



P.O. Box 17580
Denver, CO 80217-0470

NONPROFIT ORG
US POSTAGE
PAID
DENVER, CO
PERMIT NO. 2111



Check your mail, email, and mailbox on co.gov/PEAK and take action now. You need to fill out the entire renewal packet, sign it and return it right away. This can help you keep your health care coverage without any gaps.



If you need this document in large print, Braille, other formats, or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

Si necesita este documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010. Para TDD/TTY, llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.



**IN THIS ISSUE,
YOU'LL LEARN ABOUT:**

Health equity
A renewal packet you'll be getting in the mail

**EN ESTA EDICIÓN,
APRENDERÁ MÁS SOBRE:**

Equidad en la salud
Un paquete de renovación que recibirá por correo



Stages

2023 Issue 02

Stages is a health and safety newsletter for members of Child Health Plan *Plus* (CHP+) offered by Colorado Access.

Stages es un boletín de salud y seguridad para miembros de Child Health Plan *Plus* (CHP +) ofrecido por Colorado Access.



HEALTH EQUALITY

HEALTH EQUITY IS WHEN ALL PEOPLE

have the same chances to be healthy. This is no matter their race, ethnicity, or gender identity.

Health equity is important. It means that all people have a chance to live a long, healthy life.

Not having access to the same health care or resources can make it harder to stay healthy. This is a **health care disparity**.

Differences in health care for groups of people can lead to differences in health statuses. This is a **health disparity**. Health disparities are preventable differences in things like:

- Chronic health conditions
- Injuries
- Disabilities

Many people experience health disparities. They often impact:

- Communities of color
- People who have disabilities
- Members of the LGBTQ+ community
- Women
- Many other groups

People in some of these groups can have higher rates of poor health and disease. This means things like diabetes, cancer, obesity, and heart disease.

HOW WE CAN HELP

As a member, we can help you get the care you need.

FREE CARE COORDINATION SERVICES

Our care coordinators can work with you, your family, and your doctors. They can help you with things like:

- Finding a doctor if you need one, for:
 - Primary care
 - Behavioral health
 - Specialist care
- Understanding your benefits.
- Managing a chronic health condition. This means things like diabetes or heart disease.
- Coordinate communication between your doctors.
- Getting other community resources you may need, like:
 - Food resources (i.e. food banks or programs).
 - This can be things like Women, Infants, and Children (WIC) and the Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
 - Finding help to quit smoking.

Care coordinators can help you with many things. If you would like help with any of these services, or other things, call a care coordinator today. Call **866-833-5717**. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

LANGUAGE NEEDS

If you need documents we send to you to be in large print, Braille, other formats, languages, or read aloud, call us. You can also call us if you need another copy. Call **800-511-5010**. TTY users should call **888-803-4494**. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

OTHER NEEDS

To learn more about help for things you may need, go to coaccess.com/members/services. We can help with things like clothing, housing, and disabilities.

TEXT MESSAGES

You may have gotten, or will get, text messages about doing your renewal to keep your health care coverage. Some messages will come from us. Others will also come from the Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF). This is the state agency in charge of Health First Colorado (Colorado's Medicaid program).

SCAM ALERT

Scammers are targeting Health First Colorado and Child Health Plan *Plus* (CHP+) members with text messages and phone calls. Scammers will:

- Say that your health care coverage is canceled
- Threaten to cancel your coverage
- Ask you for money, credit card, or bank details

Health First Colorado and CHP+ will never threaten you with legal trouble. They will never ask you for money, bank account or credit card details, social security numbers, or other financial details through text messages or over the phone.

If you think a scammer contacted you, please report it. Report it to the Attorney General Consumer Protection Unit online at coag.gov/file-complaint/.

KNOW WHAT TO EXPECT FROM US

You'll get messages in both English and Spanish. They will come from **87597**. They will say:

- Don't wait! Complete your Medicaid or CHP+ renewal now so you don't lose coverage. Visit co.gov/PEAK or check the Health First CO app. Learn more: hfcgo.com/4 Reply STOP to stop; HELP for help
- ¡No espere! Complete su renovación de Medicaid o CHP+ ahora para no perder cobertura. Visite co.gov/PEAK o consulte la aplicación Health First CO. Más información: hfcgo.com/4 Responda STOP para discontinuar mensajes; HELP para obtener ayuda
- Don't wait! Complete your child's Medicaid or CHP+ renewal now so they don't lose coverage. Visit co.gov/PEAK or check the Health First CO app. Learn more: hfcgo.com/4 Reply STOP to stop; HELP for help
- ¡No espere! Complete la renovación de

Medicaid o CHP+ de su hijo/a ahora para que no pierda cobertura. Visite co.gov/PEAK o consulte la aplicación Health First CO. Más información: hfcgo.com/4 Responda STOP para discontinuar mensajes; HELP para obtener ayuda

FROM HCPF

You'll get messages in both English and Spanish.

They will come from **6659**. They will say:

- Health First Colorado: Complete your Medicaid or CHP+ renewal. Go to co.gov/PEAK or the Health First CO app. More info at: hfcgo.com/4. Reply STOP to opt out.

These text messages were first sent in March of 2023. They will keep being sent during 2023 and 2024. You will get them close to when it is your turn to renew.

You can see when your renewal is due on co.gov/PEAK. If you don't have a PEAK account, you can make one there. You can also see this date in your renewal packet. You need to fill out the renewal packet, sign it and return it right away. This can help you keep your coverage without any gaps.

If you aren't signed up to get text messages, you can do so online. Go to co.gov/PEAK to update your contact information.

Reminder: Help is always free! If you need help or have questions about your renewal packet, call us. Call **800-511-5010**.

Learn more at:

- healthfirstcolorado.com/alert
- coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal
- healthfirstcolorado.com/renewals
- keepcoco.com



BREAST PUMP BENEFIT

If you had prenatal and postpartum coverage from us, we now also cover breast pumps. Prenatal means before birth. Postpartum means the first 12 months after birth.

Breast pumps were covered only by Women, Infants, and Children (WIC) before. Now they are covered by both us and WIC. To get a breast pump from us:

- Ask your doctor for a prescription for a breast pump. They will decide what type of breast pump is right for you. You must have a prescription to get a breast pump from us.
 - If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **800-511-5010**, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. You can also find a doctor online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website.
- The prescription needs to go to a durable medical equipment (DME) provider in our network. They can call or fax them your prescription. You can also bring them a physical copy.
 - Some DME providers can mail the breast pump to your home.
- If you are pregnant, you can get a breast pump as early as your 28th week of pregnancy. If you are postpartum, you can get a breast pump at any time. Talk to your doctor to decide what is right for you.
- Breast pumps are covered under the DME benefit. There is a \$2,000 per calendar year (January through December) limit. If your breast pump needs repairs or replacement parts, that will go under this limit.
- If your doctor says you need a stronger or hospital-grade pump, you can rent one. You will still need to get a prescription for this.
 - Hospital-grade pumps will be rented from a hospital in our network, instead of the DME supplier.
 - If you rent a pump, you will need to return it when you don't need it anymore. Talk to your doctor about how long you will need the pump for.

We are here to help! If you have any questions, please call us. Call **800-511-5010**, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

NEED TO KNOW COVID-19



Fever, cough, and shortness of breath are some symptoms of COVID-19. Read more about COVID-19 symptoms at [covid19.colorado.gov/covid19-symptoms/](https://www.coaccess.com/covid19-symptoms/). If you think you have symptoms of COVID-19, please call your doctor. They can help you decide if you need to get a test. Getting tested can help slow the spread of COVID-19.

LONG COVID

Long COVID is new, returning, or ongoing health problems after having COVID-19. Most people with COVID-19 get better a few days to a few weeks after infection. Long COVID can first be found at least four weeks after infection.

Anyone who had COVID-19 can get long COVID.

Most people with long COVID had symptoms days after first learning they had COVID-19. But some people who later had long COVID did not know when they had COVID-19. There is no test for long COVID.

It is also not just one illness. If you think you have long COVID, talk to your doctor.

VACCINES

The Centers for Disease Control and Prevention (CDC) encourages everyone 6 months and older to get a COVID-19 vaccine. This will help give the highest level of protection against COVID-19.

Do you or your child still need to get a COVID-19 vaccine?

Find a vaccine clinic near you:

- Go to [vaccines.gov](https://www.vaccines.gov) or call them at **800-232-0233**
- Text your ZIP code to **438829**
- Or go to [covid19.colorado.gov/weekly-vaccination-clinics](https://www.covid19.colorado.gov/weekly-vaccination-clinics)

The COVID-19 vaccine is **FREE**. You don't need an ID or insurance to get the vaccine.

[coaccess.com](https://www.coaccess.com) |   

VACCINES FOR CHILDREN AND TEENS

COVID-19 can make children and teens very sick. Getting a COVID-19 vaccine at the right time can help protect them from getting COVID-19. It can also help protect other family members.

VACCINES FOR PREGNANT PEOPLE

COVID-19 can also make pregnant people very sick. If you are pregnant, breastfeeding, trying to get pregnant now, or may get pregnant in the future, the CDC recommends that you get a COVID-19 vaccine.

LEARN MORE

Talk to your doctor to learn more about the vaccines. If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **866-833-5717** to talk to one of our care coordinators. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Or you can find a doctor online at [coaccess.com](https://www.coaccess.com). There is a link to our directory on the homepage of our website.

You can also go to:

[covid19.colorado.gov/vaccine](https://www.covid19.colorado.gov/vaccine)
[cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html)

To learn more about vaccines for pregnant people, go to:

[cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html)
[covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding](https://www.covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding)

For COVID-19 resources, go to:

[healthfirstcolorado.com/covid/](https://www.healthfirstcolorado.com/covid/)
[coaccess.com/covid19](https://www.coaccess.com/covid19)
[cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/)

Call **CO-HELP**. This is Colorado's call line for COVID-19. Call **303-389-1687** or **877-462-2911** for general answers in multiple languages. Email cohhelp@rmpdc.org for general answers in English. CO-HELP cannot recommend testing or give you testing results. They cannot give medical advice. They cannot help with prescriptions.



TAKE ACTION ON YOUR RENEWAL

It's time to take action to make sure you are covered. You need to renew your health coverage. You will be notified when it is time for you to do this.

You will get a renewal packet in the mail. You have to fill it out, sign it, and return it by a certain date. The date will be on the forms in your renewal packet.

We are here to help. If you have any questions, please call us. Call us at **800-511-5010**. You can also go to our website to learn more about:

- How to fill out your renewal packet
- How the renewal process works
- What happens if you no longer qualify for Health First Colorado or Child Health Plan *Plus* (CHP+)
- Other resources for you

Go to [coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal](https://www.coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal) to learn more.



PHARMACY MEMBER PORTAL

Navitus helps manage your or your child's pharmacy benefit. They have a new, free member portal. Sign up for this free portal to:

- See your or your child's member ID card
- Compare medication prices
- Learn more about medication
- Find pharmacies near you
- And more!

Sign up for free at [memberportal.navitus.com](https://www.memberportal.navitus.com).

PERSPECTIVES

Why should you read every day?
What's it like to be a mentor?
Is there really a day all about cereal?

Find out answers to these questions and more on our Perspectives blog!

Our Perspectives blog is a collection of different views of those who make up Colorado Access. You'll learn more about a wide variety of topics and personal journeys. You may also learn something new. Visit [coaccess.com/blog](https://www.coaccess.com/blog) to read our latest post!





EQUIDAD — EN LA — SALUD

LA EQUIDAD EN LA SALUD ES CUANDO TODAS LAS PERSONAS

tienen las mismas probabilidades de estar sanas, sin importar su raza, origen étnico o identidad de género.

La equidad en la salud es importante: significa que todas las personas tienen la oportunidad de vivir una vida larga y saludable.

No tener acceso a la misma atención médica o recursos puede dificultar la salud. Esta es una **disparidad en el cuidado de la salud**.

Las diferencias en la atención médica para grupos de personas pueden dar lugar a diferencias en los estados de salud. Esta es una **disparidad en la salud**. Las disparidades en la salud son diferencias prevenibles en cosas como:

- Enfermedades crónicas
- Lesiones
- Discapacidades

Muchas personas experimentan disparidades en la salud. A menudo afectan a:

- Comunidades de color
- Personas con discapacidades
- Miembros de la comunidad LGBTQ+
- Mujeres
- Muchos otros grupos

Las personas de algunos de estos grupos pueden tener tasas más altas de mala salud y enfermedades. Esto significa cosas como diabetes, cáncer, obesidad y enfermedad cardíaca.

CÓMO PODEMOS AYUDAR

Como miembro, podemos ayudarle a obtener la atención que necesita.

SERVICIOS GRATUITOS DE COORDINACIÓN DE CUIDADO

Nuestros coordinadores de cuidado pueden trabajar con usted, su familia y sus médicos. Pueden ayudarlo con cosas como:

- Encontrar un médico si lo necesita, para:
 - atención primaria
 - salud conductual
 - atención especializada
- Comprender sus beneficios.
- Controlar una afección de salud crónica. Esto significa cosas como diabetes o enfermedad cardíaca.
- Coordinar la comunicación entre sus médicos
- Obtener otros recursos comunitarios que pueda necesitar, como:
 - Recursos alimentarios (es decir, bancos de alimentos o programas).
 - Estos pueden ser programas como Mujeres, Bebés y Niños (WIC) y el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP).
 - Encontrar ayuda para dejar de fumar.

Los coordinadores de cuidado pueden ayudarle con muchas cosas. Si desea obtener ayuda con alguno de estos servicios, u otras cosas, llame a un coordinador de cuidado hoy. Llame al **866-833-5717**. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

NECESIDADES DE IDIOMA

Si necesita que los documentos que le enviamos estén en letra grande, Braille, otros formatos, idiomas o que sean leídos en voz alta, llámenos. También puede llamarnos si necesita otra copia. Llame al **800-511-5010**. Los usuarios de TTY deben llamar al **888-803-4494**. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

OTRAS NECESIDADES

Para aprender más sobre la ayuda para las cosas que puede necesitar, visite coaccess.com/members/services. Podemos ayudar con cosas como ropa, vivienda y discapacidades.

MENSAJES DE TEXTO

Es posible que haya recibido, o recibirá, mensajes de texto sobre completar su renovación para mantener su cobertura médica. Algunos mensajes vendrán de nosotros. Otros también vendrán del Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF). Esto es la agencia del estado a cargo de Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado).

ALERTA DEL FRAUDE

Defraudadores se dirigen a miembros de Health First Colorado y Child Health Plan Plus (CHP+) con mensajes de texto y llamadas de teléfono. Es posible que defraudadores:

- Digan que su cobertura médica está cancelada
- Amenacen cancelar su cobertura
- Le pidan dinero, tarjeta de crédito, o detalles del banco

Health First Colorado y CHP+ nunca le amenazarán con problemas legales. Nunca le pedirán dinero, detalles de la cuenta bancaria o tarjeta de crédito, números de seguridad social, ni otros detalles financieros por mensaje de texto ni por el teléfono.

Si cree que un defraudador le contactó, por favor repórtelo. Repórtelo al Attorney General Consumer Protection Unit en línea a coag.gov/file-complaint/.

SEPA QUÉ ESPERAR DE NOSOTROS

Recibirá mensajes en ambos inglés y español. Vendrán de **87597**. Dirán:

- ¡No espere! Complete su renovación de Medicaid o CHP+ ahora para no perder cobertura. Visite co.gov/PEAK o consulte la aplicación Health First CO. Más información: hfcgo.com/4 Responda STOP para discontinuar mensajes; HELP para obtener ayuda
- Don't wait! Complete your Medicaid or CHP+ renewal now so you don't lose coverage. Visit co.gov/PEAK or check the Health First CO app. Learn more: hfcgo.com/4 Reply STOP to stop; HELP for help
- ¡No espere! Complete la renovación de Medicaid o CHP+ de su hijo/a ahora para que no pierda cobertura. Visite co.gov/PEAK o consulte la

aplicación Health First CO. Más información: hfcgo.com/4 Responda STOP para discontinuar mensajes: HELP para obtener ayuda

- Don't wait! Complete your child's Medicaid or CHP+ renewal now so they don't lose coverage. Visit co.gov/PEAK or check the Health First CO app. Learn more: hfcgo.com/4 Reply STOP to stop; HELP for help

DE HCPF

Recibirá mensajes en ambos inglés y español. Vendrán de **6659**. Dirán:

- Health First Colorado: Complete su renovación de Medicaid o CHP+. Visite co.gov/PEAK o app de Health First CO. Info: hfcgo.com/4. STOP para desactivar mensajes.

Se vinieron estos mensajes de texto primero en marzo de 2023. Se los siguen enviar durante 2023 y 2024. Los recibirá cuando su tiempo para renovar está próximo.

Puede ver cuándo se debe completar su renovación en co.gov/PEAK. Si no tiene cuenta de PEAK, puede crear una allí. También puede ver esta fecha en su paquete de renovación. Debe llenar el paquete de renovación, firmarlo y devolverlo inmediatamente. Esto le puede ayudar a mantener su cobertura sin huecos.

Si no está registrado por mensajes de texto, puede registrarse en línea. Visite a co.gov/PEAK para actualizar su información de contacto.

Recuerde: ¡Ayuda siempre es gratis! Si necesita ayuda o tiene preguntas sobre su paquete de renovación, llámenos. Llame a **800-511-5010**.

Aprenda más a:

- healthfirstcolorado.com/alert
- coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal
- healthfirstcolorado.com/renewals
- keepcocovertured.com



BENEFICIO DE SACALECHES

Si tenía cobertura prenatal y postparto de nosotros, ahora también cubrimos los sacaleches. Prenatal significa antes del parto. Postparto significa los primeros 12 meses después del parto.

Antes, los sacaleches solo se cubrían por Mujeres, Bebés, y Niños (WIC). Ahora, también nosotros y WIC los cubrimos. Para obtener un sacaleches de nosotros:

- Pida al médico una receta para un sacaleches. El médico determinará cual tipo de sacaleches se cabe mejor. Debe tener una receta para un sacaleches para recibir uno de nosotros.
- Si no tiene médico, podemos ayudarlo en encontrar uno. Llámenos a **800-511-5010**, de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede encontrar un médico en línea a coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.
- La receta tiene que ir a un proveedor de equipo médico duradero (DME) en nuestra red. Ellos pueden llamar o enviar un fax con su receta. También, puede traerlo una copia física.
- Algunos proveedores de DME pueden enviar el sacaleches a su hogar.
- Si está embarazada, puede recibir un sacaleches tan pronto como la semana 28 del embarazo. Si está postparto, puede recibir un sacaleches en cualquier momento. Hable con su médico para decidir qué tiene razón para usted.
- El beneficio de DME cubre los sacaleches. Hay un límite de \$2,000 cada año calendario (enero a diciembre). Si su sacaleches necesita arreglos o partes de reemplazo, estos caen debajo de este límite.
- Si su médico dice que necesita un sacaleches más fuerte o de grado hospitalario, puede alquilar uno. Todavía necesita una receta para esto.
- Se alquila los sacaleches de grado hospitalario de un hospital dentro de nuestra red en vez del proveedor DME.
- Si alquila un sacaleches, necesitará devolverlo cuando no lo necesita nada más. Hable con su médico sobre por cuánto tiempo necesitará el sacaleches.

¡Estamos aquí para ayudar! Si tiene cualquier pregunta, llámenos por favor. Llame a **800-511-5010**, de lunes a viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

NECESITA SABER COVID-19



La fiebre, la tos y la falta de aire son algunos síntomas de COVID-19. Lea más sobre los síntomas de COVID-19 en covid19.colorado.gov/covid19-symptoms/. Si cree que tiene síntomas de COVID-19, llame a su médico. Puede ayudarlo a decidir si necesita realizarse una prueba. Realizarse pruebas puede ayudar a bajar la propagación de COVID-19.

COVID PERSISTENTE

La COVID persistente consiste en problemas de salud nuevos, recurrentes o en curso después de tener COVID-19. La mayoría de las personas con COVID-19 mejoran entre unos días y unas semanas después de la infección. La COVID persistente puede detectarse por primera vez al menos cuatro semanas después de la infección.

Cualquier persona que haya tenido COVID-19 puede contraer COVID persistente.

La mayoría de las personas con COVID persistente tuvieron síntomas días después de saber por primera vez que tenían COVID-19. Pero algunas personas que más adelante desarrollaron COVID persistente no sabían que tuvieron COVID-19. No hay pruebas para detectar COVID persistente.

Además, no es solo una enfermedad. Hable con su médico si cree que tiene COVID persistente.

VACUNAS

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) dicen a todas las personas mayores de 6 meses a vacunarse contra COVID-19. Esto ayudará a proporcionar el nivel más alto de protección contra COVID-19.

¿Todavía necesita vacunarse contra COVID-19?

Encuentre una clínica de vacunas cerca de usted:

- Vaya al vaccines.gov o llámenos al **800-232-0233**
- Envíe un mensaje de texto con su código postal al **438829**
- O vaya al covid19.colorado.gov/weekly-vaccination-clinics

La vacuna contra COVID-19 es **GRATUITA**. No necesita una identificación ni un seguro para recibir la vacuna.

coaccess.com |   

VACUNAS PARA NIÑOS Y JOVENES

COVID-19 puede enfermar mucho a los niños y jóvenes. Recibir una vacuna contra COVID-19 en el momento adecuado puede ayudar a protegerlos de contraer COVID-19. También puede ayudar a proteger a otros familiares.

VACUNAS PARA PERSONAS EMBARAZADAS

COVID-19 también puede enfermar mucho a las personas embarazadas. Si está embarazada, amamantando, intentando quedar embarazada ahora o podría quedar embarazada en el futuro, los CDC recomiendan que se vacune contra COVID-19.

APRENDER MÁS

Hable con su médico para aprender más sobre las vacunas. Si no tiene un médico, podemos ayudarlo a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717** para hablar con uno de nuestros coordinadores de cuidado. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. O puede encontrar un médico en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

También puede visitar:

covid19.colorado.gov/vaccine
cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html

Para aprender más sobre las vacunas para personas embarazadas, vaya al:

cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html
covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding

Para obtener recursos sobre COVID-19, vaya al:

healthfirstcolorado.com/covid/
coaccess.com/covid19
cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/

Llame a **CO-HELP**. Esta es la línea telefónica de Colorado para COVID-19. Llame al **303-389-1687** o al **877 462-2911** para respuestas generales en varios idiomas. Envíe un correo electrónico a cohelprmpdc.org para respuestas generales en inglés. CO-HELP **no puede** recomendar pruebas ni darle resultados de pruebas. No **puede** brindar asesoramiento médico. No **puede** ayudar con las recetas.



TOMAR MEDIDAS SOBRE SU RENOVACIÓN

Es hora de tomar medidas para asegurarse de que está cubierto. Debe renovar su cobertura de salud. Se le notificará cuando sea su turno de hacerlo.

Recibirá un paquete de renovación por correo. Tiene que llenarlo, firmarlo y devolverlo antes de una fecha determinada. La fecha se indicará en los formularios de su paquete de renovación.

Estamos aquí para ayudarlo. Si tiene alguna duda, llámenos. Llámenos al **800-511-5010**. También puede visitar nuestro sitio web para aprender más sobre:

- Cómo llenar su paquete de renovación
- Cómo funciona el proceso de renovación
- Qué ocurre si ya no califica para Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado) o Child Health Plan *Plus* (CHP+).
- Otros recursos para usted

Vaya al coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal para aprender más.



PORTAL DE FARMACIAS PARA MIEMBROS

Navitus ayuda a administrar los beneficios de farmacia para usted o su niño. Tienen un portal gratuito para miembros. Regístrese para:

- Ver las tarjetas de identificación de miembro de usted o de su niño.
- Comparar costos de medicamentos.
- Aprender más sobre los medicamentos.
- Encontrar farmacias cercanas.
- ¡Y más!

Regístrese gratis en memberportal.navitus.com.

PERSPECTIVES

¿Por qué hay que leer todos los días?

¿Qué implica ser mentor?

¿Realmente hay un día dedicado a los cereales?

Descubra las respuestas a estas preguntas y más en nuestro blog Perspectives.

Nuestro blog "Perspectives" es una recopilación de los diferentes puntos de vista de quienes forman parte de Colorado Access. Aprenderá más sobre una amplia variedad de temas y experiencias personales. También podrá aprender algo nuevo. Visite coaccess.com/blog para leer nuestra última publicación.



RECURSOS

CONNECT WITH US

Do you follow us on social media? We share things like health tips, food resources, and details about your benefits. Find us on Facebook, Twitter, and YouTube.

You can also get emails from us where you'll learn more about general wellness, and services and programs to support your health. Visit coaccess.com/email to sign up for these emails.

DO YOU NEED HELP?

We are currently not taking in-person or walk-in appointments. But we can help you if you need it. Call us at **800-511-5010** or email us at customer.service@coaccess.com.

LEARN ABOUT YOUR BENEFITS

When you have a question about your benefits, do you know where to get answers? Find your member handbook at coaccess.com/members/chp/benefits or call us at **800-511-5010**.

FIND A DOCTOR

Did you know we can help you find a doctor when you need one? Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website. This tool can also tell you:

- Which providers are located near you.
- The languages the provider speaks (other than English).
- Which providers are accepting new patients. Call them to make sure.

GRIEVANCES AND APPEALS

We want to make sure you get the best care possible. But when things aren't right, you have a right to complain. Learn more at coaccess.com/members/services/grievances. You can also call us at **877-276-5184**.

JOIN OUR MEMBER GROUPS!

We want to hear from you if you:

- Can participate in regularly scheduled meetings.
- Get benefits and services from Health First Colorado or Child Health Plan *Plus* (CHP+). Or are the family member or caregiver or someone who does.
- Are comfortable being the voice of groups that you represent. Or for your community.
- Can share your thoughts on how we can improve things like health, access to care, and cost.
- Are willing to network with health care professionals.

Want to learn more about our member groups? Visit coaccess.com/getinvolved. If you have any questions, contact us at getinvolved@coaccess.com. Your feedback helps improve our services!

RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are!

You have a lot of rights, like:

- Choose any provider (doctor) in our network.
- Get information from your doctor about treatment choices for your health needs.
- Ask that we add a specific doctor to our network.

To read about all of your rights, please go to coaccess.com/members/services/rights.

IMPORTANT CONTACT INFORMATION

Our Customer Service Team

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Care Coordinators

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Grievance and Appeals Team

- **877-276-5184**

Colorado Crisis Services

- Call them at **844-493-8255**
- Or text **TALK** to **8255**

RECURSOS

CONÉCTASE CON NOSOTROS

¿Nos sigue en las redes sociales? Nosotros compartimos información importante: como dónde obtener una vacuna o refuerzo COVID-19, recursos alimenticios, detalles sobre sus beneficios y más. Encuéntranos en Facebook, Twitter y YouTube.

También puede recibir nuestros correos electrónicos en los que obtendrá más información sobre el bienestar general y los servicios y programas para respaldar su salud. Visite coaccess.com/email para suscribirse a estos correos electrónicos.

¿NECESITA AYUDA?

Actualmente no aceptamos citas en persona o sin cita previa. Pero podemos ayudarlo si lo necesita. Llámenos al **800-511-5010** o envíenos un correo electrónico a customer.service@coaccess.com.

CONOZCA SUS BENEFICIOS

Cuando tenga una pregunta sobre sus beneficios, ¿sabe dónde obtener respuestas? Busque su manual para miembros en coaccess.com/members/care o llámenos al **800-511-5010**.

ENCUENTRE UN DOCTOR

¿Sabía que podemos ayudarlo a encontrar un médico cuando lo necesite? Llámanos al **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página de inicio de nuestro sitio web.

Esta herramienta también puede ayudarle a:

- Encontrar proveedores que se encuentran cerca de usted.
- Encontrar proveedores que hablen otros idiomas además del inglés.
- Y los proveedores que están aceptando nuevos pacientes. Llamen para asegurarse.

QUEJAS Y APELACIONES

Queremos asegurarnos de que reciba la mejor atención posible. Pero cuando las cosas no van bien, tiene derecho a quejarse. Obtenga más información en coaccess.com/members/services/grievances. También puede llamarnos al **877-276-5184**.

¡ÚNASE A NUESTROS GRUPOS DE MIEMBROS!

Queremos saber de usted si:

- Usted puede participar en reuniones programadas regularmente.
- Obtiene beneficios y servicios de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) o Child Health Plan *Plus* (CHP +). O es el familiar de alguien que lo hace.
- Se siente cómodo siendo la voz de los grupos de comunidad que representa.
- Si puede compartir pensamientos de cómo podemos mejorar aspectos como la salud, el acceso a la atención y los costos.
- y si está dispuesto a trabajar en red con profesionales de la salud.

¿Quiere saber más sobre nuestros grupos de miembros? Visite coaccess.com/getinvolved. Si tiene alguna pregunta, contáctenos en getinvolved@coaccess.com. ¡Sus comentarios ayudan a mejorar nuestros servicios!

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de saber cuáles son! Tiene muchos derechos, como:

- Elija cualquier proveedor (médico) de nuestra red.
- Obtener información de su médico sobre las opciones de tratamiento para sus necesidades de salud.
- Solicitar que agreguemos un médico específico a nuestra red.

Para leer sobre todos sus derechos, visite coaccess.com/members/services/rights.

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

Nuestro servicio de atención al cliente

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestros coordinadores de cuidado

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestra línea de quejas y apelaciones

- **877-276-5184**

Servicios de crisis de Colorado

- Llame al **844-493-8255**
- Envía TALK al **38255**
- Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.