

If you need this document in large print, Braille, other formats, or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

Si necesita este documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010. Para TDD/TTY, llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.

COVID-19 AWARENESS

For the latest information on COVID-19 in Colorado, visit coaccess.com/covid19.

CONCIENCIA DE COVID-19

Para ver la información más reciente sobre COVID-19 en Colorado, vaya al coaccess.com/covid19.



Check your mail, email, and mailbox on co.gov/peak and take action now. You need to fill out the entire renewal packet, sign it and return it right away. This can help you keep your health care coverage without any gaps.

Revise su correo postal, correo electrónico y buzón en co.gov/peak y tome acción ahora. Debe completar todo el paquete de renovación, firmarlo y devolverlo de inmediato. Esto puede ayudarle a mantener su cobertura de cuidado de la salud sin interrupciones.

REGIONS R

3rd Quarter 2023



The Regions newsletter connects our members with health information and resources in their region of Colorado.

**Colorado Access is the regional organization for those with Health First Colorado (Colorado's Medicaid program) who go to primary care doctors in Adams, Arapahoe, Denver, Douglas, and Elbert counties.*

El boletín de Regiones conecta a nuestros miembros con información y recursos de salud en su región de Colorado.

** Colorado Access es la organización regional para aquellos miembros con cobertura de Health First Colorado (El programa de Medicaid de Colorado) que van a médicos de atención primaria en los condados de Adams, Arapahoe, Denver, Douglas y Elbert.*

TAKE ACTION ON YOUR RENEWAL

It's time to take action to make sure you are covered. You need to renew your health coverage. You will be notified when it is your turn to do this.

You will get a renewal packet in the mail. You have to fill it out, sign it, and return it by a certain date. The date will be on the forms in your renewal packet.

We are here to help. If you have any questions, please call us at **800-511-5010**. You can also go to our website to learn more about:

- How to fill out your renewal packet
- How the renewal process works
- What happens if you no longer qualify for Health First Colorado or Child Health Plan *Plus* (CHP+)
- Other resources for you

Go to **coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal** for the most up-to-date information.

RENEWALS

If you have questions about the renewal process:

- Go to **hfcgo.com/renewals**
- Contact your county human services department. Find your county office online at **hcpf.colorado.gov/counties**
- Call us at **800-511-5010**

You can see when your renewal is due on **co.gov/peak**. If you don't have a PEAK account, you can make one there. You can also see this date in your renewal packet. You need to fill out the renewal packet, sign it and return it right away. This can help you keep your coverage without any gaps.

TEXT MESSAGES

You may have gotten, or will get, text messages about doing your renewal to keep your health care coverage. Some messages will come from us. Others will also come from the Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF). This is the state agency in charge of Health First Colorado (Colorado's Medicaid program). You may also get messages from your health care provider.

These text messages were first sent in March of 2023. They will keep being sent during 2023 and 2024. You will get them close to when it is your turn to renew.

If you aren't signed up for text messages, you can do so online. Go to **co.gov/peak** to update your contact information.

SCAM ALERT

If you have Health First Colorado or CHP+, scammers may target you. They may do this through text messages and phone calls. Scammers are also targeting people who are applying for Health First Colorado and CHP+.

Scammers will:

- Say that your health care coverage is canceled. Or they will threaten to cancel it.
- Ask you for:
 - Money, credit card, or bank account information
 - Your income or employer information
 - Your full social security number

Health First Colorado and CHP+ may:

- Ask you to update your information on **co.gov/peak**. Or with your local county human services department.

Health First Colorado and CHP+ will:

- Never ask for:
 - Money, credit card, or bank account information
 - Your full social security number
 - You to keep the communication secret from others
- Never say that you are in legal trouble

REPORT A SCAM

You can report a scam to the Attorney General Consumer Protection Unit at **coag.gov/file-complaint**.

Learn more at:

- **healthfirstcolorado.com/alert**
- **coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal**
- **healthfirstcolorado.com/renewals**
- **keepcococovered.com**

TOME ACCIÓN EN SU RENOVACIÓN

Es tiempo de tomar acción para asegurar que tiene cobertura. Necesita renovar su cobertura de salud. Se le notificará cuando es su turno de hacer esto.

Recibirá un paquete de renovación por correo postal. Tiene que completarlo, firmarlo y devolverlo antes de una fecha cierta. La fecha estará en las formas de su paquete de renovación.

Estamos aquí para ayudarle. Si tiene alguna pregunta, por favor llámenos a **800-511-5010**. También puede visitar a nuestro sitio web para aprender más sobre:

- Cómo llenar su paquete de renovación
- Cómo el proceso de renovación funciona
- Qué ocurre si ya no califique para Health First Colorado o Child Health Plan Plus (CHP+)
- Otros recursos para usted

Visite a **coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal** para la información más actualizada.

RENOVACIONES

Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de renovación:

- Vaya al **hfcgo.com/renewals**
- Contacte al departamento de servicios humanos de su condado. Encuentre la oficina de su condado en línea al **hcpf.colorado.gov/counties**
- Llámenos al **800-511-5010**

Puede ver cuándo se debe completar su renovación en **co.gov/peak**. Si no tiene cuenta de PEAK, puede crear una allí. También puede ver esta fecha en su paquete de renovación. Debe rellenar el paquete de renovación, firmarlo y devolverlo pronto. Esto le puede ayudar a mantener su cobertura sin interrupciones.

MENSAJES DE TEXTO

Es posible que haya recibido, o recibirá, mensajes de texto sobre su renovación para mantener su cobertura médica. Algunos mensajes vendrán de nosotros. Otros también vendrán del Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF). Esta es la agencia del estado a cargo de Health First Colorado (el programa Medicaid

de Colorado). Es posible que también recibirá mensajes de su proveedor médico.

Se vinieron estos mensajes primero en marzo de 2023. Se los siguen enviar durante 2023 y 2024. Los recibirá cuando su tiempo para renovar está próximo.

Si no está registrado por mensajes de texto, puede registrarse en línea. Vaya al **co.gov/peak** para actualizar su información de contacto.

ALERTA DEL FRAUDE

Si tiene Health First Colorado o Child Health Plan Plus (CHP+), es posible que defraudadores se dirijan. Pueden hacerlo por mensajes de texto y llamadas telefónicas. Defraudadores también se dirigen a personas quienes están solicitando Health First Colorado y CHP+.

Defraudadores:

- Dirán que su cobertura médica está cancelada. O amenazarán cancelarla.
- Le pedirán:
 - Dinero, tarjeta de crédito o detalles del banco
 - Su salario o detalles de compañía
 - Su número de seguridad social completo

Es posible que Health First Colorado y CHP+:

- Le pida actualizar su información en **co.gov/peak**. O con su departamento local de servicios humanos del condado.

Health First Colorado and CHP+:

- Nunca le pedirán
 - Dinero, tarjeta de crédito o detalles del banco
 - Su número de seguridad social completo
 - Que guarde la comunicación en secreto de otros
- Nunca le amenazarán con problemas legales

REPORTE EL FRAUDE

Puede reportar el fraude al Attorney General Consumer Protection Unit al **coag.gov/file-complaint**.

Aprenda más al:

- **healthfirstcolorado.com/alert**
- **coaccess.com/members/take-action-on-your-renewal**
- **healthfirstcolorado.com/renewals**
- **keepcococovered.com**

STAY PROTECTED

August was National Immunization Awareness Month (NIAM). Immunizations are also called vaccines. They are a safe way to protect yourself and your family from many diseases. Vaccines can help keep you healthy. They help your immune system make antibodies. These antibodies fight viruses. They can also fight bacteria that cause things like pneumonia or meningitis.

Vaccines are safe. Experts are always working to make sure they stay effective. All vaccines are tested and monitored to make sure they stay safe. Getting vaccinated is one of the best ways for you to protect your health. Vaccines help prevent you from getting and spreading serious diseases. These diseases may make you sick enough to miss school or work. They may also make you sick enough to not be able to care for your family.

STAY UP-TO-DATE

All children and adults need vaccines throughout their entire lives. Each type of vaccine has a suggested schedule of when you should get it. This schedule can depend on your age. It can also depend on other vaccines you may have gotten.

Some vaccines need more than one dose to give you the best protection. Each recommended dose is important, so do not skip any doses. Some vaccines may need booster shots later on.

If you are an adult, you need to stay up to date on vaccines because the protection from childhood vaccines may wear off as you get older. You are also at risk for different diseases as an adult than as a child. If you have certain health conditions, like diabetes or heart disease, you have a higher risk of severe complications from many diseases that vaccines can prevent.

Most adults need:

- COVID-19 vaccine
- Influenza (flu) vaccine each year
- Tdap vaccine (tetanus, diphtheria, and whooping cough) or Td vaccine (tetanus and diphtheria)



You may also need other vaccines based on things like:

- Age
- Your job
- Travel
- Health Conditions

Talk to your doctor about what vaccines you may need. Tell them if you have any questions or concerns about vaccines.

If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website.

LEARN MORE ABOUT VACCINES

- cdc.gov/vaccine
- For adults:
 - cdc.gov/vaccines/adults/index.html
 - cdc.gov/vaccines/adults/rec-vac/index.html
- For pregnant people:
 - cdc.gov/vaccines/pregnancy/vacc-during-after.html
- For infants and children ages 0 to 6:
 - cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/child-easyread.html
- For children ages 7 to 18:
 - cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/adolescent-easyread.html

MEMBER BENEFITS

As a member, you can get the care you need. We can help you stay healthy and get the vaccines you need. Vaccines like the flu, COVID-19, chickenpox, and measles are all covered. Go to hcpf.colorado.gov/health-first-colorado-immunization-benefits to learn more.

Go to your doctor regularly for well visits. Tell them if you have any concerns. These visits are also a good time to ask them any questions you have about your health.

Urgent and emergency care are covered if you need it. If you need medical help fast but it's not an emergency, call your doctor first.

If you need emergency care, call **911**. Or you can go to the nearest emergency room (ER). You can get emergency care in any ER anywhere in the United States 24 hours a day, each day of the year.

Get emergency care if you have any of these symptoms:

- Chest pain
- Shortness of breath
- Fainting
- Suddenly not being able to speak, see, walk, or move.

Always call **911** or get emergency help if you think you or someone you know might be having a heart attack, stroke, or other medical emergency.

PERSPECTIVES

Why should you get a flu shot each year?
How can music help you?
What's it like to donate stem cells to help someone with sickle cell anemia?

Find out answers to these questions and more on our Perspectives blog!

Our Perspectives blog is a collection of different views of those who make up Colorado Access. You'll learn more about a wide variety of topics and personal journeys. You may also learn something new.

Visit coaccess.com/blog to read our latest post!





COVID-19

Fever, cough, and shortness of breath are some symptoms of COVID-19. Read more about COVID-19 symptoms at covid19.colorado.gov/covid19-symptoms. If you feel you have symptoms of COVID-19, please call your doctor. They can help you decide if you need to get a test. Getting tested can help slow the spread of COVID-19.

LONG COVID

Long COVID is new, returning, or ongoing health problems after having COVID-19. Most people with COVID-19 get better a few days to a few weeks after infection. Long COVID can first be found at least four weeks after infection.

Anyone who had COVID-19 can get long COVID.

Most people with long COVID had symptoms days after first learning they had COVID-19. But some people who later had long COVID did not know when they had COVID-19. There is no test for long COVID.

It is also not just one illness. If you think you have long COVID, talk to your doctor.

VACCINES

The Centers for Disease Control and Prevention (CDC) encourages everyone 6 months and older to get a COVID-19 vaccine. This will help give the highest level of protection against COVID-19.

Do you still need to get the COVID-19 vaccine?

Find a vaccine clinic near you:

- Go to vaccines.gov or call them at 800-232-0233
- Text your ZIP code to 438829
- Or go to covid19.colorado.gov/weekly-vaccination-clinics

The COVID-19 vaccine is FREE. You don't need an ID or insurance to get the vaccine.

VACCINES FOR CHILDREN AND TEENS

COVID-19 can also make pregnant people very sick. If you are pregnant, breastfeeding, trying to get pregnant now, or may get pregnant in the future, the CDC recommends that you get a COVID-19 vaccine.

VACCINES FOR PREGNANT PEOPLE

COVID-19 can also make pregnant people very sick. If you are pregnant, breastfeeding, trying to get pregnant now, or may get pregnant in the future, the CDC recommends that you get a COVID-19 vaccine.

LEARN MORE

Talk to your doctor to learn more about the vaccines. If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at 866-833-5717 to talk to one of our care coordinators. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Or you can find a doctor online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website.

You can also go to:

- covid19.colorado.gov/vaccine
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html

To learn more about vaccines for pregnant people, go to:

- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html
- covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding

For COVID-19 resources, go to:

- healthfirstcolorado.com/covid/
- coaccess.com/covid19
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/

Call CO-HELP (Colorado's call line for COVID-19). Call 303-389-1687 or 877-462-2911 for general answers in multiple languages. Email cohhelp@rmpdc.org for general answers in English. CO-HELP cannot recommend testing or give you testing results. They cannot give medical advice. They cannot help with prescriptions.





RESOURCES

Connect With Us

Are you following us on social media yet? We share things like where to get a COVID-19 vaccine or booster, food resources, details about your benefits, and more. Find us on Facebook, Twitter, and YouTube.

You can also get emails from us where you'll learn more about general wellness, and services and programs to support your health. Visit coaccess.com/email to sign up for these emails.

Do You Need Help?

We are currently not taking in-person or walk-in appointments. But we can help you if you need it. Call us at **800-511-5010** or email us at customer.service@coaccess.com.

Learn About Your Benefits

When you have a question about your benefits, do you know where to get answers? Find your member handbook at coaccess.com/members/care or call us at **800-511-5010**.

Find a Doctor

Did you know we can help you find a doctor when you need one? Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website. This tool can also tell you:

- Which providers are located near you.
- The languages the doctor speaks (other than English).
- Which doctors are accepting new patients. Call them to make sure.

We also have care coordination services. Our care coordinators are trained experts who understand many health issues. They can help you:

- Understand your benefits.
- Get the behavioral or physical health care services you need.
- Coordinate communication between your different doctors.
- Get home after a hospital stay. This means things like understanding discharge instructions, getting referrals, making a care plan, scheduling follow-up appointments, and more.

Call us today and find out more ways our care coordinators can help you! Call us at **866-833-5717**. We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. You can also email us at resource&referral@coaccess.com.

Know Your Rights and Responsibilities

Did you know that you have the right to ask for and get copies of your medical records? That's just one of your many rights as a member. Read more about your rights and responsibilities at coaccess.com/members/services/rights.

Advance Directives

Colorado law says you have the right to choose medical treatment. You can speak for yourself if you are able. Or you may choose someone to make the decision for you. Learn more at coaccess.com/members/services.

Grievances and Appeals

We want to make sure you get the best care possible. But when things aren't right, you have a right to complain. Learn more at coaccess.com/members/services/grievances. You can also call us at **877-276-5184**.

Join Our Member Groups!

We want to hear from you if you:

- Can participate in regularly scheduled meetings.
- Live in Adams, Arapahoe, Douglas, Elbert, or Denver county.
- Get benefits and services from Health First Colorado (Colorado's Medicaid program) or Child Health Plan *Plus* (CHP+). Or are the family member or caregiver or someone who does.
- Are comfortable being the voice of groups that you represent. Or for your community.
- Can share your thoughts on how we can improve things like health, access to care, and cost.
- Are willing to network with health care professionals.
- Want to learn more about our member groups? Visit coaccess.com/getinvolved. If you have any questions, contact us at getinvolved@coaccess.com. Your feedback helps improve our services!

Important Contact Information

Our Customer Service

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Care Coordinators

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Grievance and Appeals Line

- **877-276-5184**

Colorado Crisis Services

- Call **844-493-8255**
- Text TALK to **38255**
- Counselors are available 24 hours a day, seven days a week.

National Domestic Violence Hotline

- Call **800-799-7233**
- Text LOVEIS to **22522**
- Visit thehotline.org

Nurse Advice Line

- Call **800-283-3221**
- Nurses are available 24 hours a day, seven days a week to give free medical information and advice.

MANTÉNGASE PROTEGIDO

Augusto fue el Mes Nacional de Conciencia sobre Inmunización (NIAM). Las inmunizaciones también se llaman vacunas. Son una forma segura de protegerse a usted y a su familia de muchas enfermedades. Vacunas le pueden ayudar a mantenerse sano. Ayudan a su sistema inmunitaria a producir anticuerpos. Estos anticuerpos combatan los virus. También pueden combatir las bacterias que causan cosas como neumonía o meningitis.

Las vacunas son seguras. Los expertos siempre trabajan para asegurarse que sigue siendo eficaces. Se prueban y observan todas las vacunas para garantizar que sean seguras. Vacunarse es una de las mejores maneras de proteger su salud. Las vacunas ayudan a prevenir que contraiga y propague enfermedades graves. Es posible que estas enfermedades lo puedan enfermar tanto que falte la escuela o el trabajo. También lo pueden enfermar tanto que no pueda cuidar a su familia.

MANTÉNGASE AL DÍA

Todos los niños y adultos necesitan vacunas a través de la vida. Cada tipo de vacuna tiene un horario sugerido de cuándo debe recibirla. Este horario puede depender en su edad. También puede depender de otras vacunas que haya recibido.

Algunas vacunas necesitan más de una dosis para darle la mejor protección. Cada dosis recomendada es importante, así que no se salte una dosis. Algunas vacunas pueden necesitar inyecciones de refuerzo más adelante.

Si es adulto, necesita mantenerse al día con las vacunas porque la protección de las vacunas infantiles puede desaparecer a medida que envejece. También está al riesgo para otras enfermedades como adulto que de niño. Si tiene ciertas condiciones de salud, como diabetes o cardiopatía, tiene un mayor riesgo para complicaciones graves de muchas enfermedades que vacunas pueden prevenir.

La mayoría de los adultos necesitan:

- Vacuna contra el COVID-19
- Vacuna contra la influenza (gripe) cada año
- Vacuna Tdap (tétanos, difteria, tos ferina) o vacuna Td (tétanos y difteria)



Es posible que puede necesitar otras vacunas por razones como:

- Edad
- Su trabajo
- Viaje
- Condiciones de salud

Hable con su médico sobre qué vacunas puede necesitar. Dígame si tiene alguna pregunta o preocupación sobre vacunas. Si no tiene un médico, le podemos ayudar a encontrar uno. Llámenos a **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea a coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

APRENDA MÁS SOBRE VACUNAS

- cdc.gov/vaccine
- Para adultos:
 - cdc.gov/vaccines/adults/index.html
 - cdc.gov/vaccines/adults/rec-vac/index.html
- Para personas embarazadas:
 - cdc.gov/vaccines/pregnancy/vacc-during-after.html
- Para infantes y niños de edad 0 hasta 6:
 - cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/child-easyread.html
- Para niños de edad 7 hasta 18:
 - cdc.gov/vaccines/schedules/easy-to-read/adolescent-easyread.html

BENEFICIOS PARA MIEMBROS

Como miembro, puede obtener la atención que necesita. Podemos ayudarle a mantenerse sano y recibir las vacunas que necesita. Vacunas como la influenza, COVID-19, varicela, sarampión están todas cubiertas. Visite a hcpf.colorado.gov/health-first-colorado-immunization-benefits para aprender más.

Vaya al médico regularmente para visitas de bienestar. Dígame si tiene alguna preocupación. Estas visitas también son un buen momento para preguntarle cualquier pregunta que tenga sobre su salud.

La atención de urgencia y emergencia está cubierta si la necesita. Si necesita ayuda médica rápidamente pero no es una emergencia, llame primero a su médico.

Si necesita atención de emergencia, llame a **911**. O puede ir a la sala de emergencia (ER) más cercana. Puede recibir atención de emergencia en cualquier sala de emergencia en cualquier lugar de los Estados Unidos las 24 horas del día, cada día del año.

Obtenga atención de emergencia si tiene cualquier de estos síntomas:

- Dolor de pecho
- Dificultad de respirar
- Desmayo
- De repente no poder hablar, caminar o moverse

Siempre llame a **911** u obtenga atención de emergencia si cree que usted o alguien quien conoce podría estar sufriendo un ataque cardíaco, apoplejía u otra emergencia médica.

PERSPECTIVES

¿Por qué hay que vacunarse contra la gripe todos los años?

¿Cómo puede la música ayudarle?

¿Qué se siente al donar células madre para ayudar a un enfermo de anemia Falciforme?

¡Descubra las respuestas a estas preguntas y más en nuestro blog Perspectives!

Nuestro blog Perspectives es una colección de vistas diferentes de los quienes constituyen Colorado Access. Aprenderá más sobre una gran variedad de tópicos y jornadas personales. También puede aprender algo nuevo.

Visite a coaccess.com/blog para leer nuestra publicación más reciente.





COVID-19

Fiebre, tos y dificultad de respirar son algunos síntomas de COVID-19. Lea más sobre los síntomas de COVID-19 en covid19.colorado.gov/covid19-symptoms. Si se siente como tiene síntomas de COVID-19, por favor llame a su médico. Le puede ayudar a decidir si necesita hacerse una prueba. Hacerse una prueba puede ayudar a reducir la propagación de COVID-19.

COVID PERSISTENTE

COVID persistente es problemas de salud nuevos, regresos o continuos más de un mes después de haber tenido COVID-19. La mayoría de las personas con COVID-19 se mejoran entre unos días y unas semanas después de infección. COVID persistente se puede identificar por primera vez al menos cuatro semanas después de infección.

Cualquier persona que haya tenido COVID-19 puede contraer COVID persistente.

La mayoría de las personas con COVID prolongado presentaron síntomas días después de aprender por primera vez de que tenía COVID-19. Pero algunas personas quien luego tuvieron COVID prolongado no sabían cuándo tenían COVID-19. No hay ninguna prueba para COVID prolongado.

Tampoco se trata de una sola enfermedad. Si cree que tiene COVID prolongado, hable con su médico. Querrá eliminar otras causas potenciales de sus síntomas antes de diagnosticarle con COVID prolongado.

VACUNAS

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan que todas las personas mayores de 6 meses reciban una vacuna

de COVID-19. Esto ayudará a dar el nivel más alto de protección contra COVID-19.

¿Todavía necesita recibir una vacuna de COVID-19?

Encuentre una clínica de vacunas cerca de usted:

- Visite a vaccines.gov o llámelos a **800-232-0233**
- Envíe un mensaje de texto con su código postal a **438829**
- Visite a covid19.colorado.gov/weekly-vaccination-clinics

La vacuna COVID-19 es gratis. No necesita identificación ni seguro para recibir la vacuna.

VACUNAS PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES

COVID-19 puede enfermar gravemente a los niños y los adolescentes. Recibir una vacuna contra COVID-19 en el momento adecuado puede ayudar a protegerlos de contraer COVID-19. También puede ayudar a proteger a otros miembros de la familia.

VACUNAS PARA PERSONAS EMBARAZADAS

COVID-19 también puede enfermar gravemente a personas embarazadas. Si está embarazada, amamantando, tratando de quedar embarazada ahora o puede quedar embarazada en el futuro, los CDC le recomiendan que se reciba la vacuna de COVID-19.

APRENDER MÁS

Hable con su médico para aprender más sobre las vacunas. Si no tiene un médico, podemos ayudarle a encontrar alguno. Llámenos a **866-833-5717** para hablar con uno de nuestros coordinadores de cuidado. Llame de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. O puede encontrar un médico en línea a coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

También puede ir a:

- covid19.colorado.gov/vaccine
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html

Para aprender más sobre vacunas para personas embarazadas, visite a:

- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html
- covid19.colorado.gov/pregnancy-breastfeeding

Para recursos de COVID-19, visite a:

- healthfirstcolorado.com/covid/
- coaccess.com/covid19
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/

Llame **CO-HELP** (línea telefónica de Colorado para COVID-19). Llame **303-389-1687** o **877-462-2911** por respuestas generales en varias idiomas. Envíe un correo electrónico a cohelf@rmpdc.org por respuestas generales en inglés. **CO-HELP no puede** recomendar pruebas ni darle resultados de prueba. **No puede** dar consejos médicos. **No puede** ayudar con las recetas.



RECURSOS

Conéctase con nosotros

¿Nos sigue en las redes sociales? Nosotros compartimos información importante: como dónde obtener una vacuna o refuerzo COVID-19, recursos alimenticios, detalles sobre sus beneficios y más. Encuéntrémos en Facebook, Twitter y YouTube.

También puede recibir nuestros correos electrónicos en los que obtendrá más información sobre el bienestar general y los servicios y programas para respaldar su salud. Visite coaccess.com/email para suscribirse a estos correos electrónicos.

¿Necesita ayuda?

En este momento no aceptamos citas en persona o sin cita previa. Pero podemos ayudarlo si lo necesita. Llámenos al **800-511-5010** o envíenos un correo electrónico a customer.service@coaccess.com.

Conozca sus beneficios

Cuando tenga una pregunta sobre sus beneficios, ¿sabe dónde obtener respuestas? Busque su manual para miembros en coaccess.com/members/care o llámenos al **800-511-5010**.

Encuentre un médico

¿Sabía que podemos ayudarlo a encontrar un médico cuando lo necesite? Llámanos al **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página de inicio de nuestro sitio web.

Esta herramienta también puede ayudarlo a:

- Encontrar proveedores que se encuentran cerca de usted.
- Encontrar proveedores que hablen otros

idiomas (además del inglés).

- Los proveedores que están aceptando nuevos pacientes. Llamen para asegurarse.

También contamos con servicios de coordinación de cuidado. Nuestros coordinadores de cuidado son expertos que comprendan muchas condiciones de salud. Ellos pueden ayudarle a:

- Comprender sus beneficios.
- Obtener los servicios de atención de la salud física o del comportamiento.
- Coordinar la comunicación entre sus diferentes médicos.
- Volver a casa después de una estadía en el hospital. Esto significa cosas como instrucciones del alta, referencias, planes de atención médicas, citas de seguimiento y más.

¡Llámenos hoy y descubra las formas en que nuestros coordinadores de cuidado pueden ayudarle! Llámanos al **866-833-5717**. Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede enviarnos un correo electrónico a resource&referral@coaccess.com.

Conozca sus derechos y responsabilidades

¿Sabía que tiene derecho a solicitar y obtener copias de sus registros médicos? Ese es solo uno de sus muchos derechos como miembro. Obtenga más información sobre sus derechos y responsabilidades en coaccess.com/members/services/rights.

Directivas anticipadas

La ley de Colorado dice que tiene derecho a elegir un tratamiento médico. Usted puede hablar por sí mismo si puede. O puede elegir a alguien para que tome la decisión por usted. Aprenda más en coaccess.com/members/services.

Quejas y apelaciones

Queremos asegurarnos de que reciba la mejor atención posible. Pero cuando las cosas no van bien, tiene derecho a quejarse. Obtenga más información en coaccess.com/members/services/grievances. También puede llamarnos al **877-276-5184**.

¡Únase a nuestros grupos de miembros!

Queremos saber de usted si:

- Puede participar en reuniones programadas regularmente.
- Vive en el condado de Adams, Arapahoe, Douglas, Elbert o Denver.
- Obtiene beneficios y servicios de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) o Child Health Plan *Plus* (CHP+). O es el familiar de alguien que lo hace.
- Se siente cómodo siendo la voz de los grupos que representa. O de su comunidad.
- Si puede compartir pensamientos de cómo podemos mejorar aspectos como la salud, el acceso a la atención y los costos.
- Está dispuesto a trabajar en red con profesionales de la salud.

¿Quiere saber más sobre nuestros grupos de miembros? Visite coaccess.com/getinvolved.

Si tiene alguna pregunta, contáctenos en getinvolved@coaccess.com. ¡Sus comentarios ayudan a mejorar nuestros servicios!

Información de contacto importante

- Nuestro servicio de atención al cliente
- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestros coordinadores de cuidado

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestra línea de quejas y apelaciones

- **877-276-5184**

Colorado Crisis Services

- Llame al **844-493-8255**
- Envía TALK al **38255**
- Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Línea directa nacional contra la violencia doméstica

- Llame al **800-799-7233**
- Envía LOVEIS al **22522**
- Visite thehotline.org

Línea de asesoramiento de enfermería

- Llame al **800-283-3221**.
- Las enfermeras están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana para brindar información y consejos médicos gratuitos.