



P.O. Box 17580
Denver, CO 80217-0470

NONPROFIT ORG
US POSTAGE
PAID
DENVER, CO
PERMIT NO. 2111



Connect with Us!

Follow us on Facebook! We share things like fun recipes, where to get a COVID-19 vaccine, benefit information, and others.

Conéctese con Nosotros

¡Síguenos en Facebook! Compartimos cosas como recetas divertidas, dónde conseguir la vacuna contra la COVID-19, información sobre los beneficios y otros.



Coronavirus (COVID-19) Awareness

For the latest information on COVID-19 in Colorado, visit coaccess.com/covid19.

Conocimiento sobre el coronavirus (COVID-19)

Para ver la información más reciente sobre la COVID-19 en Colorado, visite coaccess.com/covid19.



BREASTFEEDING pg 2
Lactancia materna pg 8

**THINKING ABOUT
GETTING A DEGREE?** pg 3
¿Está pensando en obtener un
título? pg 9

**GET THE FACTS: THE COVID-19
VACCINE** pg 4
Conozca los hechos: La vacuna
COVID-19 pg 10

ORAL HEALTH pg 7
Salud Oral pg 13



The Regions newsletter
connects our members
with health information and
resources in their region
of Colorado.

El boletín Regions conecta
nuestros miembros con
información de salud y los
recursos en su región
de Colorado.

**Colorado Access is the
regional organization for those
with Health First Colorado
(Colorado's Medicaid Program)
in Adams, Arapahoe, Denver,
Douglas, and Elbert counties.*

**Colorado Access es la
organización regional para
miembros con Health First
Colorado (el programa
Medicaid de Colorado) en
los condados de Adams,
Arapahoe, Denver, Douglas,
y Elbert.*



3rd Quarter





BREASTFEEDING

August was National Breastfeeding Month, so we want to talk about breastfeeding. This may not directly apply to you, but it is good information to be familiar with for all the pregnant people you may know.

Breastfeeding is also called nursing. Breast milk has the right balance of nutrients your baby needs to grow and develop. It has fat, sugar, water, protein, and minerals. As your baby grows, your breast milk will change. It will adapt to your baby's changing nutritional needs.

Breast milk has antibodies that protect babies from many illnesses. This means things like ear infections, diarrhea, allergies, and others. Babies who were breastfed also have a lower risk of sudden infant death syndrome (SIDS). The longer your baby breastfeeds,

the more health benefits they'll get.

Breastfeeding also has benefits for you. It may lower your risk of breast cancer and ovarian cancer. It may make it easier for you to lose weight you gained during pregnancy. It also triggers the release of a hormone called oxytocin. This helps the uterus get back to its normal size more quickly. It also may lower the amount of bleeding you have after giving birth.

Breastfeeding is a personal choice. Not everyone can breastfeed. And not everyone chooses to breastfeed. If you need help, talk to your doctor. They can connect you to experts who can help. They can also teach you about other feeding options for your baby.

If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us

at **866-833-5717**. Or find one online at **coaccess.com**. There is a link to our directory on the homepage of our website.

While breastfeeding, your lifestyle choices are just as important as when you were pregnant. Make sure to eat a balanced diet. Choose fruits, vegetables, and whole grains. Make sure to drink plenty of water, juice, and milk. Rest as much as possible. Sleep when your baby sleeps if you can. Do not smoke.

The COVID-19 vaccine is safe for you to get while breastfeeding. Visit **cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html** to learn more.

To learn more about breastfeeding, visit **coaccess.com/healthybaby** and click on the "postpartum" tab.

ARE YOU THINKING ABOUT GETTING A DEGREE?

As a member, you may be able to get your degree for free.

You can keep your coverage even if you get a grant, scholarship or work study. The money you get for education does not count toward your income to qualify.

Fill out the Free Application for Federal Student Aid (FAFSA) at **fafsa.gov**. Or on the myStudentAid mobile app in the Google Play or Apple App Store. It takes about 30 minutes to fill it out.

You may be able to apply for the Colorado Application for State Financial Aid (CASFA). This is if you do not have lawful immigration status. Or if you do not qualify for FAFSA.

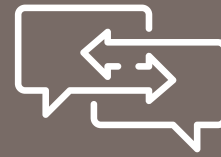
Visit **cdhe.colorado.gov/colorado-application-for-state-financial-aid** to learn more.

To get started, visit My Colorado Journey at **mycoloradojourney.com/journey**. And collect these things if you have them:

- Your Social Security number or Alien registration Number
- W-2 forms, federal income tax return, untaxed income forms
- Up-to-date checking and savings account statements
- Investments, stocks, bonds, 529 savings plans information

You cannot get free money from both FAFSA and CASFA.

If you have questions, please email **mcj@dhe.state.co.us**



NEW ON OUR WEBSITE

Our website now has an online chat function! You can type in your question from your phone or keyboard. This new function will help you find answers!

With this ability to chat, you can find doctors and specialists. This includes behavioral health specialists. It can also help you find community resources. This means things like housing, food and transportation.

If you have any questions or would like to learn more, please visit our website at **coaccess.com** or call us at **866-833-5717**.





GET THE FACTS: THE COVID-19 VACCINE

While the COVID-19 vaccines continue to be distributed, it's important to continue to help stop the spread of the virus. Wear a mask, wash your hands, and stay at least six feet apart from others not in your household. Get the vaccine now and take that first step toward getting back to a normal routine.

When making the choice to get the vaccine or not, think about why you should. Getting the vaccine means that things can get back to normal. As more people get the vaccine, there will be less opportunity for the virus to continue to spread. This means less risk for us all. Getting the vaccine is more than taking care of yourself. It also affects your friends, family, and community.

The vaccines are effective to help keep you from getting COVID-19. They also may help keep you from getting seriously ill if you do get COVID-19. They also may reduce the spread of COVID-19 from one person to another. There are different types of COVID-19 vaccines. They may work in slightly different ways. But all can protect you.

The vaccine is free to you. You may need one or two doses to increase your body's defenses against the virus. This depends on the type of vaccine you get. If you get a vaccine that needs two doses, be sure to make your appointment for the second dose when you go to your first appointment.

Some people get side effects after getting the vaccine, like mild fever. Some people may also have sore muscles or feel tired. These reactions are normal. They mean the vaccine is working and is teaching your body how to fight COVID-19 if you're exposed. For most people, these reactions will only last a day or two. They do not mean that you have COVID-19.

Talk to your doctor to learn more about the different vaccines. If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **866-833-5717** to talk to one of our care coordinators. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Or find a doctor online at **coaccess.com**. There is a link to our directory on the homepage of our website.

Most people only have mild symptoms after getting the vaccine. It's rare but possible to have a more serious reaction. This means things like not being able to breathe. Staff will watch you at the vaccine site for reactions like this. They will be able to treat you if this happens. If you feel you are having a serious reaction after you leave the vaccine site, call 911 or go to the nearest emergency room.

If you or someone you know are worried about side effects from the vaccine, call the free Nurse Advice Line. They can help you decide if you need to be seen by a doctor or if you can be treated at home. Call the Nurse Advice Line at **800-283-3221**. They can help 24 hours a day, seven days a week.

DO YOU NEED A RIDE TO YOUR VACCINE APPOINTMENT?

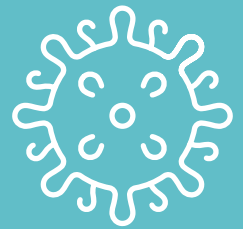
If you qualify, you may be able to get a ride to your appointment. Or, you may be able to get reimbursed for a ride. Call IntelliRide to schedule a ride. Call them at **855-489-4999** (toll-free) or use State Relay 711. Or visit gointelliride.com/colorado for more information or to book a ride online.

If you live in Elbert County: Please call the Department of Human Services to get a ride to your appointment. Call them at **303-621-3206**.

MORE RESOURCES

- covid19.colorado.gov/vaccine
- healthfirstcolorado.com/covid/
- coaccess.com/covid19
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/
- Call **877-CO VAX CO (877-268-2926)**. Call this free hotline for answers to your questions about the COVID-19 vaccine. Call 24 hours a day, seven days a week. Answers are available in many languages.

For the most up-to-date information on the COVID-19 vaccines, visit covid19.colorado.gov/vaccine.



IMPORTANT INFORMATION



COVID-19 Information

We are no longer doing in-person appointments until further notice. We are also not taking any walk-in appointments. But we can help you if you need it. Call us at **800-511-5010** or email us at customer.service@coaccess.com.

If You or Someone You Know Might Be Sick

Fever, cough, and shortness of breath are some symptoms of COVID-19. Read more about COVID-19 symptoms at [covid19.colorado.gov/covid19-symptoms/](https://colorado.gov/covid19-symptoms/). If you feel you have symptoms of COVID-19, please call your doctor. They can help you decide if testing is needed.

If you do not have a doctor and need help finding one:

Call us at 866-833-5717.
Please visit our website at coaccess.com/covid19 for more information and resources.

Important Contact Information

Colorado Crisis Services

- Call **844-493-8255**
- Text TALK to **38255**

CO-HELP (Colorado's call line for COVID-19)

- Call **303-389-1687** or **877-462-2911** for general answers in multiple languages.
- Email cohhelp@rmpdc.org for general answers in English.
- CO-HELP **cannot** recommend testing or give you testing results. They **cannot** give medical advice. They **cannot** help with prescriptions.

National Domestic Violence Hotline

- Call **800-799-7233**
- Text LOVEIS to **22522**
- Visit thehotline.org

COVID-19 Awareness

For the latest information on COVID-19 in Colorado, visit coaccess.com/covid19/.

Member Advisory Council

Join our Member Advisory Council (MAC) and share your ideas to help influence Colorado's health systems! Provide guidance on how to improve health, access, cost, member and provider satisfaction. If you:

- Can commit to regularly scheduled meetings
- Are part of our member network-Receive benefits and services from Health First Colorado (Colorado's Medicaid Program), or are a family member or caregiver of someone receiving benefits and services
- Are comfortable speaking for your community or groups that you belong to

If you are or someone you know is interested in being part of a council, apply now!

Visit coaccess.com/getinvolved to apply. If you have any questions, please contact us at getinvolved@coaccess.com.



ORAL HEALTH

Oral health is an important part of your overall health. This means the health of your mouth, teeth and gums. When you have good oral health, you can speak, taste, and chew without issues. Make sure to take time to care for your teeth properly and completely.

Poor oral health is linked with heart disease, diabetes, premature birth, and low birth weight. Many preventable oral diseases cause pain and disability for millions of Americans

each year. This means things like tooth decay, gum disease, facial pain, and oral and throat cancer. But many of these health issues go undiagnosed or untreated and can cause other cancers, diabetes, stroke, and heart disease.

Want to learn more about this and other health and wellness topics? Sign up today for our emails! Go to coaccess.com/email/ for more information and to sign up.

OUR BLOG

Want to learn more about the people who make up Colorado Access? Check out our blog!

Our Perspectives blog is a collection of different views of those who make up Colorado Access. You'll learn more about a wide variety of personal journeys. Being left-handed, living with allergies, and mental health journeys are just a few of the topics our writers have recently covered.

Visit coaccess.com/blog to read more.





LACTANCIA MATERNA

Agosto fue el Mes Nacional de la Lactancia Materna, por lo que queremos hablar de la lactancia materna. Puede que esto no se aplique directamente a usted, pero es una buena información que debe conocer para todas las personas embarazadas que conozca.

La lactancia materna también se denomina amamantamiento. La leche materna tiene el equilibrio adecuado de nutrientes que su bebé necesita para crecer y desarrollarse. Tiene grasa, azúcar, agua, proteínas y minerales. A medida que su bebé crezca, su leche materna cambiará. Se adaptará a las necesidades nutricionales cambiantes de su bebé.

La leche materna tiene anticuerpos que protegen a su bebé de muchas enfermedades. Esto significa cosas como infecciones de oído, diarrea, alergias y otras. Los bebés que fueron amamantados también tienen un menor riesgo de sufrir el síndrome de muerte

súbita del bebé (SMSL). Cuanto más tiempo amamante a su bebé, más beneficios para su salud obtendrá.

La lactancia también tiene beneficios para usted. Puede reducir el riesgo de cáncer de mama y de ovarios. Puede facilitar la pérdida del peso ganado durante el embarazo. También provoca la liberación de una hormona llamada oxitocina. Esto ayuda al útero a recuperar su tamaño normal más rápidamente. También puede reducir la cantidad de hemorragias que se producen después del parto.

La lactancia es una elección personal. No todas las personas pueden dar el pecho. Y no todas eligen dar el pecho. Si usted necesita ayuda, hable con su médico. Ellos pueden ponerla en contacto con expertos que pueden ayudarla. También pueden enseñarle otras opciones de alimentación para su bebé.

Si no tiene médico, podemos ayudarla a encontrar uno.

Llámenos al **866-833-5717**. O encuentre uno en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

Durante la lactancia, su estilo de vida es tan importante como cuando estaba embarazada. Asegúrese de llevar una dieta equilibrada. Elija frutas, verduras y cereales integrales. Asegúrese de beber mucha agua, zumos y leche. Descanse todo lo que pueda. Duerma cuando su bebé duerma, si puede. No fume.

La vacuna COVID-19 es segura para que la reciba durante la lactancia. Visite cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html para obtener más información.

Para obtener más información sobre la lactancia materna, visite coaccess.com/healthybaby y haga clic en la sección "postpartum".

¿ESTÁ PENSANDO EN OBTENER UN TÍTULO?

Como miembro, es posible que pueda obtener su título de forma gratuita.

Usted, puede mantener su cobertura incluso si obtiene una subvención, beca o estudio laboral. El dinero que usted recibe para la educación no cuenta para sus ingresos para poder calificar.

Complete la solicitud gratuita de ayuda federal para estudiantes (FAFSA) en **fafsa.gov**. O en la aplicación móvil myStudentAid en Google Play o Apple App Store. Tardará unos 30 minutos en llenarlo.

También es posible que pueda aplicar para la solicitud de ayuda financiera estatal de Colorado (CASFA). Esto es solo si no tiene un estatus migratorio legal. O si no califica para FAFSA. Visite **cdhe.colorado.gov/colorado-application-for-**

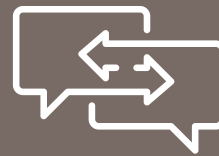
state-financial-aid para aprender más.

Para comenzar, visite My Colorado Journey al **mycoloradojourney.com/journey**. Y recolecte las siguientes cosas si las tiene:

- Su número de seguro social o número de registro de extranjero
- Formularios W-2, declaración de impuestos federales sobre la renta y formularios de ingresos libres de impuestos
- Estados de cuenta de ahorros y de cheques actualizados
- Información sobre inversiones, acciones, bonos, planes de ahorro 529

Usted no puede obtener dinero gratis tanto de FAFSA como de CASFA.

Si tiene preguntas, envíe un correo electrónico a **mcj@dhe.state.co.us**



NUEVO EN NUESTRO SITIO WEB

¡Nuestro sitio web ahora tiene una función de charlar en línea! ¡Esta nueva función le ayudará a encontrar respuestas!

Con esta capacidad de charlar, usted podrá encontrar médicos y especialistas. Esto incluye especialistas de salud mental. También puede encontrar recursos comunitarios. Esto significa cosas como alojamiento, comida y transporte.

Si usted tiene alguna pregunta o desea obtener más información, visite nuestro sitio web en **coaccess.com** o llámenos al **866-833-5717**.





CONOZCA LOS HECHOS: LA VACUNA COVID-19

Mientras que las vacunas COVID-19 continúan siendo distribuidas, es importante continuar ayudando a detener la propagación del virus. Utilice una mascarilla, lávese las manos y manténgase al menos a dos metros de distancia de otras personas que no pertenezcan a su hogar. Vacúnese ahora y dé el primer paso para volver a la rutina normal.

Cuando tome la decisión de vacunarse o no, piense por qué debería hacerlo. Vacunarse significa que las cosas pueden volver a la normalidad. A medida que más personas se vacunen,

habrá menos oportunidades de que el virus siga propagándose. Esto significa menos riesgo para todos nosotros. Vacunarse es algo más que cuidarse a uno mismo. También afecta a sus amigos, familia y comunidad.

Las vacunas son eficaces para evitar que se contagie el COVID-19. También pueden ayudar a evitar que se enferme gravemente si se contagia de COVID-19. También pueden reducir el contagio de COVID-19 de una persona a otra. Hay diferentes tipos de vacunas contra la COVID-19. Pueden funcionar de formas ligeramente

diferentes. Pero todas pueden protegerle.

La vacuna es gratuita para usted. Es posible que se necesite una o dos dosis para aumentar las defensas del organismo contra el virus. Esto depende del tipo de vacuna que usted reciba. Si recibe una vacuna que necesita dos dosis, asegúrese de hacer su cita para la segunda dosis cuando vaya a su primera cita.

Hable con su médico para aprender más sobre las diferentes vacunas. Si no tiene un médico, podemos ayudarlo a encontrar uno.

Llámenos al **866-833-5717** para hablar con uno de nuestros coordinadores de cuidado. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. O encuentre un médico en línea a **coaccess.com**. Hay un enlace a nuestro directorio en la página de inicio de nuestro sitio web.

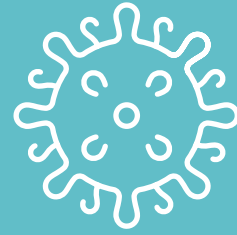
La mayoría de las personas solo tienen síntomas leves después de vacunarse. Es raro, pero posible, tener una reacción más grave. Esto significa reacciones como no poder respirar. El personal lo observará en el lugar donde recibió la vacuna para detectar reacciones como esta. Podrán tratarlo si esto sucede. Si siente que tiene una reacción grave después de abandonar el lugar donde recibió la vacuna, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana. Si usted o alguien que conoce está preocupado por los efectos secundarios de la vacuna, llame a la Línea de asesoramiento de enfermería gratuita. Ellos pueden ayudarlo a decidir si necesita

que lo atienda un médico o si puede recibir tratamiento en su hogar. Llame a la Línea de asesoramiento de enfermería al **800-283-3221**. Pueden ayudarlo las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿NECESITA TRANSPORTE PARA ASISTIR A SU CITA DE VACUNACIÓN?

Si reúne los requisitos, es posible que pueda conseguir transporte para asistir a su cita. O bien, es posible que pueda recibir un reembolso por el traslado. Llame a IntelliRide para programar un viaje. Llámelos al **855-489-4999** (línea gratuita) o utilice el servicio de retransmisión estatal 711. O visite gointelliride.com/colorado para obtener más información o si desea reservar un viaje en línea.

Si usted vive en el Condado de Elbert: Por favor llame al Departamento de Servicios Humanos para que lo lleven a su cita. Llame al **303-621-3206**.



MÁS RECURSOS

- covid19.colorado.gov/vaccine
- healthfirstcolorado.com/covid/
- coaccess.com/covid19
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/
- Llame al **877-CO VAX CO (877-268-2926)**. Llame a esta línea directa gratuita para obtener respuestas a sus preguntas sobre la vacuna contra la COVID-19. Llame las 24 horas del día, los siete días de la semana. Las respuestas están disponibles en muchos idiomas.

Para obtener la información más actualizada sobre las vacunas contra la COVID-19, visite covid19.colorado.gov/vaccine.



INFORMACIÓN IMPORTANTE



Información de COVID-19

Ya no haremos citas en persona hasta nuevo aviso. Tampoco aceptamos citas sin cita previa. Pero podemos ayudarlo si lo necesita. Llámenos al **800-511-5010** o envíenos un correo electrónico a **customer.service@coaccess.com**.

Si usted o alguien que conoce podría estar enfermo

Fiebre, tos y dificultad para respirar son algunos síntomas de COVID-19. Lea más sobre los síntomas de COVID-19 en **covid19.colorado.gov/covid19-symptoms**. Si siente que tiene síntomas de COVID-19, llame a su médico. Ellos pueden ayudarlo a decidir si se necesitan pruebas.

Si no tiene un médico y necesita ayuda para encontrar uno, llámenos al 866-833-5717. Visite nuestro sitio en **coaccess.com/covid19** para obtener más información y recursos.

Contactos Importantes

Colorado Crisis Services

- Llame al **844-493-8255**.
- De texto TALK a **38255**

CO-HELP (La línea de información de Colorado sobre COVID-19)

- Llame al **303-389-1687** o **877-462-2911** para información general en varios idiomas.
- Correo electrónico **cohelpp@rmpdc.org** para respuestas generales en inglés.
- CO-HELP **no puede** recomendar pruebas o darle resultados de pruebas. **No pueden** dar consejo médico. **No pueden** ayudar con las recetas.

National Domestic Violence Hotline

- Llame **800-799-7233**
- Texto LOVEIS to **22522**
- Visite **thehotline.org**



SALUD ORAL

La salud oral es una parte importante de su salud general. Esto incluye la salud de su boca, dientes y encías. Cuando tiene una buena salud oral, puede hablar, saborear y masticar sin problemas. Asegúrese de dedicar tiempo a cuidar sus dientes de forma adecuada y completa.

Una mala salud bucodental está relacionada con las enfermedades cardíacas, la diabetes, los partos prematuros y el bajo peso al nacer. Muchas enfermedades bucodentales prevenibles causan dolor y discapacidad a millones de estadounidenses cada año.

Esto significa cosas como la caries dental, la enfermedad de las encías, el dolor facial y el cáncer oral y de garganta. Pero muchos de estos problemas de salud no se diagnostican o no se tratan y pueden causar otros cánceres, diabetes, derrames cerebrales y enfermedades cardíacas.

¿Desea saber más sobre este y otros temas de salud y bienestar? Suscríbase hoy mismo a nuestros correos electrónicos. Vaya a coaccess.com/email para obtener más información y suscribirse.

NUESTRO BLOG

Nuestro blog de Perspectives (Perspectivas) es una colección de diferentes puntos de vista de quienes forman parte de Colorado Access. Podrá conocer más sobre una gran variedad de viajes personales. Ser zurdo, vivir con alergias y los trayectos de salud mental son sólo algunos de los temas que nuestros escritores han cubierto recientemente. Visite coaccess.com/blog para leer más.



RESOURCES

Frequently Used Phone Numbers

Adams, Arapahoe, Douglas and Elbert counties:

855-267-2095 (toll free)

Denver county: **855-384-7926** (toll free)

TTY: **888-803-4494** (toll free)

Nurse Advice Line

Nurses are available 24/7 to give free medical information and advice.

Call **800-283-3221**.

Crisis Help

If you are or someone you know is experiencing a crisis, call Colorado Crisis Services at **844-493-8255**. You can also text TALK to **38255**. Counselors are available 24/7.

Find a Provider

When you need a doctor, do you know how to find one? Check out our provider directory!

Visit coaccess.com/members/care/.

This tool can also tell you:

- Which providers are in your area.
- The languages spoken, other than English, by the provider.
- Which providers are accepting new patients (call the provider to make sure).

Helpful Resources

800-511-5010

customer.service@coaccess.com

RECURSOS

Números de Teléfono Frecuentemente Usados

Los condados de Adams, Arapahoe, Douglas y Elbert: **855-267-2095**

(llamada gratis)

El condado de Denver: **855-384-7926**

(llamada gratis)

TTY: **888-803-4494** (llamada gratis)

Línea de Consejos de un Enfermera

Enfermeras están disponibles 24/7 para dar información médica y consejos gratis. Llame al **800-283-3221**.

Ayuda de Crisis

Si usted es o alguien que conoce está experimentando una crisis, llame a Colorado Crisis Services al **844-493-8255**. También puede enviar un mensaje de texto a TALK to **38255**. Consejeros están disponibles 24/7.

Encuentra un Proveedor

Cuando necesita un médico, ¿sabe cómo encontrar uno? ¡Consulte nuestro directorio de proveedores! Visite [al coadirectory.info/search-member](https://coadirectory.info/search-member).

Esta herramienta también puede decirle:

- Qué proveedores hay en su área.
- Los idiomas que habla el proveedor, además del inglés.
- Qué proveedores aceptan nuevos pacientes (llame al proveedor para asegurarse).

Recursos Útiles

800-511-5010

customer.service@coaccess.com



Rights and Responsibilities

Did you know that you have the right to ask for and get copies of your medical records? That's just one of your many rights as a member. Read more about your rights and responsibilities at coaccess.com/members/services/rights/.

Member Handbook

When you have a question about your benefits, do you know where to get answers? Find your member handbook at coaccess.com/members/care or call **800-511-5010**.

Advance Directives

Colorado law says you have the right to choose medical treatment. You can speak for yourself if you are able. Or, you may choose someone to make the decision for you. Learn more at coaccess.com/members/services.

Grievances and Appeals

We want to make sure you get the best care possible. However, when things aren't right, you have a right to complain. Find more info at coaccess.com/members/services/grievances. You can also call us at **877-276-5184**.

Denver Health Medicaid Choice

Some Colorado Access members are also enrolled in Denver Health Medicaid Choice. For these members, Denver Health Medicaid Choice manages physical health benefits and Colorado Access manages behavioral health benefits. Find more information at coaccess.com/dhmp.

Derechos y Responsabilidades

¿Sabía que tiene derecho a solicitar y obtener copias de sus registros médicos? Ese es solo uno de los muchos derechos que tiene como miembro. Lea más sobre sus derechos y responsabilidades en coaccess.com/members/services/rights/.

Manual Miembros

Cuando tenga una pregunta sobre sus beneficios, ¿sabe dónde obtener respuestas? Busque su manual para miembros en coaccess.com/members/care o llame al **800-511-5010**.

Directivas Anticipadas

La ley de Colorado dice que usted tiene el derecho de elegir tratamiento médico. Usted puede hablar por sí mismo si puede. O puede elegir alguien para tomar decisiones en su lugar. Aprender más al coaccess.com/members/services.

Quejas y Apelaciones

Queremos asegurarnos de que usted reciba el mejor cuidado posible. Sin embargo, cuando las cosas no están bien, tiene el derecho de quejarse. Encuentre más información al coaccess.com/members/services/grievances. También puede llamarnos al **877-276-5184**.

Denver Health Medicaid Choice

Algunos miembros de Colorado Access también están inscritos en Denver Health Medicaid Choice. Para estos miembros, Denver Health Medicaid Choice administra los beneficios de salud física y Colorado Access administra los beneficios de salud del comportamiento. Encuentre más información en coaccess.com/dhmp.

