



P.O. Box 17580
Denver, CO 80217-0470

NONPROFIT ORG
US POSTAGE
PAID
DENVER, CO
PERMIT NO. 2111



If you need this document in large print, Braille, other formats, or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

Si necesita este documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010. Para TDD/TTY, llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.

COVID-19 AWARENESS

For the latest information on COVID-19 in Colorado, visit coaccess.com/covid19.

CONCIENTIZACIÓN SOBRE COVID-19

Para ver la información más reciente sobre COVID-19 en Colorado, vaya al coaccess.com/covid19.



Check your mail, email, and mailbox on co.gov/peak and take action now. You need to fill out the entire renewal packet, sign it and return it right away. This can help you keep your health care coverage without any gaps.

Revise su correo postal, correo electrónico y buzón en co.gov/peak y tome acción ahora. Debe completar todo el paquete de renovación, firmarlo y devolverlo de inmediato. Esto puede ayudarle a mantener su cobertura de cuidado de la salud sin interrupciones.

REGIONS



2nd Quarter 2023



The Regions newsletter connects our members with health information and resources in their region of Colorado.

**Colorado Access is the regional organization for those with Health First Colorado (Colorado's Medicaid Program) who go to primary care doctors in Adams, Arapahoe, Denver, Douglas, and Elbert counties.*

El boletín de Regiones conecta a nuestros miembros con información y recursos de salud en su región de Colorado.

** Colorado Access es la organización regional para aquellos miembros con cobertura de Health First Colorado (El Programa de Medicaid de Colorado) que van a médicos de atención primaria en los condados de Adams, Arapahoe, Denver, Douglas y Elbert.*

HEALTH EQUITY

Health equity is when all people have the same chances to be healthy. This is no matter their race, ethnicity, or gender identity. Health equity is important. It means that all people have a chance to live a long, healthy life.

Not having access to the same health care or resources can make it harder to stay healthy. This is a **health care disparity**.

Differences in health care for groups of people can lead to differences in health statuses. This is a **health disparity**. Health disparities are preventable differences in things like:

- Chronic health conditions
- Injuries
- Disabilities
- Premature death

Many people experience health disparities. They often impact:

- Communities of color
- People who have disabilities
- Members of the LGBTQ+ community
- Women
- Many other groups

People in some of these groups can have higher rates of poor health and disease. This means things like diabetes, cancer, obesity, and heart disease.

HOW WE CAN HELP

As a member, we can help you get the care you need.

Free Care Coordination Services

Our care coordinators can work with you, your family, and your doctors. They can help you with things like:

- Finding a doctor if you need one, for:
 - Primary care

- Behavioral health
- Specialist care
- Understanding your benefits.
- Managing a chronic health condition. This means things like diabetes or heart disease.
- Getting a ride to behavioral or physical health appointments. This is a benefit called non-emergent medical transportation.
- Coordinate communication between your doctors.
- Getting other community resources you may need, like:
 - Food resources (i.e. food banks or programs). This can be things like:
 - Women, Infants, and Children (WIC)
 - The Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
 - Finding help to quite smoking.

Care coordinators can help you with many things. If you would like help with any of these services, or other things, call a care coordinator today. Call **866-833-5717**. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Language Needs

If you need documents we send to you to be in large print, Braille, other formats, languages, or read aloud, call us. You can also call us if you need another copy. Call **800-511-5010**. TTY users should call **888-803-4494**. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Other Needs

To learn more about help for things you may need, go to **coaccess.com/members/services**. We can help with things like clothing, housing, and disabilities.

TAKE ACTION ON YOUR RENEWAL

It's time to take action to make sure you are covered. You need to renew your health coverage. You will be notified when it is your turn to do this.

You will get a renewal packet in the mail. You have to fill it out, sign it, and return it by a certain date. The date will be on the forms in your renewal packet.

We are here to help. If you have any questions, please call us at **800-511-5010**. You can also go to our website to learn more about:

- How to fill out your renewal packet
- How the renewal process works
- What happens if you no longer qualify for Health First Colorado or Child Health Plan *Plus* (CHP+)
- Other resources for you

Go to coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal for the most up-to-date information.



PERSPECTIVES

Why should you read every day?
What's it like to be a mentor?
Is there really a day dedicated to cereal?
Find out answers to these questions and more on our Perspectives blog!

Our Perspectives blog is a collection of different views of those who make up Colorado Access. You'll learn more about a wide variety of topics and personal journeys. You may also learn something new.

Visit coaccess.com/blog to read our latest post!



COVID-19

Fever, cough, and shortness of breath are some symptoms of COVID-19. Read more about COVID-19 symptoms at covid19.colorado.gov/covid19-symptoms. If you feel you have symptoms of COVID-19, please call your doctor. They can help you decide if you need to get a test. Getting tested can help slow the spread of COVID-19.

LONG COVID

Long COVID is new, returning, or ongoing health problems after having COVID-19. Most people with COVID-19 get better a few days to a few weeks after infection. Long COVID can first be found at least four weeks after infection.

Anyone who had COVID-19 can get long COVID.

Most people with long COVID had symptoms days after first learning they had COVID-19. But some people who later had long COVID did not know when they had COVID-19. There is no test for long COVID.

It is also not just one illness. If you think you have long COVID, talk to your doctor.

VACCINES

The Centers for Disease Control and Prevention (CDC) encourages everyone 6 months and older to get a COVID-19 vaccine. This will help give the highest level of protection against COVID-19.

Do you still need to get the COVID-19 vaccine?

Find a vaccine clinic near you:

- Go to vaccines.gov or call them at **800-232-0233**
- Text your ZIP code to **438829**
- Or go to covid19.colorado.gov/weekly-vaccination-clinics

The COVID-19 vaccine is FREE. You don't need an ID or insurance to get the vaccine.

VACCINES FOR CHILDREN AND TEENS

COVID-19 can also make pregnant people very sick. If you are pregnant, breastfeeding, trying to get pregnant now, or may get pregnant in the future, the CDC recommends that you get a COVID-19 vaccine.

VACCINES FOR PREGNANT PEOPLE

COVID-19 can also make pregnant people very sick. If you are pregnant, breastfeeding, trying to get pregnant now, or may get pregnant in the future, the CDC recommends that you get a COVID-19 vaccine.

LEARN MORE

Talk to your doctor to learn more about the vaccines. If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **866-833-5717** to talk to one of our care coordinators. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Or you can find a doctor online at **coaccess.com**. There is a link to our directory on the homepage of our website.

You can also go to:

- covid19.colorado.gov/vaccine
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html

To learn more about vaccines for pregnant people, go to:

- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html
- covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding

For COVID-19 resources, go to:

- healthfirstcolorado.com/covid/
- coaccess.com/covid19
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/

Call **CO-HELP** (Colorado's call line for COVID-19). Call **303-389-1687** or **877-462-2911** for general answers in multiple languages. Email cohelf@rmpdc.org for general answers in English. **CO-HELP cannot** recommend testing or give you testing results. They **cannot** give medical advice. They **cannot** help with prescriptions.





RESOURCES

Connect With Us

Are you following us on social media yet? We share things like where to get a COVID-19 vaccine or booster, food resources, details about your benefits, and more. Find us on Facebook, Twitter, and YouTube.

You can also get emails from us where you'll learn more about general wellness, and services and programs to support your health. Visit coaccess.com/email to sign up for these emails.

Do You Need Help?

We are currently not taking in-person or walk-in appointments. But we can help you if you need it. Call us at **800-511-5010** or email us at customer.service@coaccess.com.

Learn About Your Benefits

When you have a question about your benefits, do you know where to get answers? Find your member handbook at coaccess.com/members/care or call us at **800-511-5010**.

Find a Doctor

Did you know we can help you find a doctor when you need one? Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website. This tool can also tell you:

- Which providers are located near you.
- The languages the doctor speaks (other than English).
- Which doctors are accepting new patients. Call them to make sure.

We also have care coordination services. Our care coordinators are trained experts who understand many health issues. They can help you:

- Understand your benefits.
- Get the behavioral or physical health care services you need.
- Coordinate communication between your different doctors.
- Get home after a hospital stay. This means things like understanding discharge instructions, getting referrals, making a care plan, scheduling follow-up appointments, and more.

Call us today and find out more ways our care coordinators can help you! Call us at **866-833-5717**. We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. You can also email us at resource&referral@coaccess.com.

Know Your Rights and Responsibilities

Did you know that you have the right to ask for and get copies of your medical records? That's just one of your many rights as a member. Read more about your rights and responsibilities at coaccess.com/members/services/rights.

Advance Directives

Colorado law says you have the right to choose medical treatment. You can speak for yourself if you are able. Or you may choose someone to make the decision for you. Learn more at coaccess.com/members/services.



Grievances and Appeals

We want to make sure you get the best care possible. But when things aren't right, you have a right to complain. Learn more at coaccess.com/members/services/grievances. You can also call us at **877-276-5184**.

Join Our Member Groups!

We want to hear from you if you:

- Can participate in regularly scheduled meetings.
- Live in Adams, Arapahoe, Douglas, Elbert, or Denver county.
- Get benefits and services from Health First Colorado (Colorado's Medicaid Program) or Child Health Plan *Plus* (CHP+). Or are the family member or caregiver or someone who does.
- Are comfortable being the voice of groups that you represent. Or for your community.
- Can share your thoughts on how we can improve things like health, access to care, and cost.
- Are willing to network with health care professionals.
- Want to learn more about our member groups? Visit coaccess.com/getinvolved. If you have any questions, contact us at getinvolved@coaccess.com. Your feedback helps improve our services!

Denver Health Medicaid Choice

Some Colorado Access members are also enrolled in Denver Health Medicaid Choice. For these members, Denver Health Medicaid Choice manages physical health benefits and Colorado Access manages behavioral health benefits. Find more information at coaccess.com/dhmp.

Important Contact Information

Our Customer Service

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Care Coordinators

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Grievance and Appeals Line

- **877-276-5184**

Colorado Crisis Services

- Call **844-493-8255**
- Text TALK to **38255**
- Counselors are available 24 hours a day, seven days a week.

National Domestic Violence Hotline

- Call **800-799-7233**
- Text LOVEIS to **22522**
- Visit thehotline.org

Nurse Advice Line

- Call **800-283-3221**
- Nurses are available 24 hours a day, seven days a week to give free medical information and advice.

TEXT MESSAGES

You may have gotten, or will get, text messages about doing your renewal to keep your health care coverage. Some messages will come from us. Others will also come from the Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF). This is the state agency in charge of Health First Colorado (Colorado's Medicaid program).

SCAM ALERT

Scammers are targeting Health First Colorado and Child Health Plan *Plus* (CHP+) members with text messages and phone calls. Scammers will:

- Say that your health care coverage is canceled
- Threaten to cancel your coverage
- Ask you for money, credit card, or bank details

Health First Colorado and CHP+ will **never** threaten you with legal trouble. They will never ask you for money, bank account or credit card details, social security numbers, or other financial details through text messages or over the phone.

If you think a scammer contacted you, please report it. Report it to the Attorney General Consumer Protection Unit online at coag.gov/file-complaint/.

KNOW WHAT TO EXPECT

From us

You'll get messages in both English and Spanish. They will come from **87597**. They will say:

- Don't wait! Complete your Medicaid or CHP+ renewal now so you don't lose coverage. Visit co.gov/peak or check the Health First CO app. Learn more: hfcgo.com/4. Reply STOP to stop; HELP for help.
- ¡No espere! Complete su renovación de Medicaid CHP+ ahora para no perder cobertura. Visite co.gov/peak o consulte la aplicación Health First CO. Más información: hfcgo.com/4. Responda STOP para descontinuar mensajes; HELP para obtener ayuda.
- Don't wait! Complete your child's Medicaid or CHP+ renewal now so they don't lose coverage. Visit co.gov/peak or check the Health First CO

app. Learn more: hfcgo.com/4. Reply STOP to stop; HELP for help.

- ¡No espere! Complete la renovación de Medicaid CHP+ de su hijo/a ahora para que no pierda cobertura. Visite co.gov/peak o consulte la aplicación Health First CO. Más información: hfcgo.com/4. Responda STOP para descontinuar mensajes; HELP para obtener ayuda.

From HCPF

You'll get messages in both English and Spanish. They will come from **6659**. They will say:

- Health First Colorado: Complete your Medicaid or CHP+ renewal. Go to co.gov/peak or the Health First CO app. More info at: hfcgo.com/4. Reply STOP to opt out.

These text messages were first sent in March of 2023. They will keep being sent during 2023 and 2024. You will get them close to when it is your turn to renew.

You can see when your renewal is due on [CO.gov/PEAK](https://co.gov/PEAK). If you don't have a PEAK account, you can make one there. You can also see this date in your renewal packet. You need to fill out the renewal packet, sign it and return it right away. This can help you keep your coverage without any gaps.

If you aren't signed up to get text messages, you can do so online. Go to co.gov/peak to update your contact information.

Reminder: Help is always free! If you need help or have questions about your renewal packet, call us. Call **800-511-5010**.

Learn more at:

- healthfirstcolorado.com/alert
- coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal
- healthfirstcolorado.com/renewals
- keepcococovered.com

MENSAJES DE TEXTO

Es posible que haya recibido, o recibirá, mensajes de texto sobre completar su renovación para mantener su cobertura médica. Algunos mensajes vendrán de nosotros. Otros también vendrán del Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF). Esto es la agencia del estado a cargo de Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado).

ALERTA DEL FRAUDE

Defraudadores se dirigen a miembros de Health First Colorado y Child Health Plan *Plus* (CHP+) con mensajes de texto y llamadas de teléfono. Es posible que defraudadores:

- Digan que su cobertura médica está cancelada
- Amenacen cancelar su cobertura
- Le pidan dinero, tarjeta de crédito, o detalles del banco

Health First Colorado y CHP+ **nunca** le amenazarán con problemas legales. Nunca le pedirán dinero, detalles de la cuenta bancaria o tarjeta de crédito, números de seguridad social, ni otros detalles financieros por mensaje de texto ni por el teléfono.

Si cree que un defraudador le contactó, por favor repórtelo. Repórtelo al Attorney General Consumer Protection Unit en línea a coag.gov/file-complaint/.

SEPA QUÉ ESPERAR

De nosotros

Recibirá mensajes en ambos inglés y español. Vendrán de **87597**. Dirán:

- ¡No espere! Complete su renovación de Medicaid o CHP+ ahora para no perder cobertura. Visite co.gov/peak o consulte la aplicación Health First CO. Más información: hfcgo.com/4. Responda STOP para discontinuar mensajes; HELP para obtener ayuda.
- Don't wait! Complete your Medicaid or CHP+ renewal now so you don't lose coverage. Visit co.gov/peak or check the Health First CO app. Learn more: hfcgo.com/4. Reply STOP to stop; HELP for help.
- ¡No espere! Complete la renovación de Medicaid CHP+ de su hijo/a ahora para que

no pierda cobertura. Visite co.gov/peak o consulte la aplicación Health First CO. Más información: hfcgo.com/4. Responda STOP para discontinuar mensajes; HELP para obtener ayuda.

- Don't wait! Complete your child's Medicaid or CHP+ renewal now so they don't lose coverage. Visit co.gov/peak or check the Health First CO app. Learn more: hfcgo.com/4. Reply STOP to stop; HELP for help.

De HCPF

Recibirá mensajes en ambos inglés y español. Vendrán de **6659**. Dirán:

- Health First Colorado: Complete su renovación de Medicaid o CHP+. Visite co.gov/peak o app de Health First CO. Info: hfcgo.com/4. STOP para desactivar mensajes.

Se vinieron estos mensajes de texto primero en marzo de 2023. Se los siguen enviar durante 2023 y 2024. Los recibirá cuando su tiempo para renovar está próximo.

Puede ver cuándo se debe completar su renovación en co.gov/peak. Si no tiene cuenta de PEAK, puede crear una allí. También puede ver esta fecha en su paquete de renovación. Debe llenar el paquete de renovación, firmarlo y devolverlo inmediatamente. Esto le puede ayudar a mantener su cobertura sin huecos.

Si no está registrado por mensajes de texto, puede registrarse en línea. Visite a co.gov/peak para actualizar su información de contacto.

Recuerde: ¡Ayuda siempre es gratis! Si necesita ayuda o tiene preguntas sobre su paquete de renovación, llámenos. Llame a **800-511-5010**.

Aprenda más a:

- healthfirstcolorado.com/alert
- coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal
- healthfirstcolorado.com/renewals
- keepcococovered.com

EQUIDAD EN LA SALUD

La equidad en la salud es cuando todas las personas tienen las mismas probabilidades de estar sanas, sin importar su raza, origen étnico o identidad de género. La equidad en la salud es importante: significa que todas las personas tienen la oportunidad de vivir una vida larga y saludable.

No tener acceso a la misma atención médica o recursos puede dificultar la salud. Esta es una **disparidad en el cuidado de la salud**.

Las diferencias en la atención médica para grupos de personas pueden dar lugar a diferencias en los estados de salud. Esta es una **disparidad en la salud**. Las disparidades en la salud son diferencias prevenibles en cosas como:

- Enfermedades crónicas
- Lesiones
- Discapacidades
- Muerte prematura

Muchas personas experimentan disparidades en la salud. A menudo afectan a:

- Comunidades de color
- Personas con discapacidades
- Miembros de la comunidad LGBTQ+
- Mujeres
- Muchos otros grupos

Las personas de algunos de estos grupos pueden tener tasas más altas de mala salud y enfermedades. Esto significa cosas como diabetes, cáncer, obesidad y enfermedad cardíaca.

CÓMO PODEMOS AYUDAR

Como miembro, podemos ayudarle a obtener la atención que necesita.

Servicios gratuitos de coordinación de cuidado

Nuestros coordinadores de cuidado pueden trabajar con usted, su familia y sus médicos. Pueden ayudarlo con cosas como:

- Encontrar un médico si lo necesita, para:
 - Atención primaria

- Salud conductual
- Atención especializada
- Comprender sus beneficios.
- Controlar una afección de salud crónica. Esto significa cosas como diabetes o enfermedad cardíaca.
- Conseguir un transporte para citas de salud física o conductual. Este es un beneficio llamado transporte médico que no es de emergencia.
- Coordinar la comunicación entre sus médicos.
- Obtener otros recursos comunitarios que pueda necesitar, como:
 - Recursos alimentarios (es decir, bancos de alimentos o programas). Estos pueden ser recursos como:
 - Mujeres, Infantes y Niños (Women, Infants, and Children, WIC)
 - El Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)
 - Encontrar ayuda para dejar de fumar.

Los coordinadores de cuidado pueden ayudarle con muchas cosas. Si desea ayuda con alguno de estos servicios, u otras cosas, llame a un coordinador de cuidado hoy. Llame al **866-833-5717**. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Necesidades de idioma

Si necesita que los documentos que le enviamos estén en letra grande, Braille, otros formatos, idiomas o que sean leídos en voz alta, llámenos. También puede llamarnos si necesita otra copia. Llame al **800-511-5010**. Los usuarios de TTY deben llamar al **888-803-4494**. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Otras necesidades

Para aprender más sobre la ayuda que puede necesitar, vaya al **coaccess.com/members/services**. Podemos ayudar con cosas como ropa, vivienda y discapacidades.

TOMAR MEDIDAS SOBRE SU RENOVACIÓN

Es hora de tomar medidas para asegurarse de que está cubierto. Debe renovar su cobertura de salud. Se le notificará cuando sea su turno de hacerlo.

Recibirá un paquete de renovación por correo. Tiene que llenarlo, firmarlo y devolverlo antes de una fecha determinada. La fecha se indicará en los formularios de su paquete de renovación.

Estamos aquí para ayudarle. Si tiene alguna duda, llámenos al **800-511-5010**. También puede visitar nuestro sitio web para aprender más sobre:

- Cómo llenar su paquete de renovación
- Cómo funciona el proceso de renovación
- Qué pasa si ya no califica para Health First Colorado o Child Health Plan *Plus* (CHP+)
- Otros recursos para usted

Vaya al coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal para obtener la información más actualizada.



PERSPECTIVES

¿Por qué hay que leer todos los días?

¿Qué implica ser mentor?

¿Existe realmente un día dedicado a los cereales?

Descubra las respuestas a estas preguntas y más en nuestro blog Perspectives.

Nuestro blog "Perspectives" es una recopilación de los diferentes puntos de vista de quienes forman parte de Colorado Access. Aprenderá más sobre una amplia variedad de temas y experiencias personales. También podrá aprender algo nuevo. Visite coaccess.com/blog para leer nuestra última publicación.



COVID-19

La fiebre, la tos y la falta de aire son algunos síntomas de COVID-19. Lea más sobre los síntomas de COVID-19 en covid19.colorado.gov/covid19-symptoms. Si tiene síntomas de COVID-19, llame a su médico. Puede ayudarle a decidir si necesita realizarse una prueba. Realizarse pruebas puede ayudar a bajar la propagación de la COVID-19.

COVID PERSISTENTE

La COVID persistente consiste en problemas de salud nuevos, recurrentes o en curso después de tener COVID-19. La mayoría de las personas con COVID-19 mejoran entre unos días y unas semanas después de la infección. La COVID persistente puede detectarse por primera vez al menos cuatro semanas después de la infección.

Cualquier persona que haya tenido COVID-19 puede contraer COVID persistente.

La mayoría de las personas con COVID persistente tuvieron síntomas días después de saber por primera vez que tenían COVID-19. Pero algunas personas que más adelante desarrollaron COVID persistente no sabían que tuvieron COVID-19. No hay pruebas para detectar la COVID persistente.

Además, no es solo una enfermedad. Hable con su médico si cree que tiene COVID persistente.

VACUNAS

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) dicen a todas las personas mayores de 6 meses a vacunarse contra la

COVID-19. Esto ayudará a proporcionar el nivel más alto de protección contra COVID-19.

¿Aún necesita vacunarse contra COVID-19?

Encuentre una clínica de vacunas cerca de usted:

- Vaya al vaccines.gov o llámeles al **800-232-0233**
- Envíe un mensaje de texto con su código postal al **438829**
- O vaya al covid19.colorado.gov/weekly-vaccination-clinics

La vacuna contra COVID-19 es GRATUITA. No necesita una identificación ni un seguro para recibir la vacuna.

VACUNAS PARA NIÑOS Y JOVENES

COVID-19 puede enfermar mucho a los niños y jóvenes. Recibir una vacuna contra COVID-19 en el momento adecuado puede ayudar a protegerlos de contraer COVID-19. También puede ayudar a proteger a otros familiares.

VACUNAS PARA PERSONAS EMBARAZADAS

COVID-19 también puede enfermar mucho a las personas embarazadas. Si está embarazada, amamantando, intentando quedar embarazada ahora o podría quedar embarazada en el futuro, los CDC recomiendan que se vacune contra COVID-19.

APRENDER MÁS

Hable con su médico para aprender más sobre las vacunas. Si no tiene un médico, podemos ayudarle a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717** para hablar con uno de nuestros coordinadores de cuidado. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. O puede encontrar un médico en línea en **coaccess.com**. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

También puede visitar:

- covid19.colorado.gov/vaccine
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html

Para aprender más sobre las vacunas para personas embarazadas, vaya al:

- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html
- covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding

Para los recursos sobre la COVID-19, vaya al:

- healthfirstcolorado.com/covid/
- coaccess.com/covid19
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/

Llame a **CO-HELP** (línea telefónica de Colorado para COVID-19). Llame al **303-389-1687** o al **877-462-2911** para las respuestas generales en varios idiomas. Envíe un correo electrónico a cohelpp@rmpdc.org para las respuestas generales en inglés. **CO-HELP no puede** recomendar pruebas ni darle resultados de pruebas. **No puede** brindar asesoramiento médico. **No puede** ayudar con las recetas.





RECURSOS

Conéctase con nosotros

¿Nos sigue en las redes sociales? Nosotros compartimos información importante: como dónde obtener una vacuna o refuerzo COVID-19, recursos alimenticios, detalles sobre sus beneficios y más. Encuétrenos en Facebook, Twitter y YouTube.

También puede recibir nuestros correos electrónicos en los que obtendrá más información sobre el bienestar general y los servicios y programas para respaldar su salud. Visite coaccess.com/email para suscribirse a estos correos electrónicos.

¿Necesita ayuda?

En este momento no aceptamos citas en persona o sin cita previa. Pero podemos ayudarlo si lo necesita. Llámenos al **800-511-5010** o envíenos un correo electrónico a customer.service@coaccess.com.

Conozca sus beneficios

Cuando tenga una pregunta sobre sus beneficios, ¿sabe dónde obtener respuestas? Busque su manual para miembros en coaccess.com/members/care o llámenos al **800-511-5010**.

Encuentre un médico

¿Sabía que podemos ayudarlo a encontrar un médico cuando lo necesite? Llámanos al **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página de inicio de nuestro sitio web.

Esta herramienta también puede ayudarlo a:

- Encontrar proveedores que se encuentran cerca de usted.
- Encontrar proveedores que hablen otros

idiomas (además del inglés).

- Los proveedores que están aceptando nuevos pacientes. Llamen para asegurarse.

También contamos con servicios de coordinación de cuidado. Nuestros coordinadores de cuidado son expertos que comprendan muchas condiciones de salud. Ellos pueden ayudarle a:

- Comprender sus beneficios.
- Obtener los servicios de atención de la salud física o del comportamiento.
- Coordinar la comunicación entre sus diferentes médicos.
- Volver a casa después de una estadía en el hospital. Esto significa cosas como instrucciones del alta, referencias, planes de atención médicas, citas de seguimiento y más.

¡Llámenos hoy y descubra las formas en que nuestros coordinadores de cuidado pueden ayudarle! Llámanos al **866-833-5717**. Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede enviarnos un correo electrónico a resource&referral@coaccess.com.

Conozca sus derechos y responsabilidades

¿Sabía que tiene derecho a solicitar y obtener copias de sus registros médicos? Ese es solo uno de sus muchos derechos como miembro. Obtenga más información sobre sus derechos y responsabilidades en coaccess.com/members/services/rights.

Directivas anticipadas

La ley de Colorado dice que tiene derecho a elegir un tratamiento médico. Usted puede hablar por sí mismo si puede. O puede elegir a alguien para que tome la decisión por usted. Aprenda más en coaccess.com/members/services.



Quejas y apelaciones

Queremos asegurarnos de que reciba la mejor atención posible. Pero cuando las cosas no van bien, tiene derecho a quejarse. Obtenga más información en coaccess.com/members/services/grievances. También puede llamarnos al **877-276-5184**.

¡Únase a nuestros grupos de miembros!

Queremos saber de usted si:

- Puede participar en reuniones programadas regularmente.
- Vive en el condado de Adams, Arapahoe, Douglas, Elbert o Denver.
- Obtiene beneficios y servicios de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) o Child Health Plan *Plus* (CHP+). O es el familiar de alguien que lo hace.
- Se siente cómodo siendo la voz de los grupos que representa. O de su comunidad.
- Si puede compartir pensamientos de cómo podemos mejorar aspectos como la salud, el acceso a la atención y los costos.
- Está dispuesto a trabajar en red con profesionales de la salud.

¿Quiere saber más sobre nuestros grupos de miembros? Visite coaccess.com/getinvolved. Si tiene alguna pregunta, contáctenos en getinvolved@coaccess.com. ¡Sus comentarios ayudan a mejorar nuestros servicios!

Denver Health Medicaid Choice

Algunos miembros de Colorado Access también están inscritos en Denver Health Medicaid Choice. Para estos miembros, Denver Health Medicaid Choice administra los beneficios de salud física y Colorado Access administra los beneficios de salud mental. Encuentre más información en coaccess.com/dhmp.

Información de contacto importante

- Nuestro servicio de atención al cliente
- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestros coordinadores de cuidado

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestra línea de quejas y apelaciones

- **877-276-5184**

Colorado Crisis Services

- Llame al **844-493-8255**
- Envía TALK al **38255**
- Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Línea directa nacional contra la violencia doméstica

- Llame al **800-799-7233**
- Envía LOVEIS al **22522**
- Visite thehotline.org

Línea de asesoramiento de enfermería

- Llame al **800-283-3221**.
- Las enfermeras están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana para brindar información y consejos médicos gratuitos.