

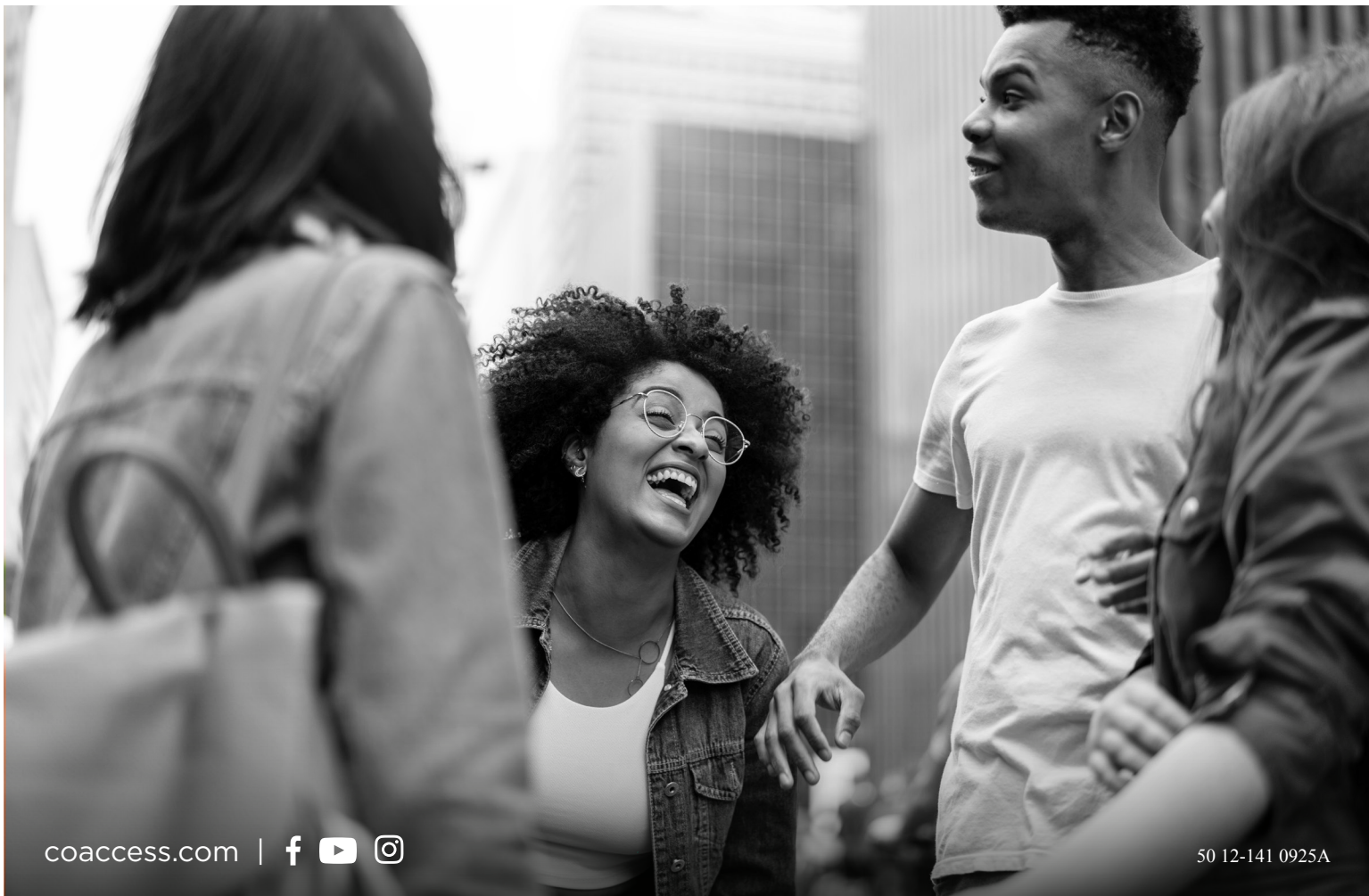


P.O. Box 17580
Denver, CO 80217-0470

NONPROFIT ORG
US POSTAGE
PAID
DENVER, CO
PERMIT NO. 2111

If you need this document in large print, Braille, other formats, or languages, or read aloud, or need another copy, call 800-511-5010. For TDD/TTY, call 888-803-4494. Call Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. The call is free.

Si necesita este documento en letra grande, Braille, otros formatos o idiomas, o se lea en voz alta, o necesita otra copia, llame al 800-511-5010. Para TDD/TTY, llame al 888-803-4494. Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratis.



coaccess.com |   

50 12-141 0925A



Stages

2025 Issue 03

The Stages newsletter connects our members with health information and resources in Colorado.

El boletín Stages conecta a nuestros miembros con información y recursos de salud en Colorado.



CHECKUPS MATTER — FOR — EVERYONE

EVEN IF YOU'RE HEALTHY, IT'S STILL IMPORTANT TO VISIT YOUR DOCTOR ONCE A YEAR FOR A CHECKUP.

Checkups are important to help you stay healthy. Checkups can help your doctor find health issues before they become more serious problems and are a great time to:

- Talk to your doctor about any concerns you might have
- Make sure you're up to date with recommended vaccines and health screenings
- Get tips on healthy eating and how to quit smoking from your doctor
- Get referrals from your doctor for mental health and other specialists, if needed

FINDING AND CHOOSING A PCP

When you first became a member, you were assigned a primary care provider (PCP). They are your first resource for all your health needs and can answer your health questions. They can also help you get the health care you need. They will get to know you, your health record, and your health goals.

Call us at **800-511-5010** to change your PCP. To find providers in our network, look online at **coaccess.com/findaprovider**. TTY users should call **888-803-4494** (toll-free).

Use the directory to choose a PCP in our network. The directory can also tell you:

- Doctors located near you
- Languages the doctor speaks (other than English)
- Doctors who are accepting new patients. Call them to make sure.

COVERED PREVENTIVE SERVICES AND BENEFITS

We cover many preventive services, including: Your benefits include:

- One checkup each year with your PCP
- Immunizations and vaccines, such as a yearly flu shot
- Age-appropriate vision and hearing screenings

All for a \$0 copay!

Learn more about your benefits at **coaccess.com/members/chp**.

As of July 1, 2025, the Child Health Plan *Plus* (CHP+) program removed all copays for members who are within 0% to 150% of the federal poverty level.

This applies to members that have "Level 1" listed as the copay category on your CHP+ offered by Colorado Access ID card.

RECOGNIZE A CARING HEART!

Do you know someone who embodies compassion, dedication, and service to their community? We are accepting nominations for our 2025 Caring Heart Award! It's our way of recognizing Health First Colorado (Colorado's Medicaid program) and Child Health Plan *Plus* (CHP+) members 16 and older who demonstrate passion, dedication, and service to their communities.

WHAT IS THE CARING HEART AWARD?

The Caring Heart Award celebrates Health First Colorado and CHP+ members 16 and older who exemplify passion and demonstrate care through their volunteer work, service to our company, and contributions to community-based organizations. It's our way of honoring those who advocate for improvements in the health care system and make a positive impact on their communities.

NOMINATE SOMEONE TODAY!

Do you know a Health First Colorado or CHP+ member who is 16 and older and deserves recognition for their selfless dedication? Nominate them for the Caring Heart Award! Nominations are open now and will be accepted until Friday, October 31, 2025.

CRITERIA FOR NOMINATION:

- Demonstrates passion and dedication to their community.
- Engages in volunteer work or service with Colorado Access.
- Advocates for improvements in the health care system and Health First Colorado or CHP+ members.
- Makes a positive impact on their community through their actions.

Go to coaccess.com/caringheartaward or scan the QR code to submit your nomination today.



OUR PERSPECTIVES BLOG

Our Perspectives blog is a collection of different views of our Colorado Access staff. You'll learn more about a wide variety of topics and personal journeys. You may also learn something new, such as:

- How can I build a relationship with my PCP?
 - coaccess.com/blog/yourpcp
- Why is it important to get vaccines for adults and children?
 - coaccess.com/blog/worldimmunizationday

- What is considered preventive care?
 - coaccess.com/blog/worldimmunizationday

Find out the answers to these questions and more on our Perspectives blog. Go to coaccess.com/blog to read our latest post!



MANAGE YOUR PRESCRIPTION BENEFITS

Navitus helps manage pharmacy benefits for you or your child. Sign up for their portal now so you can:

- See member ID cards for yourself or your child
- Compare medication costs
- Learn more about medication
- Find pharmacies near you

Sign up for free at memberportal.navitus.com.



LOS CHEQUEOS SON IMPORTANTES PARA TODOS

INCLUSO SI ESTÁ SANO, ES IMPORTANTE QUE VISITE A SU MÉDICO UNA VEZ AL AÑO PARA REALIZARSE UN CHEQUEO.

Los chequeos son importantes para ayudarlo a mantenerse sano. Estos pueden ayudar a su médico a encontrar problemas de salud antes de que se conviertan en problemas más graves y son una excelente oportunidad para los siguientes asuntos:

- Hablar con su médico sobre cualquier inquietud que pueda tener.
- Asegurarse de estar al día con las vacunas y los exámenes de salud recomendados.
- Recibir consejos de su médico sobre alimentación saludable y cómo dejar de fumar.
- Obtener derivaciones de parte de su médico para especialistas de salud mental y de otro tipo, si es necesario.

ENCONTRAR Y ELEGIR UN PCP

Cuando se convirtió en miembro por primera vez, se le asignó un proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Este es su primer recurso para todas sus necesidades de salud y puede responder a sus preguntas relacionadas con la salud. También puede ayudarlo a recibir el cuidado de la salud que usted necesita. Se involucrará en el proceso para conocerlo a usted, conocer su expediente clínico y sus objetivos de salud. .

Llámenos al **800-511-5010** para cambiar su PCP. Para encontrar proveedores en nuestra red, visite

coaccess.com/findaprovider. Los usuarios de TTY deben llamar al **888-803-4494** (número gratuito).

Utilice el directorio para elegir un PCP de nuestra red. En el directorio, también puede encontrar la siguiente información:

- Médicos que se encuentran cerca de usted.
- Idiomas que habla el médico (que no sean inglés).
- Médicos que aceptan nuevos pacientes. Llámelos para asegurarse.

SERVICIOS PREVENTIVOS Y BENEFICIOS CUBIERTOS

Cubrimos muchos servicios preventivos, incluidos los que se mencionan a continuación:

- Un chequeo cada año con su PCP.
- Inmunizaciones y vacunas, como una vacuna anual contra la gripe.
- Exámenes de la vista y la audición adecuados para cada edad.

¡Todo esto por \$0 de copago!

Obtenga más información sobre sus beneficios en coaccess.com/members/chp.

A partir del 1 de julio del 2025, el programa Child Health Plan *Plus* (CHP+) eliminó todos los copagos para los miembros que se encuentran dentro del 0 % al 150 % del nivel federal de pobreza. Esto se aplica a los

miembros cuya categoría de copago aparece como "Nivel 1" en su tarjeta de identificación de CHP+ ofrecido por Colorado Access.

¡RECONOZCA A UN CORAZÓN BONDADOSO!

¿Conoce a alguien que personifique la compasión, la dedicación y el servicio a su comunidad? ¡Estamos aceptando nominaciones para nuestro premio Caring Heart Award del 2025! Es nuestra forma de reconocer a los miembros de Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado) y Child Health Plan *Plus* (CHP+) de 16 años y más que demuestran pasión, dedicación y prestan servicios a sus comunidades.

¿QUÉ ES EL PREMIO CARING HEART AWARD?

El premio Caring Heart Award rinde homenaje a los miembros de Health First Colorado y CHP+ de 16 años y más que son ejemplo de pasión y demuestran su compromiso a través del trabajo voluntario, el servicio a nuestra empresa y las contribuciones a organizaciones comunitarias. Es nuestra forma de honrar a quienes promueven las mejoras en el sistema de cuidado de la salud y tienen un impacto positivo en sus comunidades.

¡NOMINE A ALGUIEN HOY MISMO!

¿Conoce a algún miembro de Health First Colorado o CHP+ de 16 años o más que merezca un reconocimiento por su dedicación altruista? ¡Nomínelo para el premio Caring Heart Award! Las nominaciones ya están abiertas y se aceptarán hasta el viernes 31 de octubre del 2025.

CRITERIOS PARA LA NOMINACIÓN:

- Demostrar pasión y dedicación a su comunidad.
- Participar en trabajos voluntarios o prestar servicios con Colorado Access.
- Abogar por mejoras en el sistema de cuidados de la salud y para los miembros de Health First Colorado o CHP+.
- Generar un impacto positivo en su comunidad a través de sus acciones.

Visite coaccess.com/caringheartaward o escanee el código QR para enviar su nominación hoy mismo.



NUESTRO BLOG PERSPECTIVES

Nuestro blog Perspectives es una recopilación de diferentes puntos de vista de nuestro personal de Colorado Access. Obtendrá más información sobre una amplia variedad de temas y experiencias personales. También puede aprender cosas nuevas, como las que se mencionan a continuación:

- ¿Cómo puedo establecer una relación con mi PCP?
– coaccess.com/blog/yourpcp

- ¿Por qué es importante que los adultos y niños se vacunen?
– coaccess.com/blog/worldimmunizationday
- ¿Qué se considera atención preventiva?
– coaccess.com/blog/worldimmunizationday

Descubra las respuestas a estas preguntas y más en nuestro blog Perspectives. ¡Visite coaccess.com/blog para leer nuestra última publicación!



MANAGE YOUR PRESCRIPTION BENEFITS

Navitus helps manage pharmacy benefits for you or your child. Sign up for their portal now so you can:

- See member ID cards for yourself or your child
- Compare medication costs
- Learn more about medication
- Find pharmacies near you

Sign up for free at memberportal.navitus.com.

RESOURCES

CONNECT WITH US

Do you follow us on social media? We share things like health tips, food resources, and details about your benefits. Find us on Facebook, Instagram, and YouTube.

DO YOU NEED HELP WITH CHP+?

When you have a question about your benefits, do you know where to get answers? Find your member handbook at coaccess.com/members/chp/benefits or contact our customer service team. Call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. at **800-511-5010**. Or email the team at customer.service@coaccess.com.

FIND A DOCTOR

The customer service team can help you find a doctor. You can also find a doctor online at coaccess.com. There is a link to our directory on the homepage of our website. This tool can also tell you:

- Which doctors are located near you.
- The languages the doctor speaks (other than English).
- Which doctors are accepting new patients. Call them to make sure.

GRIEVANCES AND APPEALS

We want to make sure you get the best care possible. But when things aren't right, or you do not agree with a decision we made, you have a right to say so. Learn more at coaccess.com/members/services/grievances. You can also call us at **800-511-5010** or email us at grievances@coaccess.com.

INTERPRETATIVE SERVICES

Oral interpretation, including American Sign Language, and auxiliary aids, are available at no cost to members. Contact **800-511-5010**.

JOIN OUR MEMBER GROUPS!

We want to hear from you if you:

- Can participate in regularly scheduled meetings.
- Are, or your family member is, a member of Health First Colorado or CHP+.
- Can share your thoughts on how we can improve things like health, access to care, and cost.
- Want to get to know other members and health care professionals.

Want to learn more about our member groups?

Go to coaccess.com/getinvolved. If you have any questions, contact us at getinvolved@coaccess.com.

Your feedback helps improve our services!

RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

As a member, you have certain rights and responsibilities. Make sure you know what they are! You have many rights, like:

- Choose any doctor in our network.
- Get information from your doctor about treatment choices for your health needs.
- Ask that we add a specific doctor to our network.

To read about all of your rights, please go to coaccess.com/members/services/rights.

EMERGENCY CONTACT INFORMATION

If you're having an emergency, call 911. Or go to the nearest emergency room. Emergencies are things like:

- Broken bones.
- Seizures or fainting.
- Heavy bleeding that can't be stopped.
- Poisoning.
- Severe stomach pain.
- Heart attack symptoms.
- Having thoughts about hurting yourself or others or thinking about dying by suicide.

RECURSOS

CONÉCTESE CON NOSOTROS

¿Nos sigue en las redes sociales? Compartimos información como consejos de salud, recursos alimentarios y detalles sobre sus beneficios. Puede encontrarnos en Facebook, Instagram, y YouTube.

¿NECESITA AYUDA CON CHP+?

Cuando tiene una pregunta sobre sus beneficios, ¿sabe dónde obtener respuestas? Puede encontrar su manual del miembro en coaccess.com/members/chp/benefits o comunicarse con nuestro equipo de servicio al cliente. Llame de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., al **800-511-5010**. O bien envíe un correo electrónico al equipo a customer.service@coaccess.com.

ENCUENTRE UN MÉDICO

El equipo de servicio al cliente puede ayudarlo a encontrar un médico. También puede encontrar un médico en línea en coaccess.com. Hay un enlace a nuestro directorio en la página de inicio de nuestro sitio web. Esta herramienta también puede brindarle la siguiente información:

- Qué médicos se encuentran cerca de usted.
- Los idiomas que habla el médico (que no sean inglés).
- Qué médicos aceptan nuevos pacientes. Llámelos para asegurarse.

QUEJAS Y APELACIONES

Queremos asegurarnos de que reciba la mejor atención posible. Sin embargo, cuando las cosas no van bien o no está de acuerdo con una decisión que hemos tomado, tiene derecho a expresarlo. Obtenga más información en coaccess.com/members/services/grievances. También puede llamarnos al **800-511-5010** o enviarnos un correo electrónico a grievances@coaccess.com.

SERVICIOS INTERPRETATIVOS

La interpretación oral, incluido el lenguaje de señas estadounidense, y las ayudas auxiliares, están disponibles sin costo para los miembros. Póngase en contacto con **800-511-5010**.

¡ÚNASE A NUESTROS GRUPOS DE MIEMBROS!

Deseamos que se comunique con nosotros si usted:

- Puede participar en reuniones programadas regularmente.
- Usted o alguien de su familia es miembro de Health First Colorado o CHP+.
- Puede compartir sus ideas sobre cómo podemos mejorar aspectos como la salud, el acceso a la atención y el costo.
- Quiere conocer a otros miembros y profesionales de la salud.

¿Desea obtener más información sobre nuestros grupos de miembros? Visite coaccess.com/getinvolved. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a getinvolved@coaccess.com. ¡Sus comentarios ayudan a mejorar nuestros servicios!

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Como miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. ¡Asegúrese de conocerlos! Tiene varios derechos, como los que se indican a continuación:

- Escoger a cualquier médico de nuestra red.
- Obtener información de su médico sobre las opciones de tratamiento para sus necesidades de salud.
- Solicitar que agreguemos un médico específico a nuestra red.

Para leer información sobre todos sus derechos, visite coaccess.com/members/services/rights.

INFORMACIÓN DE CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIA

Si tiene una emergencia, llame al 911. O diríjase a la sala de urgencias más cercana. Las emergencias son situaciones como las siguientes:

- Fracturas de huesos.
- Convulsiones o desmayos.
- Sangrado abundante que no se puede detener.
- Envenenamiento.
- Dolor de estómago intenso.
- Síntomas de ataque cardíaco.
- Ideas de hacerse daño a sí mismo o a los demás, o bien pensamientos de suicidio.