talk to your child's doctor about this schedule. Or if you have any questions or concerns about vaccines. If they don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website.

SCHOOL-REQUIRED VACCINES

Vaccines can help protect your child from diseases

and illnesses. The state of Colorado has vaccine requirements. These are for any child going to child care in Colorado. They are also for any child going to school (kindergarten through 12th grade) in Colorado.

Colorado law requires all students going to schools and licensed child care facilities in Colorado to be vaccinated against certain diseases. You have to do this unless you file an exemption. Visit cdphe.colorado.gov/schoolrequiredvaccines to learn more.

VACCINES REQUIRED FOR CHILD CARE IN COLORADO

- Hepatitis B
- Diphtheria, tetanus, pertussis (DTaP)
- Haemophilus influenzae type b (Hib)
- Inactivated poliovirus (IPV)
- Pneumococcal conjugate (PCV13) or polysaccharide (PPSV23)
- Measles, mumps, rubella (MMR)
- Varicella (chickenpox)

VACCINES REQUIRED FOR SCHOOL IN COLORADO (KINDERGARTEN THROUGH 12TH GRADE)

- Hepatitis B
- Diphtheria, tetanus, pertussis (DTaP)
- Inactivated poliovirus (IPV)
- Measles, mumps, rubella (MMR)
- Varicella (chickenpox)

(continued from previous page)

COVID-19 VACCINE

Getting the COVID-19 vaccine is the best way to protect your child, your family, and your community from COVID-19. All available COVID-19 vaccines are very effective. They help protect against severe illness, hospitalization, and death from COVID-19. They are all safe. They will all keep being monitored to make sure they stay safe.

Having your child get the COVID-19 vaccine can help protect other family members. This means siblings who are not able to get the vaccine. It also means elderly or immunocompromised family members who may get very sick if they get COVID-19.

Getting the COVID-19 vaccine is the best way to get back to normal. This means safely getting together with friends. It also means going to school, concerts, travel, and sporting events.

Children get a smaller dose of the COVID-19 vaccine than teenagers and adults. The amount is based on their age. If you have any questions about the COVID-19 vaccine for your child, talk to their doctor.

AGES AUTHORIZED FOR	PFIZER-BIONTECH (PFIZER)	MODERNA	JOHNSON & JOHNSON (J&J) (JANSSEN)	NOVAVAX
6 months to 4 years	Yes	Yes	No	No
5 to 11 years old	Yes	Yes	No	No
12 to 17 years old	Yes	Yes	No	No
18 and older	Yes	Yes	Yes	Yes

Adults and children 6 months and older can get other vaccines at the same time as the COVID-19 vaccine.

Visit [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html) to learn more.

MEMBER BENEFITS

As a member, your child can get the care they need. We can help them stay healthy and control their asthma and allergies.

Bring your child to their doctor regularly for well visits. Tell them if you have any concerns. These visits are also a good time to ask them any questions you have about your child's health.

Urgent and emergency care are covered if your child needs it. If they need medical help fast but it's not an emergency, call their doctor first.

If your child needs emergency care, call **911**. Or you can go to the nearest emergency room. They can get emergency care in any emergency department anywhere in the United States 24 hours a day, every day of the year.

Get emergency care if your child has any of these symptoms:

- Chest pain.
- Shortness of breath.
- Fainting.

Always call **911** or get emergency help if you think you or someone you know might be having a heart attack, stroke, or other medical emergency.



NEED TO KNOW COVID-19



Fever, cough, and shortness of breath are some symptoms of COVID-19. Read more about COVID-19 symptoms at covid19.colorado.gov/covid19-symptoms/. If you feel you have or your child has symptoms of COVID-19, please call your doctor. They can help you decide if your or your child need to get a test.

VACCINES

If you are six months old or older, the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) encourages you to get a COVID-19 vaccine. This will help protect against COVID-19. **Get the vaccine now and take that first step toward getting back to a normal routine.**

Do you still need to get your COVID-19 vaccine?

Find out where you can get the vaccine near you:

- Visit vaccines.gov
- Text your ZIP code to **438829**
- Call **800-232-0233**

The COVID-19 vaccine is **FREE**. You don't need an ID or insurance to get the vaccine.

VACCINES FOR CHILDREN AND TEENS

COVID-19 can make children and teens very sick. Getting a COVID-19 vaccine can help protect them from getting COVID-19. It can also help protect other family members.

Children 6 months to 11 years old can now get the Pfizer COVID-19 vaccine. This version is a "low-dose" vaccine with three doses. This means it has less of the amount of the dose that adults get. It is very effective to keep children from getting sick with symptoms of COVID-19.

Children 6 months to 4 years old can also get the Moderna COVID-19 vaccine. This version is the same that anyone 5 years old and older can get.

Teens ages 12 to 17 can get a vaccine any place the Pfizer vaccine is given. They can get the same kind of Pfizer vaccine as adults.

Does your child or teen need a COVID-19 vaccine? Visit covid19.colorado.gov/kids-vaccines to find a vaccine clinic near you. Check with the clinic before you go to make sure they have the correct vaccine for your child or teen.

If your child or teen is 6 months to 17 years old, you may need to be at their appointment with them. Ask the clinic about this before their appointment

VACCINES FOR PREGNANT PEOPLE

COVID-19 can make pregnant people very sick. If you are pregnant, breastfeeding, trying to get pregnant now, or may get pregnant in the future, the CDC recommends getting a COVID-19 vaccine. Visit cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html to learn more.

BOOSTER SHOTS

Children and adults age 5 and older should get a COVID-19 booster shot. Booster shots increase protection against COVID-19 if you get them at the right time. **Everyone in Colorado who is 5 and older should get a booster shot.**

Adults age 50 and older, and some people age 12 and older should get two COVID-19 booster shots.

You should get a booster shot five months after your second shot of the Pfizer or Moderna COVID-19 vaccine. If you got the Johnson & Johnson vaccine, you should get a booster shot after two months. You do not need to get the same type of vaccine as your initial shot(s).

The Novavax COVID-19 vaccine is not currently authorized as a booster shot.

Booster shots are FREE. You don't need an ID or insurance to get a booster shot. Make sure to bring your COVID-19 vaccination card when you get a booster shot so you can have a record that you got it.

Visit cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/booster-shot.html or covid19.colorado.gov/vaccine-booster-eligibility to learn more.

LEARN MORE

- covid19.colorado.gov/vaccine
- healthfirstcolorado.com/covid/
- coaccess.com/covid19
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html
- Call CO-HELP (Colorado's call line for COVID-19). Call **303-389-1687** or **877-462-2911** for general answers in multiple languages. Email cohhelp@rmpdc.org for general answers in English.

CO-HELP **cannot** recommend testing or give you testing results. They **cannot** give medical advice. They cannot help with prescriptions.

- Call **877-CO VAX CO (877-268-2926)**. Call this free hotline for answers to your questions about the COVID-19 vaccine. Call 24 hours a day, seven days a week. Answers are available in many languages.

For the most up-to-date information on the COVID-19 vaccines, visit covid19.colorado.gov/vaccine.

Talk to your doctor to learn more about the vaccines. If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **866-833-5717** to talk to one of our care coordinators. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Or find a doctor online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website.

GOOD TO KNOW

UPDATE YOUR ADDRESS AND PHONE NUMBER.

If you have Child Health Plan *Plus* (CHP+), make sure they have the right contact details for you. This means your address, phone number, and email address. This will help you get important updates about your health care coverage.


You have to respond to letters to see if you still qualify for your health coverage. This is a new requirement. These letters may go to your mailing address. They also may be emailed to you. This is why it is important that your contact information is up to date.

It's easy to update your contact details. Here are the ways you can do this:

1. Visit colorado.gov/PEAK. If you don't have a PEAK account, you can make one there.



2. Use the free Health First Colorado app on your phone. You can download it from the Apple App store or the Google Play store. Visit healthfirstcolorado.com/mobileapp to learn more about the app.
3. Get help from our Access Medical Enrollment Services team. Visit accessenrollment.org to learn how they can help you. Or call them at **855-221-4138**.
4. Contact your county department of human services. Visit cdhs.colorado.gov/our-partners/counties/contact-your-county-human-services-department to find out how to contact them.



INMUNIZACIONES Y VACUNAS

LAS INMUNIZACIONES TAMBIÉN SE LLAMAN VACUNAS.

Son una forma segura de proteger a su niño de muchas enfermedades. Gracias a las vacunas, se han eliminado muchas enfermedades. Algunas de estas son la viruela, la difteria y la rubéola.

Las vacunas pueden ayudar a mantener a su niño sano durante toda su vida. Ayudan al sistema inmunitario de su niño a hacer anticuerpos. Estos anticuerpos combaten virus.

LAS VACUNAS SON SEGURAS

Los expertos siempre están trabajando para asegurarse de que se mantengan eficaces. Todas las vacunas se prueban y monitorean para garantizar que se mantengan seguras para usted y su familia.

Cada tipo de vacuna tiene un cronograma sugerido para cuándo su niño deba recibirla. Esto puede depender de su edad. También puede depender de otras vacunas que puedan haber recibido. Visite cdc.gov/vaccines/index.html para aprender más.

Este cronograma está diseñado para proporcionar inmunidad (protección) en las primeras etapas de la vida. Esto ayuda a brindar protección antes de que los niños estén expuestos a enfermedades graves y potencialmente mortales.

Algunas vacunas necesitan más de una dosis para brindarle a su niño la mejor protección. Cada dosis recomendada es importante, así que asegúrese de no omitir ninguna dosis.

Hable con el médico de su niño sobre este cronograma. O si tiene alguna pregunta o inquietud sobre las vacunas. Si no tienen un médico, podemos ayudarle a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea a través de coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

VACUNAS REQUERIDAS POR LA ESCUELA

Las vacunas pueden ayudar a proteger a su niño de enfermedades. El estado de Colorado tiene requisitos de vacunación. Estos son para cualquier niño que vaya a una guardería en Colorado. También son para todos los niños que vayan a la escuela (desde preescolar hasta 12.º grado) en Colorado.

La ley de Colorado exige que todos los estudiantes que vayan a escuelas y guarderías autorizadas en Colorado se vacunen contra ciertas enfermedades. Debe hacer esto a menos que presente una exención. Visite cdphe.colorado.gov/schoolrequiredvaccines para aprender más.

VACUNAS REQUERIDAS PARA LA GUARDERÍA EN COLORADO

- Hepatitis B
- Difteria, tétanos, tos ferina (DTaP)
- Haemophilus influenza tipo b (Hib)
- Poliovirus no activado (IPV)
- Conjugado neumocócico (PCV13) o polisacárido (PPSV23)
- Paperas, sarampión y rubéola (MMR)
- Varicela (lechina)

VACUNAS REQUERIDAS PARA LA GUARDERÍA EN COLORADO

- Hepatitis B
- Difteria, tétanos, tos ferina (DTaP)
- Poliovirus no activado (IPV)
- Paperas, sarampión y rubéola (MMR)
- Varicela (lechina)

(continúa de la página anterior)

VACUNA CONTRA COVID-19

Recibir la vacuna contra COVID-19 es la mejor manera de proteger a su niño, su familia y su comunidad de COVID-19. Todas las vacunas contra COVID-19 disponibles son muy eficaces. Ayudan a proteger contra enfermedades graves, hospitalización y muerte por COVID-19. Todas son seguras. Todas seguirán siendo monitoreadas para asegurar que se mantengan seguras.

Hacer que su niño reciba la vacuna contra COVID-19 puede ayudar a proteger a otros familiares. Esto significa hermanos que no pueden recibir la vacuna. También es familiares ancianos o inmunodeprimidos que pueden enfermarse gravemente si contraen COVID-19.

Recibir la vacuna contra COVID-19 es la mejor manera de volver a la normalidad. Esto es reunirse de manera segura con amigos. También es ir a la escuela, a conciertos, viajes y eventos deportivos.

Los niños reciben una dosis más pequeña de la vacuna contra COVID-19 que los jóvenes y adultos. La cantidad se basa en su edad. Si tiene alguna pregunta sobre la vacuna contra COVID-19 para su niño, hable con su médico.

EDADES AUTORIZADAS PARA	PFIZER-BIONTECH (PFIZER)	MODERNA	JOHNSON & JOHNSON (J&J) (JANSSEN)	NOVAVAX
De 6 meses a 4 años	Sí	Sí	No	No
De 5 a 11 años	Sí	Sí	No	No
De 12 a 17 años	Sí	Sí	No	No
18 años o más	Sí	Sí	Sí	Sí

Los adultos y niños de 6 meses o más pueden recibir otras vacunas al mismo tiempo que la vacuna contra COVID-19.

Visite [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html) para aprender más.

BENEFICIOS PARA MIEMBROS

Como miembro, su niño puede obtener la atención que necesita. Podemos ayudarlos a mantenerse sanos y recibir las vacunas que necesitan.

Lleve a su niño al médico regularmente para las visitas de bienestar. Dígale si tiene alguna inquietud. Estas visitas también son un buen momento para hacerle cualquier pregunta que tenga sobre la salud de su niño.

La atención de urgencia y de emergencia está cubierta si la necesita su niño. Si necesita ayuda médica rápidamente, pero no es una emergencia, llame primero a su médico.

Si su niño necesita atención de emergencia, llame al **911**. O bien, puede ir a la sala de emergencias más cercana. Puede recibir atención de emergencia en cualquier departamento de emergencia en cualquier lugar de los Estados Unidos, las 24 horas del día, todos los días del año.

Obtenga atención de emergencia si su niño tiene alguno de estos síntomas:

- Dolor en el pecho.
- Falta de aire.
- Desmayos.

Siempre llame al **911** u obtenga ayuda de emergencia si cree que usted o alguien que conoce podría estar teniendo un ataque cardíaco, un accidente cerebrovascular u otra emergencia médica.



NECESITA SABER COVID-19



La fiebre, la tos y la falta de aire son unos síntomas de COVID-19. Lea más sobre los síntomas de COVID-19 en [covid19.colorado.gov/covid19-symptoms/](https://www.colorado.gov/covid19-symptoms/). Si usted o su niño tiene síntomas de COVID-19, llame a su médico. Puede ayudarlo a decidir si usted o su niño deben hacer una prueba.

VACUNAS

Si tiene seis meses o más, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) lo alientan a vacunarse contra COVID-19. Esto ayudará a protegerlo contra COVID-19. **Vacúnese ahora y dé el primer paso para volver a una rutina normal.**

¿TODAVÍA NECESITA RECIBIR LA VACUNA CONTRA COVID-19?

Descubra dónde puede recibir la vacuna cerca de usted:

- Visite [vaccines.gov](https://www.vaccines.gov)
- Envíe un mensaje de texto con su código postal al **438829**
- Llame al **800-232-0233**

La vacuna contra COVID-19 es **GRATUITA**. No necesita una identificación ni un seguro para recibir la vacuna.

VACUNAS PARA NIÑOS Y JÓVENES

COVID-19 puede enfermar mucho a los niños y jóvenes. Recibir una vacuna contra COVID-19 puede ayudar a protegerlos de contraer COVID-19. También puede ayudar a proteger a otros familiares.

Los niños de 6 meses a 11 años ahora pueden recibir la vacuna contra COVID-19 de Pfizer. Esta versión es una vacuna de “dosis baja” con tres dosis. Esto significa que tiene menos cantidad de la dosis para adultos. Es muy eficaz para evitar que los niños se enfermen con síntomas de COVID-19.

Los niños de 6 meses a 4 años también pueden recibir la vacuna contra COVID-19 de Moderna. Esta versión es la misma que cualquier persona de 5 años o más puede recibir.

Los jóvenes de 12 a 17 años pueden recibir una vacuna en cualquier lugar donde se administre la vacuna de Pfizer. Pueden recibir el mismo tipo de vacuna de Pfizer que los adultos.

¿Necesita su niño o joven una vacuna contra COVID-19? Visite [covid19.colorado.gov/kids-vaccines](https://www.colorado.gov/kids-vaccines) para encontrar una clínica de vacunas cerca de usted. Consulte con la clínica antes de ir para asegurarse de que tendrán la vacuna correcta para su niño o joven.

Si su niño o joven tiene entre 6 meses y 17 años, es posible que deba asistir a su cita con él. Pregunte a la clínica sobre esto antes de su cita.

VACUNAS PARA MUJERES EMBARAZADAS

COVID-19 puede enfermar mucho a las mujeres embarazadas. Si está embarazada, amamantando, tratando de quedar embarazada ahora o puede quedar embarazada en el futuro, los CDC recomiendan recibir una vacuna contra COVID-19. Visite [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html) para aprender más.

VACUNAS DE REFUERZO

Los niños y adultos de 5 años o más deben recibir una vacuna de refuerzo contra COVID-19. Las vacunas de refuerzo aumentan la protección contra COVID-19 si las recibe en el momento adecuado. **Todas las personas de Colorado mayores de 5 años deben recibir una vacuna de refuerzo.**

Los adultos de 50 años o más, y algunas personas de 12 años o más deben recibir dos vacunas de refuerzo contra COVID-19.

Debe recibir una vacuna de refuerzo cinco meses después de su segunda inyección de la vacuna contra COVID-19 de Pfizer o Moderna. Si recibió la vacuna de Johnson & Johnson, debe recibir una vacuna de refuerzo después de dos meses. No es necesario que reciba el mismo tipo de vacuna que su(s) vacuna(s) inicial(es).

La vacuna contra COVID-19 de Novavax no está autorizada en este momento como vacuna de refuerzo.

Las vacunas de refuerzo son **GRATUITAS**. No necesita una identificación ni un seguro para recibir una vacuna de refuerzo. Asegúrese de traer su tarjeta de vacunación contra COVID-19 cuando reciba una vacuna de refuerzo para que pueda tener un registro de que la recibió.

Visite [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/booster-shot.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/booster-shot.html) o [covid19.colorado.gov/vaccine-booster-eligibility](https://www.colorado.gov/vaccine-booster-eligibility) para aprender más.

MÁS INFORMACIÓN

- [covid19.colorado.gov/vaccine](https://www.covid19.colorado.gov/vaccine)
- [healthfirstcolorado.com/covid/](https://www.healthfirstcolorado.com/covid/)
- [coaccess.com/covid19](https://www.coaccess.com/covid19)
- [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/)
- [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html)
- Llame a CO-HELP (línea telefónica de Colorado para COVID-19). Llame al **303-389-1687** o al **877-462-2911** para obtener respuestas generales en varios idiomas. Envíe un correo

electrónico a cohelpp@rmpdc.org para obtener respuestas generales en inglés. CO-HELP no puede recomendar pruebas ni darle resultados de pruebas. No pueden brindar asesoramiento médico. No pueden ayudar con las recetas.

- Llame al **877-CO VAX CO (877-268-2926)**. Llame a esta línea directa gratuita para obtener respuestas a sus preguntas sobre la vacuna contra COVID-19. Llame las 24 horas del día, los siete días de la semana. Las respuestas están disponibles en muchos idiomas.

Para obtener la información más actualizada sobre las vacunas contra COVID-19, visite [covid19.colorado.gov/vaccine](https://www.covid19.colorado.gov/vaccine).

Hable con su médico para aprender más sobre las vacunas. Si no tiene un médico, podemos ayudarlo a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717** para hablar con uno de nuestros coordinadores de cuidado. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. O puede encontrar un médico en línea en [coaccess.com](https://www.coaccess.com). Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

ES BUENO SABER

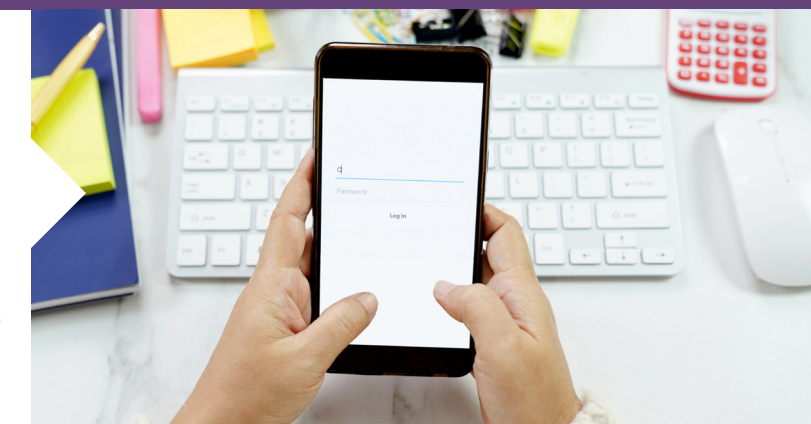
ACTUALICE SU DIRECCIÓN Y NÚMERO DE TELÉFONO

Si tiene Child Health Plan Plus (CHP+), asegúrese de que tengan los datos de contacto adecuados para usted. Esto es su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Esto le ayudará a obtener actualizaciones importantes sobre su cobertura de atención médica.

Debe responder a las cartas para ver si aún reúne los requisitos para su cobertura de salud. Este es un nuevo requisito. Estas cartas pueden enviarse a su dirección postal. Además, podrían enviarse por correo electrónico. Por eso es importante que su información de contacto esté actualizada.

Actualizar sus datos de contacto es fácil. Estas son las formas en las que puede hacer esto:

1. Visite [colorado.gov/PEAK](https://www.colorado.gov/PEAK). Si no tiene una cuenta PEAK, puede crear una allí.
2. Use en su teléfono la aplicación gratuita de Health First Colorado. Puede descargarla desde



la tienda de aplicaciones de Apple o Google Play. Visite [healthfirstcolorado.com/mobileapp](https://www.healthfirstcolorado.com/mobileapp) para aprender más sobre la aplicación.

3. Obtenga ayuda de nuestro equipo de Servicios de inscripción médica de Access. Visite [accessenrollment.org](https://www.accessenrollment.org) para saber cómo pueden ayudarlo. O bien, llámelos al **855-221-4138**.
4. Comuníquese con el departamento de servicios humanos de su condado. Visite [cdhs.colorado.gov/our-partners/counties/contact-your-county-human-services-department](https://www.cdhs.colorado.gov/our-partners/counties/contact-your-county-human-services-department) para obtener más información acerca de cómo contactarlos.

RESOURCES

CONNECT WITH US

Are you following us on social media yet? We share things like where to get a COVID-19 vaccine or booster, food resources, details about your benefits, and more. Find us on Facebook, Twitter, and YouTube.

You can also get emails from us where you'll learn more about general wellness, and services and programs to support your health. Visit coaccess.com/email to sign up for these emails.

DO YOU NEED HELP?

We are currently not taking in-person or walk-in appointments. But we can help you if you need it. Call us at **800-511-5010** or email us at customer.service@coaccess.com.

LEARN ABOUT YOUR BENEFITS

When you have a question about your benefits, do you know where to get answers? Find your member handbook at coaccess.com/members/chp/benefits or call us at **800-511-5010**.

FIND A DOCTOR

Did you know we can help you find a doctor when you need one? Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website. This tool can also tell you:

- Which providers are located near you.
- The languages the provider speaks (other than English).
- Which providers are accepting new patients. Call them to make sure.

GRIEVANCES AND APPEALS

We want to make sure you get the best care possible. But when things aren't right, you have a right to complain. Learn more at coaccess.com/members/services/grievances/. You can also call us at **877-276-5184**.

JOIN OUR MEMBER GROUPS!

We want to hear from you if you:

- Can participate in regularly scheduled meetings.
- Get benefits and services from Health First Colorado (Colorado's Medicaid Program) or Child Health Plan *Plus* (CHP+). Or are the family member or caregiver or someone who does.
- Are comfortable being the voice of groups that you represent. Or for your community.
- Can share your thoughts on how we can improve things like health, access to care, and cost.
- Are willing to network with health care professionals.

Want to learn more about our member groups? Visit coaccess.com/getinvolved. If you have any questions, contact us at getinvolved@coaccess.com. Your feedback helps improve our services!

RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are!

You have a lot of rights, like:

- Choose any provider (doctor) in our network.
- Get information from your doctor about treatment choices for your health needs.
- Ask that we add a specific doctor to our network.

To read about all of your rights, please go to coaccess.com/members/services/rights.

IMPORTANT CONTACT INFORMATION

Our Customer Service

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Care Coordinators

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Grievance and Appeals Line

- **877-276-5184**

Member Crisis Line

- Call **877-560-4520**
- You can talk to a behavioral health professional all day, every day.
- This is a free call.

RECURSOS

CONÉCTASE CON NOSOTROS

¿Nos sigue en las redes sociales? Nosotros compartimos información importante: como dónde obtener una vacuna o refuerzo COVID-19, recursos alimenticios, detalles sobre sus beneficios y más. Encuéntranos en Facebook, Twitter y YouTube.

También puede recibir nuestros correos electrónicos en los que obtendrá más información sobre el bienestar general y los servicios y programas para respaldar su salud. Visite coaccess.com/email para suscribirse a estos correos electrónicos.

¿NECESITA AYUDA?

Actualmente no aceptamos citas en persona o sin cita previa. Pero podemos ayudarlo si lo necesita. Llámenos al **800-511-5010** o envíenos un correo electrónico a customer.service@coaccess.com.

CONOZCA SUS BENEFICIOS

Cuando tenga una pregunta sobre sus beneficios, ¿sabe dónde obtener respuestas? Busque su manual para miembros en coaccess.com/members/care/ o llámenos al **800-511-5010**.

ENCUENTRE UN DOCTOR

¿Sabía que podemos ayudarlo a encontrar un médico cuando lo necesite? Llámanos al **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página de inicio de nuestro sitio web.

Esta herramienta también puede ayudarle a:

- Encontrar proveedores que se encuentran cerca de usted.
- Encontrar proveedores que hablen otros idiomas además del inglés.
- Y los proveedores que están aceptando nuevos pacientes. Llamen para asegurarse.

QUEJAS Y APELACIONES

Queremos asegurarnos de que reciba la mejor atención posible. Pero cuando las cosas no van bien, tiene derecho a quejarse. Obtenga más información en coaccess.com/members/services/grievances/. También puede llamarnos al **877-276-5184**.

¡ÚNASE A NUESTROS GRUPOS DE MIEMBROS!

Queremos saber de usted si:

- Usted puede participar en reuniones programadas regularmente.
- Obtiene beneficios y servicios de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) o Child Health Plan *Plus* (CHP +). O es el familiar de alguien que lo hace.
- Se siente cómodo siendo la voz de los grupos de comunidad que representa.
- Si puede compartir pensamientos de cómo podemos mejorar aspectos como la salud, el acceso a la atención y los costos.
- y si está dispuesto a trabajar en red con profesionales de la salud.

¿Quiere saber más sobre nuestros grupos de miembros? Visite coaccess.com/getinvolved. Si tiene alguna pregunta, contáctenos en getinvolved@coaccess.com. ¡Sus comentarios ayudan a mejorar nuestros servicios!

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrate de saber cuáles son! Tiene derecho a tener muchos derechos, como:

- Elija cualquier proveedor (médico) de nuestra red.
- Obtener información de su médico sobre las opciones de tratamiento para sus necesidades de salud.
- Solicitar que agreguemos un médico específico a nuestra red.

Para leer sobre todos sus derechos, visite coaccess.com/members/services/rights.

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

Nuestro servicio de atención al cliente

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestros coordinadores de cuidado

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestra línea de quejas y apelaciones

- **877-276-5184**

Servicios de crisis de Colorado

- Llame al **844-493-8255**
- Envía TALK al **38255**
- Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.