



GUÍA PARA OBTENER ATENCIÓN MÉDICA PARA LOS MIEMBROS DE COLORADO ACCESS

Ya cuenta con cobertura de atención médica, ¿y ahora qué? A continuación, encontrará una guía rápida para buscar atención médica.

Buscar atención médica dentro de la red

Para buscar atención médica dentro de la red, utilice la herramienta de búsqueda “Find a Provider” (Buscar un proveedor) en coaccess.com o la herramienta “Find a Doctor” (Buscar un médico) en healthfirstcolorado.com. Para recibir atención dental, visite dentaquest.com. También puede llamarnos al **800-511-5010**. Los usuarios de TTY deben llamar al **888-803-4494**.

Verifique siempre si el proveedor está dentro de la red y acepta su seguro. No podemos reembolsar el costo de la atención médica que usted paga, así que asegúrese de que esté dentro de la red. Reembolsar significa devolverle el dinero. Si cuenta con Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado), los proveedores fuera de la red no pueden facturarle ningún servicio cubierto. Sin embargo, si cuenta con Child Health Plan Plus (CHP+), los proveedores fuera de la red pueden facturarle los servicios cubiertos.

Buscar o cambiar de médico

El proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) es el médico principal que le brinda atención médica. Para buscar o cambiar su PCP de Health First Colorado, llame al **888-367-6557**. Los usuarios del servicio TTY deben llamar al **711**. Los

miembros de CHP+ pueden acudir a cualquier PCP dentro de la red.

Obtener atención médica fuera del horario de atención

Pregúntele al médico qué debe hacer si no está atendiendo cuando usted necesita atención médica inmediata. Es posible que esté el personal de enfermería o el médico de guardia. También puede acudir a un centro de atención de urgencia dentro de la red que esté cerca de usted. Si cuenta con Health First Colorado, también puede llamar a la línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **800-283-3221**.

Si necesita atención médica por algún problema que pueda causarle daños graves y que requiera atención médica inmediata, acuda a la sala de urgencias. Si no es así, acuda primero al médico o a un centro de atención de urgencia.

Telesalud

La telesalud es una consulta médica o terapéutica que se realiza por video o teléfono. Pregúntele al médico o al terapeuta si ofrece el servicio de telesalud. Prepárese de modo que aproveche al máximo su cita de telesalud. Asegúrese de que la



VISITA NUESTRO
SITIO WEB

conexión a Internet y el teléfono o la computadora funcionen para las videollamadas. Informe al proveedor en caso de que necesite subtítulos, un intérprete u otro tipo de ayuda.

Busque un lugar tranquilo para realizar la llamada de telesalud en el que pueda hablar abiertamente sin distracciones.

Obtener apoyo para la salud mental

Podemos ayudarlo a encontrar atención de salud mental y tratamiento por uso de sustancias. Utilice la herramienta de búsqueda "Find a Provider" (Buscar un proveedor) en coaccess.com. También puede llamarnos al **800-511-5010**. Los usuarios de TTY deben llamar al **888-803-4494**.

Si necesita hablar con alguna persona de inmediato, llame o envíe un mensaje de texto al **988**. También puede chatear en directo en 988colorado.com. La Línea de Ayuda para la Salud Mental de Colorado es **988** y está disponible para brindarle apoyo humano, inmediato y gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Obtener coordinación de cuidados

Nuestros coordinadores de cuidados pueden ayudarlo a encontrar la atención médica y los servicios que necesita para mantener su salud.

Estas son sus funciones:

- Ayudarlo a encontrar atención médica y concertar citas.
- Conectarlo con programas de salud que lo ayuden con objetivos de salud como dejar de fumar, controlar la diabetes o tener un embarazo saludable.
- Informarle sobre otros beneficios y programas que quizá desee solicitar, como el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), programas de vivienda y asistencia para servicios públicos. No pueden solicitarlos por usted, pero lo ayudarán con su orientación.

Si está experimentando dificultades con su salud, también podemos asignarle un gerente de cuidados. Los gerentes de cuidados son útiles cuando usted:

- Abandona el hospital.
- Está embarazada y presenta problemas de salud.
- Padece varios problemas de salud a la vez.
- Tiene un problema de salud que puede empeorar si no encuentra la atención médica adecuada.
- Necesita muchos servicios y siente que la gestión de su atención médica le abruma.

Para obtener ayuda de un coordinador de cuidados o solicitar un gerente de cuidados, llame a nuestro equipo de coordinación de cuidados al **866-833-5717**. Los usuarios de TTY deben llamar al **888-803-4494**.