



P.O. Box 17580
Denver, CO 80217-0470

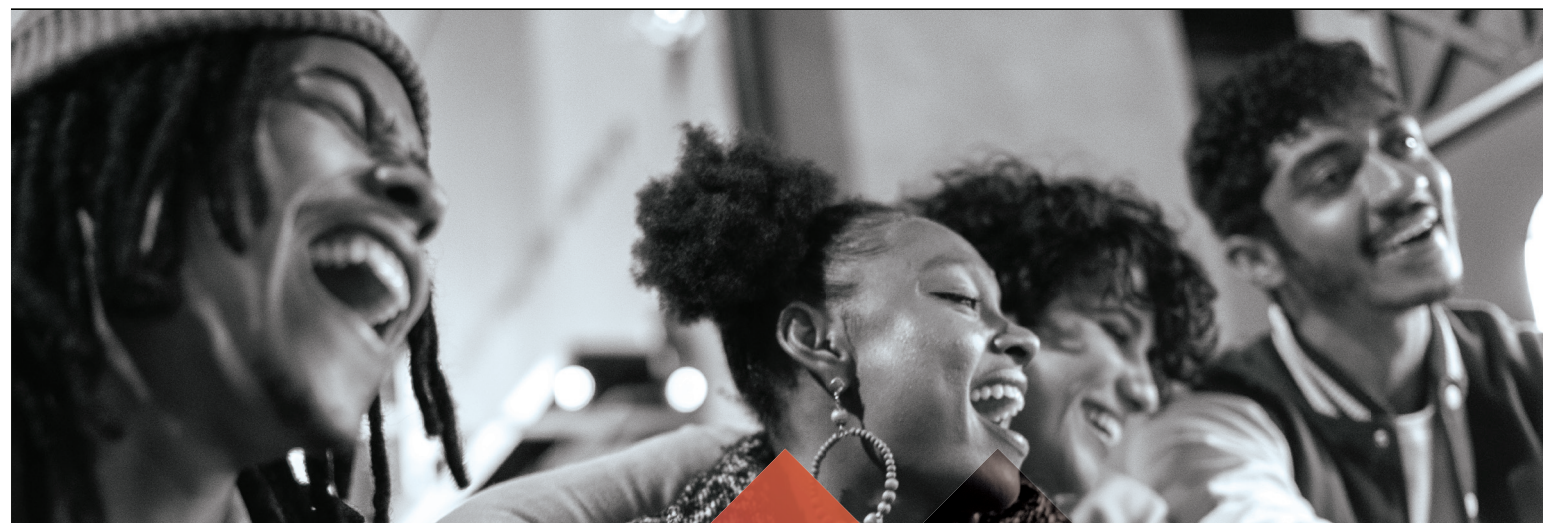
NONPROFIT ORG
US POSTAGE
PAID
DENVER, CO
PERMIT NO. 2111



Check your mail, email, and mailbox on co.gov/PEAK and take action now. You need to fill out the entire renewal packet, sign it and return it right away. This can help you keep your health care coverage without any gaps.

If you need this document in large print, Braille, other formats, or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

Si necesita este documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010. Para TDD/TTY, llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.



**IN THIS ISSUE,
YOU'LL LEARN ABOUT:**

How to stay protected
Our breast pump benefit

**EN ESTA EDICIÓN,
APRENDERÁ MÁS SOBRE:**

Cómo mantenerse protegido
Nuestro beneficio de los sacaleches

coaccess.com |

50 12-133 0923A



Stages

2023 Issue 03

Stages is a health and safety newsletter for members of Child Health Plan *Plus* (CHP+) offered by Colorado Access.

Stages es un boletín de salud y seguridad para miembros de Child Health Plan *Plus* (CHP +) ofrecido por Colorado Access.

RENEWALS AND TEXT MESSAGES

RENEWALS

If you have questions about the renewal process:

- Go to hfcgo.com/renewals.
- Contact your county human services department. Find your county office online at hcpf.colorado.gov/counties.
- Call us at **800-511-5010**.

You can see when your renewal is due on co.gov/peak. If you don't have a PEAK account, you can make one there. You can also see this date in your renewal packet. You need to fill out the renewal packet, sign it and return it right away. This can help you keep your coverage without any gaps.

TEXT MESSAGES

You may have gotten, or will get, text messages about doing your renewal to keep your health care coverage. Some messages will come from us. Others will also come from the Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF). This is the state agency in charge of Health First Colorado (Colorado's Medicaid program). You may also get messages from your health care provider.

These text messages were first sent in March of 2023. They will keep being sent during 2023 and 2024. You will get them close to when it is your turn to renew.

If you aren't signed up for text messages, you can do so online. Go to co.gov/peak to update your contact information.

SCAM ALERT

If you have Health First Colorado or CHP+, scammers

may target you. They may do this through text messages and phone calls. Scammers are also targeting people who are applying for Health First Colorado and CHP+.

Scammers will:

- Say your health coverage is canceled. Or they will threaten to cancel it.
- Ask you for:
 - Money, credit card or bank account information
 - Your income or employer information
 - Your full social security number

Health First Colorado and CHP+ may:

- Ask you to update your information on co.gov/peak. Or with your local county human services department.

Health First Colorado and CHP+ will:

- Never ask for:
 - Money, credit card, or bank account information
 - Your full social security number
 - You to keep the communication secret from others
- Never say that you are in legal trouble

REPORT A SCAM

You can report a scam to the Attorney General Consumer Protection Unit at coag.gov/file-complaint.

Learn more at:

healthfirstcolorado.com/alert
coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal
healthfirstcolorado.com/renewals
keepccovered.com



STAY PROTECTED

August was National Immunization Awareness Month (NIAM). Immunizations are also called vaccines. They are a safe way to protect yourself and your family from many diseases. Vaccines can help keep you healthy. They help your immune system make antibodies. These antibodies fight viruses. They can also fight bacteria that cause things like pneumonia or meningitis.

Vaccines are safe. Experts are always working to make sure they stay effective. All vaccines are tested and monitored to make sure they stay safe. Getting vaccinated is one of the best ways for you to protect your health. Vaccines help prevent you from getting and spreading serious diseases. These diseases may make you sick enough to miss school or work. They may also make you sick enough to not be able to care for your family.

STAY UP TO DATE

All children and adults need vaccines throughout their entire lives. Each type of vaccine has a

suggested schedule of when you should get it. This schedule can depend on your age. It can also depend on other vaccines you may have gotten.




Some vaccines need more than one dose to give you the best protection. Each recommended dose is important, so do not skip any doses. Some vaccines may need booster shots later on.

It's important for children to get the right vaccines at the right times. This helps them get immunity before being exposed to diseases that can be life-threatening.

If you are an adult, you need to stay up to date on vaccines because the protection from childhood vaccines may wear off as you get older. You are also at risk for different diseases as an adult than you were as a child. If you have certain health conditions, like diabetes or heart disease, you have a higher risk of severe complications from many diseases that vaccines can prevent.

(continued on next page)



coaccess.com |   

(continued from previous page)

Talk to your doctor about what vaccines you may need. They can help you make sure you are up to date. Tell them if you have any questions or concerns about vaccines.

If you have missed a shot recommended for your age group, talk to your doctor as soon as possible to see if you can still get it.

If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at **coaccess.com**. There is a link to our directory on the homepage of our website.

Here is an example of when to get each dose of the diphtheria, tetanus, and pertussis (DTap) vaccine:

Vaccine	2 months old	4 months old	6 months old	9 to 12 months old	15 months old
Diphtheria, tetanus, and pertussis (DTap)	First dose	Second dose	Third dose	Catch-up doses if needed	Fourth dose

LEARN MORE ABOUT VACCINES AND WHERE TO GET THEM

- [cdc.gov/vaccine](https://www.cdc.gov/vaccine)
- For infants and children ages 0 to 6: [cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/child-easyread.html](https://www.cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/child-easyread.html)
- For children ages 7 to 18: [cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/adolescent-easyread.html](https://www.cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/adolescent-easyread.html)
- For pregnant people: [cdc.gov/vaccines/pregnancy/vacc-during-after.html](https://www.cdc.gov/vaccines/pregnancy/vacc-during-after.html)
- For adults: [cdc.gov/vaccines/adults/index.html](https://www.cdc.gov/vaccines/adults/index.html)
 - [cdc.gov/vaccines/adults/rec-vac/index.html](https://www.cdc.gov/vaccines/adults/rec-vac/index.html)



BREAST PUMP BENEFIT

If you had prenatal and postpartum coverage from us, we now also cover breast pumps. Prenatal means before birth. Postpartum means the first 12 months after birth.

Breast pumps were covered only by Women, Infants, and Children (WIC) before. Now they are covered by both us and WIC.

Ask your doctor if you would benefit from using a breast pump.

To get a breast pump from us:

- Ask your doctor for a prescription for a breast pump. They will decide what type of breast pump is right for you. You must have a prescription to get a breast pump from us.
 - If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **800-511-5010**, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. You can also find a doctor online at **coaccess.com**. There is a link to our directory on the homepage of our website.
- The prescription needs to go to a durable medical equipment (DME) provider in our network. They can call or fax them your prescription. You can also bring them a physical copy.
 - Some DME providers can mail the breast pump to your home.
- If you are pregnant, you can get a breast pump as early as your 28th week of pregnancy. If you are postpartum, you can get a breast pump at any time. Talk to your doctor to decide what is right for you.
- Breast pumps are covered under the DME benefit. There is a \$2,000 per calendar year (January through December) limit. If your breast pump needs repairs or replacement parts, that will go under this limit.
- If your doctor says you need a stronger or hospital-grade pump, you can rent one. You will still need to get a prescription for this.
 - Hospital-grade pumps will be rented from a hospital in our network, instead of the DME supplier.
 - If you rent a pump, you will need to return it when you don't need it anymore. Talk to your doctor about how long you will need the pump for.

We are here to help! If you have any questions, please call us. Call **800-511-5010**, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

NEED TO KNOW COVID-19



Fever, cough, and shortness of breath are some symptoms of COVID-19. Read more about COVID-19 symptoms at covid19.colorado.gov/covid19-symptoms. If you feel you have symptoms of COVID-19, please call your doctor. They can help you decide if you need to get a test. Getting tested can help slow the spread of COVID-19.

LONG COVID

Long COVID is new, returning, or ongoing health problems more than a month after having COVID-19. Most people with COVID-19 get better a few days to a few weeks after infection. Long COVID can first be found at least four weeks after infection.

Anyone who had COVID-19 can get long COVID.

Most people with long COVID had symptoms days after first learning they had COVID-19. But some people who later had long COVID did not know when they had COVID-19. There is no test for long COVID. It is also not just one illness. If you think you have long COVID, talk to your doctor. They will want to rule out other potential causes of your symptoms before diagnosing you with long COVID.

VACCINES

The Centers for Disease Control and Prevention (CDC) encourages everyone 6 months and older to get a COVID-19 vaccine. This will help give the highest level of protection against COVID-19.

Do you still need to get a COVID-19 vaccine?

Find a vaccine clinic near you:

- Go to vaccines.gov or call them at **800-232-0233**
- Text your ZIP code to **438829**
- Go to covid19.colorado.gov/weekly-vaccination-clinics

The COVID-19 vaccine is free. You don't need an ID or insurance to get the vaccine.

VACCINES FOR CHILDREN AND TEENS

COVID-19 can make children and teens very sick. Getting a COVID-19 vaccine at the right time can help protect them from getting COVID-19. It can also help protect other family members.

VACCINES FOR PREGNANT PEOPLE

COVID-19 can also make pregnant people very sick. If you are pregnant, breastfeeding, trying to get pregnant now, or may get pregnant in the future, the CDC recommends that you get a COVID-19 vaccine.

LEARN MORE

one. Call us at **866-833-5717** to talk to one of our care coordinators. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Or you can find a doctor online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website.

You can also go to:

covid19.colorado.gov/vaccine
cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html

To learn more about vaccines for pregnant people, go to: cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html
covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding

For COVID-19 resources, go to: healthfirstcolorado.com/covid/coaccess.com/covid19
cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/

Call **CO-HELP** (Colorado's call line for COVID-19). Call **303-389-1687** or **877-462-2911** for general answers in multiple languages. Email cohelp@rmpdc.org for general answers in English. CO-HELP **cannot** recommend testing or give you testing results. They **cannot** give medical advice. They **cannot** help with prescriptions.



TAKE ACTION ON YOUR RENEWAL

It's time to take action to make sure you are covered. You need to renew your health coverage. You will be notified when it is time for you to do this.

You will get a renewal packet in the mail. You have to fill it out, sign it, and return it by a certain date. The date will be on the forms in your renewal packet.

We are here to help. If you have any questions, please call us. Call us at **800-511-5010**. You can also go to our website to learn more about:

- How to fill out your renewal packet
- How the renewal process works
- What happens if you no longer qualify for Health First Colorado (Colorado's Medicaid program) or Child Health Plan *Plus* (CHP+)
- Other resources for you

Go to coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal to learn more.



PHARMACY MEMBER PORTAL

Navitus helps manage pharmacy benefits for you or your child. They have a free member portal. Sign up now so you can:

- See your or your child's member ID card
- Compare medication prices
- Learn more about medication
- Find pharmacies near you

Sign up for free at memberportal.navitus.com.

PERSPECTIVES

Why should you get a flu shot each year?
How can music help you?
What's it like to donate stem cells to help someone with sickle cell anemia?
Find out answers to these questions and more on our Perspectives blog!

Our Perspectives blog is a collection of different views of those who make up Colorado Access. You'll learn more about a wide variety of topics and personal journeys. You may also learn something new.

Go to coaccess.com/blog to read our latest post.



RENOVACIONES Y MENSAJES DE TEXTO

RENOVACIONES

Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de renovación:

- Vaya al hfcgo.com/renewals.
- Contacte al departamento de servicios humanos de su condado. Encuentre la oficina de su condado en línea al hcpf.colorado.gov/counties.
- Llámenos al **800-511-5010**.

Puede ver cuándo se debe completar su renovación en co.gov/peak. Si no tiene cuenta de PEAK, puede crear una allí. También puede ver esta fecha en su paquete de renovación. Debe rellenar el paquete de renovación, firmarlo y devolverlo pronto. Esto le puede ayudar a mantener su cobertura sin interrupciones.

MENSAJES DE TEXTO

Es posible que haya recibido, o recibirá, mensajes de texto sobre su renovación para mantener su cobertura médica. Algunos mensajes vendrán de nosotros. Otros también vendrán del Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF). Esta es la agencia del estado a cargo de Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado). Es posible que también recibirá mensajes de su proveedor médico.

Se vinieron estos mensajes primero en marzo de 2023. Se los siguen enviar durante 2023 y 2024. Los recibirá cuando su tiempo para renovar está próximo.

Si no está registrado por mensajes de texto, puede registrarse en línea. Vaya al co.gov/peak para actualizar su información de contacto.

ALERTA DEL FRAUDE

Si tiene Health First Colorado o Child Health Plan Plus (CHP+), es posible que defraudadores se dirijan. Pueden hacerlo por mensajes de texto y llamadas telefónicas. Defraudadores también se dirigen a personas quienes están solicitando Health First Colorado y CHP+.

Defraudadores:

- Dirán que su cobertura médica está cancelada. O amenazarán cancelarla.
- Le pedirán:
 - Dinero, tarjeta de crédito o detalles del banco
 - Su salario o detalles de compañía
 - Su número de seguridad social completo

Es posible que Health First Colorado y CHP+:

- Le pida actualizar su información en co.gov/peak. O con su departamento local de servicios humanos del condado.

Health First Colorado y CHP+:

- Nunca le pedirán:
 - Dinero, tarjeta de crédito o detalles del banco
 - Su número de seguridad social completo
 - Que guarde la comunicación en secreto de otros
- Nunca le amenazarán con problemas legales

REPORTE EL FRAUDE

Puede reportar el fraude al Attorney General Consumer Protection Unit al coag.gov/file-complaint.

Aprenda más al:

healthfirstcolorado.com/alert
coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal
healthfirstcolorado.com/renewals
keepcovered.com

MANTÉNGASE PROTEGIDO

Agosto fue el Mes Nacional de Sensibilización sobre la Vacunación (NIAM). Las inmunizaciones también se llaman vacunas. Son una forma segura de protegerse a sí mismo y a su familia de muchas enfermedades. Las vacunas pueden ayudarle a mantenerse saludable. Ayudan a su sistema inmunitario a producir anticuerpos. Estos anticuerpos combaten los virus. También pueden combatir las bacterias que causan enfermedades como la neumonía o la meningitis.

Las vacunas son seguras. Los expertos siempre están trabajando para garantizar su eficacia. Todas las vacunas se someten a pruebas y controles para garantizar su seguridad. Vacunarse es una de las mejores formas de proteger la salud. Las vacunas ayudan a prevenir el contagio de enfermedades graves. Estas enfermedades pueden hacer que se enferme lo suficiente como para faltar al colegio o al trabajo. También pueden enfermarle lo suficiente como para no poder cuidar de su familia.

MANTÉNGASE AL DÍA

Todos los niños y adultos necesitan vacunas durante

toda su vida. Cada tipo de vacuna tiene un horario sugerido de cuándo debe ponérsela. Este horario puede depender de su edad. También puede depender de otras vacunas que haya recibido.

Algunas vacunas necesitan más de una dosis para darle la mejor protección. Cada dosis recomendada es importante, así que no se salte ninguna dosis. Algunas vacunas pueden necesitar dosis de refuerzo más adelante.

Es importante que los niños reciban las vacunas adecuadas en el momento adecuado. Esto les ayuda a obtener inmunidad antes de exponerse a enfermedades que pueden poner en peligro su vida.

Si usted es adulto, debe estar al día con las vacunas porque la protección de las vacunas infantiles puede desaparecer con la edad. Además, de adulto corre el riesgo de contraer enfermedades distintas de las que contraía de niño. Si padece ciertas afecciones, como diabetes o cardiopatías, tiene un mayor riesgo de sufrir complicaciones graves por muchas enfermedades que las vacunas pueden prevenir.

(Continúa en la siguiente página)

(continuado de la página anterior)

Hable con su médico sobre las vacunas que puede necesitar. Puede ayudarle a estar al día. Dígale si tiene alguna pregunta o duda sobre las vacunas.

Si ha faltado una vacuna recomendada para su grupo de edad, hable con su médico lo antes posible para ver si todavía puede recibirla.

Si no tiene médico, podemos ayudarle a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea en **coaccess.com**. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

Aquí es un ejemplo de cuándo debe recibir cada dosis de la vacuna contra difteria, tétanos, y tos ferina (DTap):

Vacuna	2 meses de edad	4 meses de edad	6 meses de edad	9 a 12 meses de edad	15 meses de edad
Difteria, tétanos, y tos ferina (DTap)	Primera dosis	Segunda dosis	Tercera dosis	Dosis para ponerse al día, si es necesario	Cuarta dosis

APRENDER MÁS SOBRE VACUNAS Y CUANDO RECIBIRLAS

- [cdc.gov/vacunadas](https://www.cdc.gov/vacunadas)
- Para bebés y niños de 0 a 6 años: [cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/child-easyread.html](https://www.cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/child-easyread.html)
- Para niños de 7 a 18 años: [cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/adolescent-easyread.html](https://www.cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/adolescent-easyread.html)
- Para personas embarazadas: [cdc.gov/vaccines/pregnancy/vacc-during-after.html](https://www.cdc.gov/vaccines/pregnancy/vacc-during-after.html)
- Para adultos: [cdc.gov/vaccines/adults/index.html](https://www.cdc.gov/vaccines/adults/index.html)
 - [cdc.gov/vaccines/adults/rec-vac/index.html](https://www.cdc.gov/vaccines/adults/rec-vac/index.html)



BENEFICIO DE SACALECHES

Si tenía cobertura prenatal y posparto de nosotros, ahora también cubrimos los sacaleches. Prenatal significa antes del nacimiento. Posparto significa los 12 meses después del parto.

Antes, los sacaleches sólo estaban cubiertos por Women, Infants, and Children (WIC). Ahora los cubrimos tanto nosotros como WIC.

Pregunte a su médico si le convendría utilizar un sacaleches.

Para obtener un sacaleches de nosotros:

- Pida a su médico que le recete un sacaleches. Ellos decidirán qué tipo de sacaleches es el adecuado para usted. Para obtener un sacaleches, debe tener una receta médica.
 - Si no tiene médico, podemos ayudarle a encontrar uno. Llámenos al **800-511-5010**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede encontrar un médico en línea en **coaccess.com**. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.
- La receta tiene que ir a un proveedor de equipo médico duradero (DME) de nuestra red. Pueden llamarles o enviarles por fax su receta. También puede llevarles una copia en papel.
 - Algunos proveedores de equipos médicos duraderos pueden enviarle el sacaleches a su domicilio.
- Si está embarazada, puede obtener sacaleches a partir de la semana 28 de embarazo. Si ha dado a luz, puede obtener un sacaleches en cualquier momento. Hable con su médico para decidir qué es lo mejor para usted.
- Los sacaleches están cubiertos por la cobertura de equipos médicos duraderos. Existe un límite de 2.000 \$ por año calendario (de enero a diciembre). Si su sacaleches necesita reparaciones o piezas de recambio, esto estará bajo de este límite.
- Si su médico le dice que necesita un sacaleches más potente o de uso hospitalario, puede alquilar uno. Para ello, deberá obtener una receta médica.
 - Las unidades de un sacaleches de uso hospitalario se alquilarán en un hospital de nuestra red, en lugar de al proveedor de equipos médicos duraderos.
 - Si alquila una de estos sacaleches, deberá devolverla cuando ya no la necesite. Hable con su médico sobre cuánto tiempo necesitará el sacaleches.

¡Estamos aquí para ayudarle! Si tiene alguna pregunta, llámenos. Llame al **800-511-5010**, de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 p.m.

NECESITA SABER COVID-19



Fiebre, tos y dificultad para respirar son algunos de los síntomas de COVID-19. Lea más sobre los síntomas de COVID-19 en [covid19.colorado.gov/covid19-symptoms](https://www.coaccess.com/covid19-symptoms). Si cree que tiene síntomas de COVID-19, llame a su médico. Ellos pueden ayudarlo a decidir si necesita hacerse una prueba. Hacerse la prueba puede ayudar a disminuir la transmisión de COVID-19.

COVID PROLONGADO

COVID prolongado es un problema de salud nuevo, recurrente o continuo más de un mes después de haber tenido COVID-19. La mayoría de las personas con COVID-19 mejoran entre unos días y unas semanas después de la infección. El COVID prolongado puede detectarse por primera vez al menos cuatro semanas después de la infección.

Cualquiera que haya tenido COVID-19 puede contraer COVID prolongado.

La mayoría de las personas con COVID largo tuvieron síntomas días después de enterarse por primera vez de que tenían COVID-19. Pero algunas personas que más tarde tuvieron COVID prolongado no sabían cuándo habían tenido COVID-19. No existe ninguna prueba para detectar el COVID prolongado. Tampoco se trata de una sola enfermedad. Si piensa que tiene COVID prolongado, hable con su médico. Querrán descartar otras posibles causas de sus síntomas antes de diagnosticarle COVID prolongado.

VACCINES

The Centers for Disease Control and Prevention (CDC) encourages everyone 6 months and older to get a COVID-19 vaccine. This will help give the highest level of protection against COVID-19.

¿Aún necesita vacunarse contra el COVID-19?

Encuentre una clínica de vacunas cerca de usted:

- Vaya a [vaccines.gov](https://www.vaccines.gov) o llámelos al **800-232-0233**
- Envíe un mensaje de texto con su código postal al **438829**
- Vaya a [covid19.colorado.gov/clínicas-semanales-de-vacunación](https://www.covid19.colorado.gov/clínicas-semanales-de-vacunación)

La vacuna COVID-19 es gratuita. No necesita identificación ni seguro para vacunarse

[coaccess.com](https://www.coaccess.com) |   

VACUNAS PARA NIÑOS Y JOVENES

COVID-19 puede enfermar gravemente a los niños y jóvenes. Vacunarse contra COVID-19 en el momento adecuado puede ayudar a protegerlos de contraer COVID-19. También puede ayudar a proteger a otros miembros de la familia.

VACUNAS PARA PERSONAS EMBARAZADAS

COVID-19 también puede enfermar gravemente a las personas embarazadas. Si usted está embarazada, amamantando, tratando de quedar embarazada ahora, o puede quedar embarazada en el futuro, los CDC recomiendan que se vacune contra COVID-19.

APRENDER MÁS

Hable con su médico para saber más sobre las vacunas. Si no tiene médico, podemos ayudarlo a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717** para hablar con uno de nuestros coordinadores de cuidado. Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. O puede encontrar un médico en línea en [coaccess.com](https://www.coaccess.com). Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

También puede ir a:

[covid19.colorado.gov/vaccine](https://www.covid19.colorado.gov/vaccine)
[cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html)

Para aprender más sobre las vacunas para personas embarazadas, vaya al:

[cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html)
[covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding](https://www.covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding)

Para obtener recursos sobre COVID-19, vaya al:

[healthfirstcolorado.com/covid/coaccess.com/covid19](https://www.healthfirstcolorado.com/covid/coaccess.com/covid19)
[cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/)

Llame a **CO-HELP** (la línea telefónica de Colorado para COVID-19). Llame al **303-389-1687** o al **877-462-2911** para obtener respuestas generales en varios idiomas. Envíe un correo electrónico a cohelpp@rmpdc.org para obtener respuestas generales en inglés. CO-HELP **no puede** recomendar pruebas ni darle los resultados de las mismas. **No puede** dar consejos médicos. **No puede** ayudar con las recetas.



TOME ACCIÓN EN SU RENOVACIÓN

Es hora de tomar medidas para asegurarse de que está cubierto. Tiene que renovar su cobertura del plan de salud. Se le notificará cuándo debe hacerlo.

Recibirá un paquete de renovación por correo. Tiene que rellenarlo, firmarlo y devolverlo antes de una fecha determinada. La fecha estará en los impresos del paquete de renovación.

Estamos aquí para ayudarlo. Si tiene alguna pregunta, llámenos. Llámenos al **800-511-5010**. También puede visitar nuestro sitio web para aprender más sobre:

- Cómo rellenar su paquete de renovación
- Cómo funciona el proceso de renovación
- Qué sucede si ya no cumple con los requisitos para Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado) o Child Health Plan *Plus* (CHP+)
- Otros recursos para usted

Vaya al [coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal/](https://www.coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal/) para aprender más.



PORTAL DE FARMACIA PARA MIEMBROS

Navitus le ayuda a manejar los beneficios de farmacia para usted o su niño. Tienen un portal gratuito para miembros. Regístrese ahora para poder:

- Ver las tarjetas de identificación de miembro para usted o niño.
- Comparar los costos de los medicamentos
- Aprender más sobre el medicamento
- Encontrar farmacias cercanas

Regístrese gratis en [memberportal.navitus.com](https://www.memberportal.navitus.com).

PERSPECTIVES

¿Por qué hay que vacunarse contra la gripe todos los años? ¿Cómo puede la música ayudarlo? ¿Qué se siente al donar células madre para ayudar a un enfermo de anemia Falciforme? **Encuentre las respuestas a estas y otras preguntas en nuestro blog Perspectives.**

Nuestro blog Perspectives es una recopilación de diferentes puntos de vista de quienes forman parte de Colorado Access. Usted aprenderá más sobre una amplia variedad de temas y experiencias personales. Puede que también aprenda algo nuevo.

Vaya al [coaccess.com/blog](https://www.coaccess.com/blog) para leer nuestro último blog.



RESOURCES

CONNECT WITH US

Do you follow us on social media? We share things like health tips, food resources, and details about your benefits. Find us on Facebook, Twitter, and YouTube.

You can also get emails from us where you'll learn more about general wellness, and services and programs to support your health. Visit coaccess.com/email to sign up for these emails.

DO YOU NEED HELP?

We are currently not taking in-person or walk-in appointments. But we can help you if you need it. Call us at **800-511-5010** or email us at customer.service@coaccess.com.

LEARN ABOUT YOUR BENEFITS

When you have a question about your benefits, do you know where to get answers? Find your member handbook at coaccess.com/members/chp/benefits or call us at **800-511-5010**.

FIND A DOCTOR

Did you know we can help you find a doctor when you need one? Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website. This tool can also tell you:

- Which providers are located near you.
- The languages the provider speaks (other than English).
- Which providers are accepting new patients. Call them to make sure.

GRIEVANCES AND APPEALS

We want to make sure you get the best care possible. But when things aren't right, you have a right to complain. Learn more at coaccess.com/members/services/grievances. You can also call us at **877-276-5184**.

coaccess.com |   

JOIN OUR MEMBER GROUPS!

We want to hear from you if you:

- Can participate in regularly scheduled meetings.
- Get benefits and services from Health First Colorado or Child Health Plan *Plus* (CHP+). Or are the family member or caregiver or someone who does.
- Are comfortable being the voice of groups that you represent. Or for your community.
- Can share your thoughts on how we can improve things like health, access to care, and cost.
- Are willing to network with health care professionals.

Want to learn more about our member groups? Visit coaccess.com/getinvolved. If you have any questions, contact us at getinvolved@coaccess.com. Your feedback helps improve our services!

RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are! You have a lot of rights, like:

- Choose any provider (doctor) in our network.
- Get information from your doctor about treatment choices for your health needs.
- Ask that we add a specific doctor to our network.

To read about all of your rights, please go to coaccess.com/members/services/rights.

IMPORTANT CONTACT INFORMATION

Our Customer Service Team

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Care Coordinators

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Grievance and Appeals Team

- **877-276-5184**

Colorado Crisis Services

- Call them at **844-493-8255**
- Or text **TALK** to **8255**

RECURSOS

CONÉCTASE CON NOSOTROS

¿Nos sigue en las redes sociales? Nosotros compartimos información importante: como dónde obtener una vacuna o refuerzo COVID-19, recursos alimenticios, detalles sobre sus beneficios y más. Encuéntranos en Facebook, Twitter y YouTube.

También puede recibir nuestros correos electrónicos en los que obtendrá más información sobre el bienestar general y los servicios y programas para respaldar su salud. Visite coaccess.com/email para suscribirse a estos correos electrónicos.

¿NECESITA AYUDA?

Actualmente no aceptamos citas en persona o sin cita previa. Pero podemos ayudarlo si lo necesita. Llámenos al **800-511-5010** o envíenos un correo electrónico a customer.service@coaccess.com.

CONOZCA SUS BENEFICIOS

Cuando tenga una pregunta sobre sus beneficios, ¿sabe dónde obtener respuestas? Busque su manual para miembros en coaccess.com/members/care o llámenos al **800-511-5010**.

ENCUENTRE UN MÉDICO

¿Sabía que podemos ayudarlo a encontrar un médico cuando lo necesite? Llámanos al **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página de inicio de nuestro sitio web.

Esta herramienta también puede ayudarlo a:

- Encontrar proveedores que se encuentran cerca de usted.
- Encontrar proveedores que hablen otros idiomas además del inglés.
- Y los proveedores que están aceptando nuevos pacientes. Llamen para asegurarse.

QUEJAS Y APELACIONES

Queremos asegurarnos de que reciba la mejor atención posible. Pero cuando las cosas no van bien, tiene derecho a quejarse. Obtenga más información en coaccess.com/members/services/grievances. También puede llamarnos al **877-276-5184**.

¡ÚNASE A NUESTROS GRUPOS DE MIEMBROS!

Queremos saber de usted si:

- Usted puede participar en reuniones programadas regularmente.
- Obtiene beneficios y servicios de Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado) o Child Health Plan *Plus* (CHP +). O es el familiar de alguien que lo hace.
- Se siente cómodo siendo la voz de los grupos de comunidad que representa.
- Si puede compartir pensamientos de cómo podemos mejorar aspectos como la salud, el acceso a la atención y los costos.
- y si está dispuesto a trabajar en red con profesionales de la salud.

¿Quiere saber más sobre nuestros grupos de miembros? Visite coaccess.com/getinvolved. Si tiene alguna pregunta, contáctenos en getinvolved@coaccess.com. ¡Sus comentarios ayudan a mejorar nuestros servicios!

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de saber cuáles son! Tiene muchos derechos, como:

- Elija cualquier proveedor (médico) de nuestra red.
- Obtener información de su médico sobre las opciones de tratamiento para sus necesidades de salud.
- Solicitar que agreguemos un médico específico a nuestra red.

Para leer sobre todos sus derechos, visite coaccess.com/members/services/rights.

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

Nuestro servicio de atención al cliente

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestros coordinadores de cuidado

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestra línea de quejas y apelaciones

- **877-276-5184**

Colorado Crisis Services

- Llame al **844-493-8255**
- Envía TALK al **38255**
- Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.