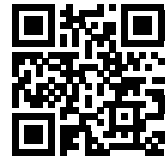




P.O. Box 17580
Denver, CO 80217-0470

NONPROFIT ORG
US POSTAGE
PAID
DENVER, CO
PERMIT NO. 2111



Make sure your contact details are correct.
This will help you get updates about your health care coverage.
Visit colorado.gov/PEAK to update your contact details now.



Connect with Us!

Follow us on Twitter! We share things like fun recipes, where to get a COVID-19 vaccine, benefit information, and others.

Conéctese con Nosotros

¡Síguenos en Twitter! Compartimos cosas como recetas divertidas, dónde obtener una vacuna COVID-19, información sobre beneficios y otros.

COVID-19 Awareness

For the latest information on COVID-19 in Colorado, visit coaccess.com/covid19.

Conocimiento sobre COVID-19

Para ver la información más reciente sobre COVID-19 en Colorado, visite coaccess.com/covid19.

80 12-112 0322A

REGIONS
R

3rd Quarter 2022



The Regions newsletter connects our members with health information and resources in their region of Colorado.

**Colorado Access is the regional organization for those with Health First Colorado (Colorado's Medicaid program) who go to primary care doctors in Adams, Arapahoe, Denver, Douglas, and Elbert counties.*

El boletín de Regions conecta a nuestros miembros con información y recursos de salud en su región de Colorado.

** Colorado Access es la organización regional para aquellos miembros con cobertura de Health First Colorado (El programa de Medicaid de Colorado) que van a médicos de atención primaria en los condados de Adams, Arapahoe, Denver, Douglas y Elbert.*

IMMUNIZATIONS AND VACCINES

Immunizations are also called vaccines. They are a safe way to protect yourself from many diseases. Thanks to vaccines, many diseases have been eliminated. Some of these are smallpox, diphtheria, and rubella.

Vaccines can help keep you healthy. They help your immune system make antibodies. These antibodies fight viruses.

Vaccines are safe. Experts are always working to make sure they stay effective. All vaccines are tested and monitored to make sure they stay safe.

Each type of vaccine has a suggested schedule for when you should get it. This can depend on your age. It can also depend on other vaccines you may have gotten. Visit [cdc.gov/vaccines](https://www.cdc.gov/vaccines) to learn more.

Some vaccines need more than one dose to give you the best protection. Each recommended dose is important, so do not skip any doses. Some vaccines may need booster shots later on.

Talk to your doctor about this schedule. Talk to them if you have any questions or concerns about vaccines. If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website.

COVID-19 VACCINE

Getting the COVID-19 vaccine is the best way to protect yourself, your family, and your community from COVID-19. All available COVID-19 vaccines are very effective. They help protect against severe illness, hospitalization, and death from COVID-19. They are all safe. They will all keep being monitored to make sure they stay safe.

Having your child get the COVID-19 vaccine can help protect other family members. This means children who are not able to get the vaccine. It also means elderly or immunocompromised



family members who may get very sick if they get COVID-19.

Getting the COVID-19 vaccine is the best way to get back to normal. This means safely getting together with friends. It also means going to public gatherings like school, concerts, travel, and sporting events.

Children get a smaller dose of the COVID-19 vaccine than teenagers and adults. The amount is based on their age. If you have any questions

about the COVID-19 vaccine for your child, talk to their doctor.

Ages Authorized For	Pfizer-BioNTech (Pfizer)	Moderna	Johnson & Johnson (J&J)(Janssen)	Novavax
6 months to 11 years old	Yes*	Yes	No	No
5 to 11 years old	Yes*	Yes	No	No
12 to 17 years old	Yes	Yes	No	No
18 and older	Yes	Yes	Yes	Yes

*Children 6 months to 11 years old can now get the Pfizer COVID-19 vaccine. This version is a “low-dose” vaccine with three doses. This means it has less of the amount of the dose that adults get. It is very effective to keep children from getting sick with symptoms of COVID-19.

Adults and children 6 months and older can get other vaccines at the same time as the COVID-19 vaccine.

Visit [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html) to learn more.

MEMBER BENEFITS

As a member, you can get the care you need. We can help you stay healthy and get the vaccines you need. Vaccines like influenza (the flu), COVID-19, chickenpox, and measles are all covered. Visit hcpf.colorado.gov/health-first-colorado-immunization-benefits to learn more.

Go to your doctor regularly for well visits. Tell them if you have any concerns. These visits are also a good time to ask them any questions you have about your health.

Urgent and emergency care are covered if you need it. If you need medical help fast but it's not an emergency, call your doctor first.

If you need emergency care, call **911**. Or you can go to the nearest emergency room. You can get emergency care in any emergency department anywhere in the United States 24 hours a day, each day of the year.

Get emergency care if you have any of these symptoms:

- Chest pain.
- Shortness of breath.
- Fainting.
- Suddenly not being able to speak, see, walk, or move

Always call **911** or get emergency help if you think you or someone you know might be having a heart attack, stroke, or other medical emergency.



NEED TO KNOW UPDATE YOUR ADDRESS AND PHONE NUMBER

If you have Health First Colorado, make sure they have the right contact details for you. This means your address, phone number, and email address. This will help you get important updates about your health care coverage.

You have to respond to letters to see if you still qualify for your health coverage. This is a new requirement. These letters may go to your mailing address. They also may be emailed to you. This is why it is important that your contact information is up to date.

It's easy to update your contact details. Here are the ways you can do this:

1. Visit colorado.gov/PEAK. If you don't have a PEAK account, you can make one there.
2. Use the free Health First Colorado app on your phone. You can download it from the Apple App store or the Google Play store. Visit healthfirstcolorado.com/mobileapp to learn more about the app.
3. Get help from our Access Medical Enrollment Services team. Visit accessenrollment.org to learn how they can help you. You can also call them at 855-221-4138.
4. Contact your county department of human services. Visit cdhs.colorado.gov/our-partners/counties/contact-your-county-human-services-department to find out how to contact them.

COVID-19

Fever, cough, and shortness of breath are some symptoms of COVID-19. Read more about COVID-19 symptoms at covid19.colorado.gov/covid19-symptoms/. If you feel you have or your child has symptoms of COVID-19, please call your doctor. They can help you decide if your or your child need to get a test.

VACCINES

If you are 6 months old or older, the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) encourages you to get a COVID-19 vaccine. This will help protect against COVID-19. Get the vaccine now and take that first step toward getting back to a normal routine.

Do you still need to get your COVID-19 vaccine? Find out where you can get the vaccine near you:

- Visit vaccines.gov
- Text your ZIP code to 438829
- Call 800-232-0233

The COVID-19 vaccine is FREE. You don't need an ID or insurance to get the vaccine.

VACCINES FOR CHILDREN AND TEENS

COVID-19 can make children and teens very sick. Getting a COVID-19 vaccine can help protect them from getting COVID-19. It can also help protect other family members.

Does your child or teen need a COVID-19 vaccine? Visit covid19.colorado.gov/kids-vaccines to find a vaccine clinic near you. Check with the clinic before you go to make sure they have the correct vaccine for your child or teen.

If your child or teen is 6 months to 17 years old, you may need to be at their appointment with them. Ask the clinic about this before their appointment.

VACCINES FOR PREGNANT PEOPLE

COVID-19 can make pregnant people very sick. If you are pregnant, breastfeeding, trying to get pregnant now, or may get pregnant in the future, the CDC recommends getting a COVID-19 vaccine. Visit cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html to learn more.

BOOSTER SHOTS

Children and adults age 5 and older should get a COVID-19 booster shot. Booster shots increase protection against COVID-19 if you get them at the right time. **Everyone in Colorado who is 5 and older should get a booster shot.**

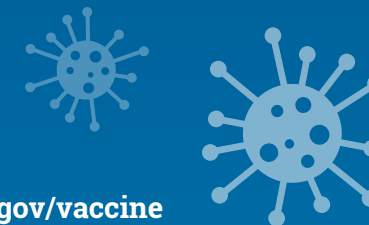
Adults age 50 and older, and some people age 12 and older should get two COVID-19 booster shots.

You should get a booster shot five months after your second shot of the Pfizer or Moderna COVID-19 vaccine. If you got the Johnson & Johnson vaccine, you should get a booster shot after two months. You do not need to get the same type of vaccine as your initial shot(s).

The Novavax COVID-19 vaccine is not currently authorized as a booster shot.

Booster shots are **FREE**. You don't need an ID or insurance to get a booster shot. Make sure to bring your COVID-19 vaccination card when you get a booster shot so you can have a record that you got it.

Visit cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/booster-shot.html or covid19.colorado.gov/vaccine-booster-eligibility to learn more.



LEARN MORE

- covid19.colorado.gov/vaccine
- healthfirstcolorado.com/covid/
- coaccess.com/covid19
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/
- Call **CO-HELP** (Colorado's call line for COVID-19). Call 303-389-1687 or 877-462-2911 for general answers in multiple languages. Email cohhelp@rmpdc.org for general answers in English. **CO-HELP** cannot recommend testing or give you testing results. They cannot give medical advice. They cannot help with prescriptions.
- Call **877-CO VAX CO (877-268-2926)**. Call this free hotline for answers to your questions about the COVID-19 vaccine. Call 24 hours a day, seven days a week. Answers are available in many languages.

For the most up-to-date information on the COVID-19 vaccines, visit covid19.colorado.gov/vaccine.

Talk to your doctor to learn more about the vaccines. If you don't have a doctor, we can help you find one. Call us at 866-833-5717 to talk to one of our care coordinators. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Or find a doctor online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website.





RESOURCES

Connect With Us

Are you following us on social media yet? We share things like where to get a COVID-19 vaccine or booster, food resources, details about your benefits, and more. Find us on Facebook, Twitter, and YouTube.

You can also get emails from us where you'll learn more about general wellness, and services and programs to support your health. Visit coaccess.com/email to sign up for these emails.

Do You Need Help?

We are currently not taking in-person or walk-in appointments. But we can help you if you need it. Call us at **800-511-5010** or email us at customer.service@coaccess.com.

Learn About Your Benefits

When you have a question about your benefits, do you know where to get answers? Find your member handbook at coaccess.com/members/care/ or call us at **800-511-5010**.

Find a Doctor

Did you know we can help you find a doctor when you need one? Call us at **866-833-5717**. Or you can find one online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website. This tool can also tell you:

- Which providers are located near you.
- The languages the provider speaks (other than English).
- Which providers are accepting new patients. Call them to make sure.

We also have care coordination services. Our care coordinators are trained experts who understand many health issues. They can help you:

- Understand your benefits.
- Get the behavioral or physical health care services you need.
- Coordinate communication between your different doctors.
- Get home after a hospital stay. This means things like understanding discharge instructions, getting referrals, making a care plan, scheduling follow-up appointments, and more.

Call us today and find out more ways our care coordinators can help you! Call us at **866-833-5717**. We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. You can also email us at resource&referral@coaccess.com.

Know Your Rights and Responsibilities

Did you know that you have the right to ask for and get copies of your medical records? That's just one of your many rights as a member. Read more about your rights and responsibilities at coaccess.com/members/services/rights/.

Advance Directives

Colorado law says you have the right to choose medical treatment. You can speak for yourself if you are able. Or you may choose someone to make the decision for you. Learn more at coaccess.com/members/services/.

Grievances and Appeals

We want to make sure you get the best care possible. But when things aren't right, you have a right to complain. Learn more at coaccess.com/members/services/grievances/. You can also call us at **877-276-5184**.

Join Our Member Groups!

We want to hear from you if you:

- Can participate in regularly scheduled meetings.
- Live in Adams, Arapahoe, Douglas, Elbert, or Denver county.
- Get benefits and services from Health First Colorado (Colorado's Medicaid Program) or Child Health Plan Plus (CHP+). Or are the family member or caregiver or someone who does.
- Are comfortable being the voice of groups that you represent. Or for your community.
- Can share your thoughts on how we can improve things like health, access to care, and cost.
- Are willing to network with health care professionals.
- Want to learn more about our member groups? Visit coaccess.com/getinvolved. If you have any questions, contact us at getinvolved@coaccess.com. Your feedback helps improve our services!

Denver Health Medicaid Choice

Some Colorado Access members are also enrolled in Denver Health Medicaid Choice. For these members, Denver Health Medicaid Choice manages physical health benefits and Colorado Access manages behavioral health benefits. Find more information at coaccess.com/dhmp/.

Important Contact Information

Our Customer Service

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Care Coordinators

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- We are here for you Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Our Grievance and Appeals Line

- **877-276-5184**

Colorado Crisis Services

- Call **844-493-8255**
- Text TALK to **38255**
- Counselors are available 24 hours a day, seven days a week.

National Domestic Violence Hotline

- Call **800-799-7233**
- Text LOVEIS to **22522**
- Visit thehotline.org/

Nurse Advice Line

- Call **800-283-3221**.
- Nurses are available 24 hours a day, seven days a week to give free medical information and advice.

WHERE TO GO WHEN YOU NEED HEALTH CARE



YOUR PRIMARY CARE DOCTOR

Your primary care doctor helps you get and stay healthy. They help with all your physical health needs. They can answer your health questions. They will get to know you, your health record, and your health goals.

See this doctor at least once a year for a checkup.

You should also see this doctor for things like:

- Colds, ear pain, minor sore throats, headaches, rashes or insect bites.
- Well visits, vaccines, screenings and physicals.
- Minor wounds like sprains, back pain, or minor cuts and burns.
- To talk about uncomfortable feelings like worrying, feeling down, or hearing/seeing things that aren't there.

My primary care doctor:

AN URGENT CARE CENTER

Urgent care is for non life-threatening situations that need medical help within 24 hours. It does not need an emergency room.

Go to an urgent care center for things like:

- Cuts with small amounts of blood that may need stitches.
- Severe sore throat or cough.
- Skin rashes and infections.
- Fever or the flu.
- Throwing up, diarrhea, or dehydration.

My closest urgent care:

A HOSPITAL EMERGENCY ROOM (ER)

Emergency* care is for sudden, unexpected health issues that need immediate care. If you don't get care, you could have a serious injury to your body's functions or organs. Or you could put your health at serious risk. If you are pregnant, the health of your unborn baby could be at serious risk too.

If you're having an emergency, call 911. Or go to the nearest emergency room.

Emergencies are things like:

- Breaks where a bone pokes through the skin.
- Seizures or fainting.
- Heavy bleeding that can't be controlled.
- Poisoning.
- Severe stomach pain.
- Heart attack symptoms.
- Having thoughts about hurting yourself or others.
- Thinking about dying by suicide.

My closest hospital (ER):

A DÓNDE IR CUANDO NECESITE ATENCIÓN MÉDICA



SU MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Su médico de atención primaria lo ayuda a estar y mantenerse sano. Lo ayuda con todas sus necesidades de salud física. Puede responder sus preguntas relativas a la salud. Se involucrará en el proceso para conocerlo a usted, conocer su registro de salud y sus metas de salud.

Consulte a este médico, por lo menos, una vez al año para que le haga una revisión general de rutina. También debe consultar a este médico por cosas como las siguientes:

- Resfríos, dolor de oído, dolores de garganta menores, dolores de cabeza, erupciones cutáneas o picaduras de insectos.
- Visitas de bienestar, vacunas, exámenes de detección y exámenes físicos.
- Heridas menores como esguinces, dolor de espalda o cortes y quemaduras menores.
- Hablar sobre sentimientos incómodos, como preocuparse, sentirse deprimido o escuchar/ver cosas que no existen.

Mi médico de atención primaria:

UN CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIA

La atención de urgencia es para situaciones que no ponen en peligro la vida y que requieren ayuda médica dentro de las 24 horas. No necesita ir a una sala de emergencias.

Vaya a un centro de atención de urgencia para cosas como:

- Cortes con pequeñas cantidades de sangre que pueden requerir puntos.
- Dolor de garganta intenso o tos.
- Erupciones e infecciones cutáneas.
- Fiebre o gripe.
- Vómitos, diarrea o deshidratación.

Mi centro de atención de urgencia más cercano:

UNA SALA DE EMERGENCIAS (ER) DEL HOSPITAL

La atención de emergencia* es para problemas de salud repentinos e inesperados que requieren atención inmediata. Si no recibe atención, podría sufrir una lesión grave en las funciones o en los órganos de su cuerpo. O podría poner su salud en grave riesgo. Si está embarazada, la salud del bebé por nacer podría correr un grave riesgo también.

Si tiene una emergencia, llame al 911. O vaya a la sala de emergencias más cercana.

Las emergencias son cosas como:

- Fracturas en las que un hueso atraviesa la piel.
- Convulsiones o desmayos.
- Sangrado abundante que no se puede controlar.
- Envenenamiento.
- Dolor de estómago intenso.
- Síntomas de ataque cardíaco.
- Pensar en lastimarse o lastimar a los demás.
- Pensar en morir por suicidio.

Mi hospital más cercano:

cut here

córtalo aquí

INMUNIZACIONES Y VACUNAS

Las inmunizaciones también se llaman vacunas. Son una forma segura de protegerse usted de muchas enfermedades. Gracias a las vacunas, se han eliminado muchas enfermedades. Algunas de estas son la viruela, la difteria y la rubéola.

Las vacunas pueden ayudarle a mantenerse sana. Ayudan a su sistema inmunitario a producir anticuerpos. Estos anticuerpos combaten virus.

Las vacunas son seguras. Los expertos siempre están trabajando para asegurarse de que se mantengan eficaces. Todas las vacunas se prueban y monitorean para estar seguro de que se mantengan seguras.

Cada tipo de vacuna tiene un cronograma sugerido para cuándo usted debe recibirla. Esto puede depender en su edad. También puede depender de otras vacunas que pueda haber recibido. Visite [cdc.gov/vaccines](https://www.cdc.gov/vaccines) para aprender más.

Unas vacunas necesitan más de una dosis para darle la mejor protección. Cada dosis recomendada es importante. No omita ninguna dosis. Algunas vacunas pueden refuerzos más adelante.

Hable con su médico sobre este cronograma. Hable con ellos si tiene alguna pregunta o inquietud sobre las vacunas. Si no tiene un médico, podemos ayudarle a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea en [coaccess.com](https://www.coaccess.com). Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

VACUNA CONTRA COVID-19

Recibir la vacuna contra COVID-19 es la mejor forma de protegerse usted, su familia y su comunidad de COVID-19. Todas las vacunas contra COVID-19 disponibles son muy eficaces. Ayudan a proteger contra enfermedades graves,

Hacer que su niño reciba la vacuna contra COVID-19 puede ayudar a proteger a otros familiares. Esto es niños que no pueden recibir la vacuna. También es familiares ancianos o



inmunodeprimidos que pueden enfermarse gravemente si contraen COVID-19.

Recibir la vacuna contra COVID-19 es la mejor forma de volver a la normalidad. Esto es reunirse de forma segura con amigos. También es ir a lugares públicos, como la escuela, conciertos, viajes y eventos deportivos.

Los niños reciben una dosis más pequeña de la

vacuna contra COVID-19 que los jóvenes y adultos. La cantidad se basa en su edad. Si tiene alguna

pregunta en la vacuna contra COVID-19 para su niño, hable con su médico.

Edades autorizadas para	Pfizer-BioNTech (Pfizer)	Moderna	Johnson & Johnson (J&J)(Janssen)	Novavax
De 6 meses a 4 años	Sí*	Sí	No	No
De 5 a 11 años	Sí*	Sí	No	No
De 12 a 17 años	Sí	Sí	No	No
18 años o más	Sí	Sí	Sí	Sí

*Los niños de 6 meses a 11 años ahora pueden recibir la vacuna contra COVID-19 de Pfizer. Esta versión es una vacuna de “dosis baja” con tres dosis. Esto significa que tiene menos cantidad de la dosis para adultos. Es muy eficaz para evitar que los niños se enfermen con síntomas de COVID-19.

Los adultos y niños de 6 meses o más pueden recibir otras vacunas al mismo tiempo que la vacuna contra COVID-19.

Visite [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/stay-up-to-date.html) para aprender más.

BENEFICIOS PARA MIEMBROS

Como miembro, puede obtener la atención que necesita. Podemos ayudarle a mantenerse sano y recibir las vacunas que necesita. Las vacunas contra la influenza (gripe), COVID-19, la varicela y el sarampión están cubiertas. Visite [hcpf.colorado.gov/health-first-colorado-immunization-benefits](https://www.hcpf.colorado.gov/health-first-colorado-immunization-benefits) para aprender más.

Visite a su médico regularmente para las visitas de bienestar. Dígame si tiene alguna inquietud. Estas visitas también son un buen momento para hacerle cualquier pregunta que tenga sobre su salud.

La atención de urgencia y de emergencia está cubierta si la necesita. Si necesita ayuda médica rápido, pero no es una emergencia, llame primero a su médico.

Si necesita atención de emergencia, llame al 911. O puede dirigirse a la sala de emergencias más cercana. Puede recibir atención de emergencia en cualquier departamento de emergencia en cualquier lugar de los Estados Unidos, las 24 horas del día, todos los días del año.

Obtenga atención de emergencia si tiene alguno de estos síntomas:

- Dolor en el pecho.
- Falta de aire.
- Desmayos.
- De repente no poder hablar, ver, caminar o moverse.

Siempre llame al **911** u obtenga ayuda de emergencia si cree que usted o alguien que conoce podría estar teniendo un ataque cardíaco, un accidente cerebrovascular u otra emergencia médica.

NECESITA SABER ACTUALICE SU DIRECCIÓN Y NÚMERO DE TELÉFONO

Si tiene Health First Colorado, asegúrese de que tengan los datos de contacto correctos para usted. Esto es su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Esto le ayudará a obtener actualizaciones importantes en su cobertura de atención médica.

Debe responder a las cartas para ver si aún reúne los requisitos para su cobertura de salud. Este es un nuevo requisito. Estas cartas pueden enviarse a su dirección postal. También podrían enviarse por correo electrónico. Por eso es importante que su información de contacto esté correcta.

Actualizar sus datos de contacto es fácil. Estas son las formas en las que puede hacer esto:

1. Visite colorado.gov/PEAK. Si no tiene una cuenta PEAK, puede crear una allí.
2. Use en su teléfono la aplicación gratuita de Health First Colorado. Puede descargarla desde la tienda de aplicaciones de Apple o Google Play. Visite healthfirstcolorado.com/mobileapp para aprender más sobre la aplicación.
3. Obtenga ayuda de nuestro equipo Access Enrollment Services. Visite accessenrollment.org para aprender cómo pueden ayudarle. También puede llamarlos al 855-221-4138.
4. Comuníquese con el departamento de servicios humanos de su condado. Visite cdhs.colorado.gov/our-partners/counties/contact-your-county-human-services-department para encontrar cómo contactarlos.



COVID-19

La fiebre, la tos y la falta de aire son unos síntomas de COVID-19. Lea más sobre los síntomas de COVID-19 en covid19.colorado.gov/covid19-symptoms/. Si usted o su niño tiene síntomas de COVID-19, llame a su médico. Puede ayudarle a decidir si usted o su niño necesitan realizarse una prueba.

VACUNAS

Si tiene seis meses o más, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) lo alientan a vacunarse contra COVID-19. Esto ayudará a protegerle contra COVID-19. Vacúnese ahora y dé el primer paso para volver a una rutina normal.

¿Todavía necesita recibir la vacuna contra COVID-19? Descubra dónde puede recibir la vacuna cerca de usted:

- Visite vaccines.gov
- Envíe un mensaje de texto con su código postal al 438829
- Llame al 800-232-0233

La vacuna contra COVID-19 es **GRATUITA**. No necesita una identificación ni un seguro para recibir la vacuna.

VACUNAS PARA NIÑOS Y JÓVENES

COVID-19 puede enfermar mucho a los niños y jóvenes. Recibir una vacuna contra COVID-19 puede ayudar a protegerlos de contraer COVID-19. También puede ayudar a proteger a otros familiares.

¿Necesita su niño o joven una vacuna contra COVID-19? Visite covid19.colorado.gov/kids-vaccines para encontrar una clínica de vacunas cerca de usted. Hable con la clínica antes de ir para estar seguro de que tendrán la vacuna correcta para su niño o joven.

Si su niño o joven tiene entre 6 meses y 17 años, es posible que deba asistir a su cita con él. Pregunte a la clínica sobre esto antes de su cita.

VACUNAS PARA PERSONAS EMBARAZADAS

COVID-19 puede enfermar mucho a las personas embarazadas. Si está embarazada, amamantando, tratando de quedar embarazada ahora o puede quedar embarazada en el futuro, los CDC recomiendan recibir una vacuna contra COVID-19. Visite cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/pregnancy.html para aprender más.

REFUERZOS

Los niños y adultos de 5 años o más deben recibir un refuerzo contra COVID-19. Los refuerzos aumentan la protección contra COVID-19 si las recibe en el momento adecuado. Todas las personas de Colorado mayores de 5 años deben recibir un refuerzo.

Los adultos de 50 años o más, y algunas personas de 12 años o más deben recibir dos refuerzos contra COVID-19.

Debe recibir un refuerzo cinco meses después de su segunda inyección de la vacuna contra COVID-19 de Pfizer o Moderna. Si recibió la vacuna de Johnson & Johnson, debe recibir un refuerzo después de dos meses. No es necesario que reciba el mismo tipo de vacuna que su(s) vacuna(s) inicial(es).

La vacuna contra COVID-19 de Novavax no está autorizada actualmente como un refuerzo.

Los refuerzos son **GRATUITAS**. No necesita una identificación ni un seguro para recibir un refuerzo. Asegúrese de traer su tarjeta de vacunación contra COVID-19 cuando reciba un refuerzo para que pueda tener un registro de que la recibió.

Visite cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/booster-shot.html o covid19.colorado.gov/vaccine-booster-eligibility para aprender más.

APRENDER MÁS

- covid19.colorado.gov/vaccine
- healthfirstcolorado.com/covid/
- coaccess.com/covid19
- cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/
- Llame a **CO-HELP** (línea telefónica de Colorado para COVID-19). Llame al **303-389-1687** o al **877-462-2911** para respuestas generales en varios idiomas. Envíe un correo electrónico a cohelf@rmpdc.org para respuestas generales en inglés. CO-HELP **no puede** recomendar pruebas ni darle resultados de pruebas. **No pueden** brindar asesoramiento médico. **No pueden** ayudar con las recetas.
- Llame al **877-CO VAX CO (877-268-2926)**. Llame a esta línea gratuita para respuestas a sus preguntas sobre la vacuna contra COVID-19. Llame las 24 horas del día, los siete días de la semana. Las respuestas están disponibles en muchos idiomas.

Para la información más actualizada sobre las vacunas contra COVID-19, visite covid19.colorado.gov/vaccine.

Hable con su médico para aprender más sobre las vacunas. Si no tiene un médico, podemos ayudarle a encontrar uno. Llámenos al **866-833-5717** para hablar con uno de nuestros coordinadores de cuidado. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. O puede encontrar un médico en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página principal de nuestro sitio web.

RECURSOS

Conéctase con nosotros

¿Nos sigue en las redes sociales? Nosotros compartimos información importante: como dónde obtener una vacuna o refuerzo COVID-19, recursos alimenticios, detalles sobre sus beneficios y más. Encuéntranos en Facebook, Twitter y YouTube.

También puede recibir nuestros correos electrónicos en los que obtendrá más información sobre el bienestar general y los servicios y programas para respaldar su salud. Visite coaccess.com/email para suscribirse a estos correos electrónicos.

¿Necesita ayuda?

En este momento no aceptamos citas en persona o sin cita previa. Pero podemos ayudarlo si lo necesita. Llámenos al **800-511-5010** o envíenos un correo electrónico a customer.service@coaccess.com.

Conozca sus beneficios

Cuando tenga una pregunta sobre sus beneficios, ¿sabe dónde obtener respuestas? Busque su manual para miembros en coaccess.com/members/care/ o llámenos al **800-511-5010**.

Encuentre un médico

¿Sabía que podemos ayudarlo a encontrar un médico cuando lo necesite? Llámanos al **866-833-5717**. O puede encontrar uno en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página de inicio de nuestro sitio web. Esta herramienta también puede ayudarlo a:

- Encontrar proveedores que se encuentran cerca de usted.
- Encontrar proveedores que hablen otros idiomas (además del inglés).

- Los proveedores que están aceptando nuevos pacientes. Llamen para asegurarse.

También contamos con servicios de coordinación de cuidado. Nuestros coordinadores de cuidado son expertos que comprendan muchas condiciones de salud. Ellos pueden ayudarle a:

- Comprender sus beneficios.
- Obtener los servicios de atención de la salud física o del comportamiento.
- Coordinar la comunicación entre sus diferentes médicos.
- Volver a casa después de una estadía en el hospital. Esto significa cosas como instrucciones del alta, referencias, planes de atención médicas, citas de seguimiento y más.

¡Llámenos hoy y descubra las formas en que nuestros coordinadores de cuidado pueden ayudarle! Llámanos al **866-833-5717**. Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede enviarnos un correo electrónico a resource&referral@coaccess.com.

Conozca sus derechos y responsabilidades

¿Sabía que tiene derecho a solicitar y obtener copias de sus registros médicos? Ese es solo uno de sus muchos derechos como miembro. Obtenga más información sobre sus derechos y responsabilidades en coaccess.com/members/services/rights/.

Directivas avanzadas

La ley de Colorado dice que tiene derecho a elegir un tratamiento médico. Usted puede hablar por sí mismo si puede. O puede elegir a alguien para que tome la decisión por usted. Aprenda más en coaccess.com/members/services/.

Quejas y apelaciones

Queremos asegurarnos de que reciba la mejor atención posible. Pero cuando las cosas no van bien, tiene derecho a quejarse. Obtenga más información en coaccess.com/members/services/grievances/. También puede llamarnos al **877-276-5184**.

¡Únase a nuestros grupos de miembros!

Queremos saber de usted si:

- Puede participar en reuniones programadas regularmente.
- Vive en el condado de Adams, Arapahoe, Douglas, Elbert o Denver.
- Obtiene beneficios y servicios de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) o Child Health Plan Plus (CHP+). O es el familiar de alguien que lo hace.
- Se siente cómodo siendo la voz de los grupos que representa. O de su comunidad.
- Si puede compartir pensamientos de cómo podemos mejorar aspectos como la salud, el acceso a la atención y los costos.
- Está dispuesto a trabajar en red con profesionales de la salud.

¿Quiere saber más sobre nuestros grupos de miembros? Visite coaccess.com/getinvolved. Si tiene alguna pregunta, contáctenos en getinvolved@coaccess.com. ¡Sus comentarios ayudan a mejorar nuestros servicios!

Denver Health Medicaid Choice

Algunos miembros de Colorado Access también están inscritos en Denver Health Medicaid Choice. Para estos miembros, Denver Health Medicaid Choice administra los beneficios de salud física y Colorado Access administra los beneficios de salud mental. Encuentre más información en coaccess.com/dhmp/.

Información de contacto importante

Nuestro servicio de atención al cliente

- **800-511-5010**
- customer.service@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestros coordinadores de cuidado

- **866-833-5717**
- resource&referral@coaccess.com
- Estamos aquí para usted de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Nuestra línea de quejas y apelaciones

- **877-276-5184**

Colorado Crisis Services

- Llame al **844-493-8255**
- Envía TALK al **38255**
- Los consejeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Línea directa nacional contra la violencia doméstica

- Llame al **800-799-7233**
- Envía LOVEIS al **22522**
- Visite thehotline.org/

Línea de asesoramiento de enfermería

- Llame al **800-283-3221**.
- Las enfermeras están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana para brindar información y consejos médicos gratuitos.